t	
OPERATORE:	BBBell S.r.I.
	C.so Svizzera 185 Torino
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	1° semestre 2014

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA				MISURE				INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
dell'allacciamento iniziale		a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT1 [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2 ***** [misura in giorni solari]	allacciamento	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro la data concordata con il cliente [%]	Orario per prendere gli ordini dal Lunedi al Venerdì inizio fine	gli ordini il sabato	Orario per prendere gli ordini la domenica inizio fine	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)	
<u>a</u>	9.		20	60	60	97	P 14:00 18:00	Р	Р		
empo di fornitura dell'all	Obbligatorio	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT1 [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT2 ***** [misura in giorni solari]	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto [standard specifico] [misura in giorni solari]	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro il tempo massimo contrattualmente previsto	inizio fine	gli ordini il sabato inizio fine	Orario per prendere gli ordini la domenica inizio fine	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)	
+			na	na	na	na	Р	P	P		
	li	NOTE									
2 - Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	o.	(servizio diretto con proprie strutture) b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	Tasso di malfunzionamento [%] 3,3 Tasso di malfunzionamento								
	Obbligatorio	c) (servizio indiretto in modalità CPS)	na Tasso di malfunzionamento [%] na				Il numeratore si riferisce solo al numero di segnalazioni guasti in CPS				
		NOTE									





OPERATORE:	BBBell S.r.l.
	C.so Svizzera 185 Torino
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	1ºsemestre 2014

	DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE				INDICAZIONI OBBLIGATORIE				
henti		a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T1 ***** [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T2 ***** [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) [misura in ore]	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione t≤T3	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì inizio fine	Orario per prendere gli ordini il sabato inizio fine M 09:00 13:00	Orario per prendere gli ordini la domenica inizio fine	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)	
	nar			23	80	164	93	P 13:00 19:00	P 09.00 13.00	P	
di riparazione dei malfunzionamenti	Obbligatorio	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione tsT1 [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione tsT2 ***** [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico)		Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì inizio fine	Orario per prendere gli ordini il sabato inizio fine	Orario per prendere gli ordini la domenica inizio fine	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)	
	riba			na	na	na	na	P	P	Р	
- Tempo	3 - Tempo di I		c) (servizio indiretto in modalità CPS)	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T1	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T2	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico)	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione t≤T3	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì	Orario per prendere gli ordini il sabato	Orario per prendere gli ordini la domenica	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
	**			[misura in ore]	[misura in ore]	[misura in ore]	[%]	inizio fine	inizio fine	inizio fine	(opzionale)
				na	na	na	na	P	M P	P	
			NOTE								
	Percentuale di chiamate a vuoto		a) (servizio diretto con proprie strutture)	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali [%]				Metodo di misura a/b/c/d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
		FACOLTATIVO	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali				Metodo di misura a/b/c/d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
4 - Percenti	_	c) (servizio indiretto)	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali ***** [%]				Metodo di misura a/b/c/d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata		
			NOTE	i id		l		! .	J	<u> </u>	l





OPERATORE:	DDDoll S r I
OF ERATORE.	BDDEII G.I.I.
	C.so Svizzera 185 Torino
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	1° semestre 2014

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA			MISURE			INDICAZIONI OBBLIGATORIE				
rempo di instaurazione della chiamata		a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione t≤T2 			Metodo di misura a/b/c/d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
	FACOLTATIVO	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali [misura in secondi]	na T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione t≤T2 [misura in secondi]			Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
5 - Tempo di in	4	c) (servizio indiretto)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [misura in secondi]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione t≤T2			Metodo di misura a/b/c/d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
	ĺ	NOTE								
6 - Tempi di risposta dei servizi tramite operatore	Obbligatorio	(servizi diretti ed indiretti)	tempo medio di risposta [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi [%]			Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)		
6 - To		NOTE			,,_,,_,,					
mpi di risposta dei di assistenza clienti imite operatore	FACOLТАПVО	(servizi diretti ed indiretti)	tempo medio di risposta [misura in secondi] na	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi [%]			Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)		
7 - Tel servizi tra		NOTE			<i></i>					





OPERATORE:	BBBell S.r.l.
	C.so Svizzera 185 Torino
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	1ºsamastra 2014

	. INDIC	CATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA	APPLICA MISURE			INDICAZIONI OBBLIGATORIE				
8 - Tempi di risposta dei servizi di consultazione elenchi	Obbligatorio	(servizi di consultazione elenchi)	tempo medio di risposta [misura in secondi] na	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi [%]			Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)	Prezzi applicati o indirizzo della pagina web di pubblicazione dei prezzi	
F-8	li	NOTE						· _		
9 - Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e schede) in servizio	Obbligatorio	(telefonia pubblica)	Percentuale di telefoni pubblici perfettamente funzionanti [%]		··-··		Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)		
t pag		NOTE								
10 - Fatture contestate	(FACOLTATIVO per l'anno 2005)	(servizi diretti e servizi indiretti) operatori che forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori	percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami [%]				In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse			
	Obbligatorio - (FACOL	(servizi diretti e servizi indiretti) operatori che NON forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori	percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami 				In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse			
		NOTE	IId				IId			
11 - Accuratezza delle fatturazione	Obbligatorio	(servizi diretti ed indiretti)	percentuale di fatturazioni contestate che sono risultate errate ************************************	^S NÓN FREVEGE LÁ RÍLE	Vazióné sémestrále"					
	H	NOTE					l	I		
-Tempo di fornitura della Carrier Pre-Selection	Obbligatorio	(servizi indiretti in CPS)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T1 [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2 ***** [misura in giorni solari]						
5		NOTE	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,							

- Le caselle da riempire sono quelle con lo sfondo giallo (per le misure e le relative indicazioni obbligatorie) e quelli con sfondo celeste (per eventuali note)
- Gli orari richiesti devono essere forniti nel formato ora e minuti separati da un punto [hh.mm] come nell'esempio che segue: Nel caso di orario continuato, l'ora di fine orario della mattina coincide con l'ora di inizio orario del pomeriggio.



NB. Il presente modello ha carattere provvisorio. Eventuali proposte migliorative possono essere inviate all'indirizzo di posta elettronica







relectification vvii eless									
OPERATORE:	BBBell S.r.l.								
•	C.so Svizzera 185 Torino								
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	2° competto 2014								

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA			MISURE				INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale		a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT1 [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2 [misura in giorni solari]	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto [standard specifico]	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro la data concordata con il cliente [%]		gli ordini il sabato	Orario per prendere gli ordini la domenica	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
<u>a</u>	je Si		19	27	28	95	P 14:00 18:00	P	P	
di fornitura dell'a	Obbligatorio	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT1	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT2	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto [standard specifico]	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro il tempo massimo contrattualmente previsto	al Venerdì		Orario per prendere gli ordini la domenica	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
od c			[misura in giorni solari]	[misura in giorni solari]	[misura in giorni solari]	[%]	inizio fine	inizio fine	inizio fine	(4)
							м	M	M	
-	ļļ		na	na	na	na	Р	P	P	
	!	NOTE								
di accesso		a) (servizio diretto con proprie strutture)	Tasso di malfunzionamento [%] [%] 3.5							
- Tasso di malfunzionamento per linea c	Obbligatorio	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	Tasso di malfunzionamento ***** [%] na							
	Obbli	c) (servizio indiretto in modalità CPS)	Tasso di malfunzionamento ***** [%]				Il numeratore si riferisce solo al numero di segnalazioni guasti in CPS	i		
2.		NOTE			•		* - <i>, - , - , - , - ,</i>			



Telecontonicazioni VVII eless									
OPERATORE:	BBBell S.r.l.								
•	C.so Svizzera 185 Torino								
DEDICADO DI DII EVAZIONE DEI DATI:									

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA MISURE	INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
80% dei casi si ha che il tempo di riparazione tsT1 tempo di riparazione tsT1 tempo di riparazione tsT1 tempo di riparazione tsT2 (standard specifico) tsT3 tempo di riparazione tsT2 tempo di riparazione tsT2 (standard specifico) tsT3 tempo di riparazione tsT2 tempo di riparazione tsT3 tempo di riparazio		egli ntamenti		
b) tempo di riparazione tsT1 tempo di riparazione tsT2 (standard specifico) tsT3 (standard speci	ario per prendere ordini dal Lunedi al Venerdi gli ordini il sabato gli ordini il sabato domenica inizio fine inizio fine Inizio fine Accurati (opziori il sabato per prendere gli ordini il adomenica neg appunta (opziori per prendere gli ordini il adomenica neg appunta (opziori per prendere gli ordini il adomenica neg appunta per	egli ntamenti		
(servizio indiretto in modalità CPS)	ario per prendere ordini dal Lunedi al Venerdi gli ordini il sabato gli ordini il sabato domenica inizio fine inizio fine inizio fine Accurat papurita (opziori per prendere gli ordini il adomenica omenica papurita (opziori per prendere gli ordini il adomenica inizio fine per prendere gli ordini il adomenica inizio fine per prendere gli ordini il adomenica (opziori per prendere gli ordini il adomenica inizio fine per prendere	egli ntamenti		
NOTE				
a) numen nazionali (servizio diretto con proprie strutture) 1961	letodo di misura a / b / c / d Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d) In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata			
	In caso di utilizzo del metodo di misura descrivere la combinazione utilizzata			
, a mari paginagli	letodo di misura a/b/c/d Numero di campioni (solo per i metodi bi descrivere la combinazione utilizzata			



OPERATORE: BBBell S.r.I.
C.so Svizzera 185 Torino

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI: 2°semestre 2014

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA				MISURE				INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
iamata		a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione t≤T2 [misura in secondi]			Metodo di misura a/b/c/d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata		
Tempo di instaurazione della chiamata	FACOLTATIVO	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione t≤T2 			Metodo di misura a/b/c/d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata		
5 - Tempo di ir		c) (servizio indiretto)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione t≤T2			Metodo di misura a/b/c/d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata		
	l į	NOTE									
6 - Tempi di risposta dei servizi tramite operatore	Obbligatorio	(servizi diretti ed indiretti)	tempo medio di risposta [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ***** [%]			Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)			
erviz	li	NOTE									
7 - Tempi di risposta dei 6 servizi di assistenza clienti si tramite operatore	FACOLTATIVO	(servizi diretti ed indiretti)	tempo medio di risposta [misura in secondi] na	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi [%]			Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)			
7 - ser		NOTE									



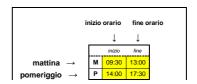
OPERATORE: BBBell S.r.I.
C.so Svizzera 185 Torino

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI: 2°semestre 2014

DENOM.	INDIC	CATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA	İ	MIS	URE		1	INDICAZIONI OBE	BLIGATORIE	
e E	1			percentuale di chiamate						
8 - Tempi di risposta dei servizi di consultazione elenchi	Obbligatorio	(servizi di consultazione elenchi)	tempo medio di risposta ***** [misura in secondi]	in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ***** [%]			Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)	Prezzi applicati o indirizzo della pagina web di pubblicazione dei prezzi	
-Te	٠	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	na	na						
		NOTE				1	1			,
9 - Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e schede) in servizio	Obbligatorio	(telefonia pubblica)	Percentuale di telefoni pubblici perfettamente funzionanti ***** [%]				Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)		
9 - tel agai sch		NOTE					*	' _		·
10 - Fatture contestate	Obbligatorio · (FACOLTATIVO per l'anno 2005)	(servizi diretti e servizi indiretti) operatori che forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti erzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori che NON forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori	percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami [%] na percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami [%]				In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse reale la fatture di questo rispetto al totale delle fatture emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse [%]			
			na				na			
	į	NOTE								
11 - Accuratezza delle fatturazione	Obbligatorio	(servizi diretti ed indiretti)	percentuale di fatturazioni contestate che sono risultate errate ***** [%]							
4-1	Ŭ,	NOTE	0.0032 LA DELIBERA 254/04/CSF	NON PREVEDE LA RILE	VAZIONE SEMESTRALE	L <i></i>	l <i></i>	J		l
	!	NOTE				,		1		1
· Tempo di fornitura della Carrier Pre-Selection	Obbligatorio	(servizi indiretti in CPS)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT1 [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT2 [misura in giorni solari]						
12 - T		NOTE					W <i>—</i> -	·		·

Legenda

- Le caselle da riempire sono quelle con lo sfondo giallo (per le misure e le relative indicazioni obbligatorie) e quelli con sfondo celeste (per eventuali note)
- Gli orari richiesti devono essere forniti nel formato ora e minuti separati da un punto [hh.mm] come nell'esempio che segue:
 Nel caso di orario continuato, l'ora di fine orario della mattina coincide con l'ora di inizio orario del pomeriggio.



BBBELL S.R.L. c/o Centro Piero della Francesca · Corso Svizzera, 185 - 10149 Torino P.IVA/C.F. 08666990018 - REA TO-991171 · tel. 011 0161616 - fax 011 7419142 · www.bbbell.it





	10000THATHOGEN THEODOS							
OPERATORE:	BBBell S.r.l.							
•	C.so Svizzera 185 Torino							
DEDIODO DI DII EVAZIONE DEI DATI:								
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	2°semestre 2014							
ENGLE INDICATORS (ASSIVITIO AND ALL ASSIVICA	110105	INDICATION OPPLICATIONS						
ENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA	MISURE	INDICAZIONI OBBLIGATORIE						

NB. Il presente modello ha carattere provvisorio. Eventuali proposte migliorative possono essere inviate all'indirizzo di posta elettronica



OPERATORE: BBBell S.r.I.

C.so Svizzera 185 Torino

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI: anno 2014

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA				MIS	URE			11	NDICAZ	ONI OBI	BLIGAT	ORIE		
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Obbligatorio	a) (servizio diretto con proprie strutture)	tempo di fornitura ts i 1 tempo di fornitura ts i 2 [misura in giorni solari] [misura in giorni solari]		T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto [standard specifico] 	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro la data concordata con il cliente [%]		dì gli	Orario per prendere gli ordini il sabato inizio fine M 09:00 13:00		gii ordini la domenica inizio fine		A)	Accuratezza negli ppuntamenti (opzionale)
<u>a</u>			21	27	28	95	P 14:00 18:0	0 P			Р			
di fornitura dell'a		b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT1	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT2	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto [standard specifico]	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro il tempo massimo contrattualmente previsto	al Venerdì	_{an} Ora	ario per p li ordini il	orendere sabato	gli	per pren i ordini la omenica	ap	Accuratezza negli ppuntamenti (opzionale)
o <u>d</u>			[misura in giorni solari]	[misura in giorni solari]	[misura in giorni solari]	[%]	inizio fine		inizio	fine	ir	nizio I	ine	(
							М	М			М			
-			na	na	na	na	Р	P		L	P			
	!	NOTE												
di accesso		a) (servizio diretto con proprie strutture)	Tasso di malfunzionamento ***** [%] 3.4											
malfunzionamento per linea	Obbligatorio	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	Tasso di malfunzionamento ***** [%] na											
- Tasso di malfunzionam	Obblig	c) (servizio indiretto in modalità CPS)	Tasso di malfunzionamento [%] na				Il numeratore si riferisce solo al numero di segnalazioni guas in CPS [Si/No]							
2	- 1	NOTE		·	·	·	* <i></i>							



relection in the control of the cont									
OPERATORE: BBBell S.r.l.									
C.so Svizzera 185 Torino									
DEDIODO DI BILEVAZIONE DEI DATI:									

DENOM	. INDI	CATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MIS	URE			INDICAZIONI OBE	BLIGATORIE	
enti		a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T1 [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T2 ***** [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) [misura in ore]	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione t≤T3 	gli ordini dal Lunedì al Venerdì inizio fine	Orario per prendere gli ordini il sabato inizio fine	Orario per prendere gli ordini la domenica inizio fine	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
nam			22	65	164	93	M 09:00 13:00 P 13:00 19:00	M 09:00 13:00	M P	
- Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Obbligatorio	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione tsT1 ***** [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione tsT2 ***** [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto		Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì inizio fine	Orario per prendere gli ordini il sabato inizio fine	Orario per prendere gli ordini la domenica	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
para	0		na	na	na	na	P	P	P	
3 - Tempo di ri		c) (servizio indiretto in modalità CPS)	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T1 ***** [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione tsT2 ***** [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ***** [misura in ore]	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione t≤T3 *****	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì	Orario per prendere gli ordini il sabato inizio fine	Orario per prendere gli ordini la domenica	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
							М	М	М	
		NOTE	nana	na na	nana	nana	Р	Р	Р	
жо		a) (servizio diretto con proprie strutture)	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali *****				Metodo di misura a/b/c/d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
Percentuale di chiamate a vuoto	FACOLTATIVO	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	na P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali [%] na				Metodo di misura a/b/c/d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
4 - Percent		c) (servizio indiretto)	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali ***** [%]				Metodo di misura a/b/c/d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
		NOTE		·					,, ,, ,, ,,	
•									•	



OPERATORE: BBBell S.r.I.
C.so Svizzera 185 Torino

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI: anno 2014

DENOM	i. INDIC	CATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MIS	URE	INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
iamata		a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione t≤T2 [misura in secondi]		Metodo di misura a/b/c/d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
Tempo di instaurazione della chiamata	FACOLTATIVO	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione t≤T2 [misura in secondi]		Metodo di misura a/b/c/d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
5 - Tempo di in	F	c) (servizio indiretto)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali	na T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione t≤T2 [misura in secondi]		Metodo di misura a/b/c/d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
		NOTE	na na	na na		 L			
sposta dei operatore	٥	1.0.12		percentuale di chiamate					
mpi di ris i tramite	Obbligatorio	(servizi diretti ed indiretti)	[misura in secondi]	in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ****** [%]		Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)		
6 - Tempi di ris servizi tramite	Obbligatori	(servizi diretti ed indiretti) NOTE	*****	inferiore a 20 secondi ***** [%]					
7 - Tempi di risposta dei servizi di assistenza clienti servizi tramite operatore	FACOLTATIVO Obbligatori	·	[misura in secondi]	inferiore a 20 secondi		 a/b	(solo per metodo b)		



relection will clear								
OPERATORE:	BBBell S.r.l.							
•	C.so Svizzera 185 Torino							
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	anno 2014							

DENOM.	INDIC	CATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA	İ	MIS	URE		1	INDICAZIONI OBE	BLIGATORIE	
	1	THE TOTAL POLICE OF THE PROPERTY OF THE PROPER		percentuale di chiamate					21071101112	
8 - Tempi di risposta dei servizi di consultazione elenchi	Obbligatorio	(servizi di consultazione elenchi)	tempo medio di risposta ***** [misura in secondi]	in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ***** [%]			Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)	Prezzi applicati o indirizzo della pagina web di pubblicazione dei prezzi	
-Te	١٠		na	na						
ω ÿ		NOTE								
9 - Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e schede) in servizio	Obbligatorio	(telefonia pubblica)	Percentuale di telefoni pubblici perfettamente funzionanti ***** [%]				Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)		
9. tel aga scl		NOTE	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		* .		*	<i>,_,,_,</i> ,_,,		
10 - Fatture contestate	Obbligatorio - (FACOLTATIVO per l'anno 2005)	(servizi diretti e servizi indiretti) operatori che forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti erzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori che NON forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori	percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami [%] na percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami [%]				In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse ratture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse ambelli post-pagati di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse [%]			
			na				na			
	[NOTE								
11 - Accuratezza delle fatturazione	Obbligatorio	(servizi diretti ed indiretti)	percentuale di fatturazioni contestate che sono risultate errate [%]							
	1	NOTE	0.0032		l	L <i></i>	u	!		
	╙	NOTE			ı		1	1	1	
· Tempo di fornitura della Carrier Pre-Selection	Obbligatorio	(servizi indiretti in CPS)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT1 [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2 [misura in giorni solari]						
12-12 C. C.	1	NOTE			·	L <i></i>	W <i>—</i>	·		
<u> </u>	<u> </u>	11012								

Legenda

- Le caselle da riempire sono quelle con lo sfondo giallo (per le misure e le relative indicazioni obbligatorie) e quelli con sfondo celeste (per eventuali note)
- Gli orari richiesti devono essere forniti nel formato ora e minuti separati da un punto [hh.mm] come nell'esempio che segue:
 Nel caso di orario continuato, l'ora di fine orario della mattina coincide con l'ora di inizio orario del pomeriggio.



BBBELL S.R.L. c/o Centro Piero della Francesca · Corso Svizzera, 185 - 10149 Torino P.IVA/C.F. 08666990018 - REA TO-991171 · tel. 011 0161616 - fax 011 7419142 · www.bbbell.it





	Telegoritatilogziotii VIII clego		
OPERATORE:	BBBell S.r.l.		
	C.so Svizzera 185 Torino		
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	anno 2014		
DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA	MISURE	INDICAZIONI OBBLIGATORIE	

NB. Il presente modello ha carattere provvisorio. Eventuali proposte migliorative possono essere inviate all'indirizzo di posta elettronica





Allegato 13

(articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b))

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

TIPOLOGIA DI UTENZA	Residenziale	Affari	Note
SERVITA (riportare le	65%	35%	
percentuali di contratti per utenza	03 /0	33 /0	
residenziale ed affari al 31 dicembre			
dell'anno di riferimento)			

			ı	1	T
PRESTAZIONI FORNITE CON					
L'OFFERTA DI BASE DI	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
TELEFONIA VOCALE FISSA					
Collegabilità di un apparecchio fax	X				
Collegabilità di un modem per dial-up		X			Per la caratteristica del servizio Voip i modem non possono essere collegati
Blocco selettivo di chiamata					
permanente o a PIN (specificare nelle	X				
note) sui servizi diretti					
Blocco selettivo di chiamata					
permanente o a PIN (specificare nelle	X	escluso ¹			
note) sui servizi indiretti		escluso			
Carrier selection con altri operatori in	NA				
caso di servizio offerto in ULL	INA				
Carrier selection con altri operatori in					
caso di servizio offerto con proprie		X			
linee					
Raggiungibilità totale delle					
numerazioni per servizi a		X			
sovrapprezzo ² (SI/NO)					
Aree geografiche servite con accesso					
diretto (riportare quanto indicato nel	X				Area Piemonte
titolo autorizzatorio)					
Aree geografiche servite con accesso					
indiretto (riportare quanto indicato nel		X			
titolo autorizzatorio)					
Assistenza telefonica ³					Servizio di Assistenza Clienti -
					attivo dal lunedì al venerdì
	X				dalle ore 08:30 alle 19:00; sab.
					dalle 09:00 alle 13:00 (residenziali e business)
					Servizio di
Numeri di assistenza		1			0110161616
Tumen un assistenza					0110101010





¹ Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica

Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni