

**Allegato 13**  
(articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b))

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

<b>TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA</b> <i>(riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)</i>	<b>Residenziale</b>	<b>Affari</b>	<b>Note</b>
	<b>65%</b>	<b>35%</b>	

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Gratuito</b>	<b>A pagamento</b>	<b>NOTE</b>
<b>Collegabilità di un apparecchio fax</b>	X				
<b>Collegabilità di un modem per dial-up</b>		X			Per la caratteristica del servizio Voip i modem non possono essere collegati
<b>Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti</b>	X				
<b>Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti</b>	X	escluso <sup>1</sup>			
<b>Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL</b>	NA				
<b>Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee</b>		X			
<b>Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo<sup>2</sup> (SI/NO)</b>		X			
<b>Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)</b>	X				Area Piemonte
<b>Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)</b>		X			
<b>Assistenza telefonica<sup>3</sup></b>	X				Servizio di <b>Assistenza Clienti</b> - attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle 19:00; sab. dalle 09:00 alle 13:00 (residenziali e business) Servizio di
<b>Numeri di assistenza</b>					0110161600

<sup>1</sup> Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

<sup>1</sup> In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

<sup>1</sup> Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica



Materiale proprietario di BBELL S.r.l. tutelato ai sensi della normativa vigente in tema di diritto d'autore e banche dati (legge n.633/1941 e successivi aggiornamenti).  
Le informazioni contenute nel presente documento sono da considerarsi strettamente riservate e non possono essere riprodotte o divulgate a terzi, senza il preventivo consenso scritto di BBELL S.r.l.

