

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

TIPOLOGIA DI UTENZA	Residenziale	Affari	Note
SERVITA (riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)	60%	40%	

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax	X				
Collegabilità di un modem per dial-up		X			Per la caratteristica del servizio Voip i modem non possono essere collegati
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti	X				
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	X	escluso ¹			
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL	NA				
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		X			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo ² (SI/NO)		X			
Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	X				Area Piemonte
Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)		X			
Assistenza telefonica ³	X				Servizio di Assistenza Clienti - attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle 19:00; sab. dalle 09:00 alle 13:00 (residenziali e business) Servizio di
Numeri di assistenza					0110161616

¹ Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

¹ In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

¹ Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica