

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

<b>TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA</b> (riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)	<b>Residenziale</b>	<b>Affari</b>	<b>Note</b>
	<b>65%</b>	<b>35%</b>	

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Gratuito</b>	<b>A pagamento</b>	<b>NOTE</b>
Collegabilità di un apparecchio fax	X				
Collegabilità di un modem per dial-up		X			Per la caratteristica del servizio Voip i modem non possono essere collegati
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti	X				
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	X	escluso <sup>1</sup>			
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL	NA				
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		X			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo <sup>2</sup> (SI/NO)		X			
Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	X				Area Piemonte
Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)		X			
Assistenza telefonica <sup>3</sup>	X				Servizio di <b>Assistenza Clienti</b> - attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle 19:00; sab. dalle 09:00 alle 13:00 (residenziali e business) Servizio di
<b>Numeri di assistenza</b>					0110161616



<sup>1</sup> Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

<sup>1</sup> In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

<sup>1</sup> Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica