

OPERATORE:	BBBell S.P.A. C.so Svizzera 185 Torino
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	1° semestre 2017

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE				INDICAZIONI OBBLIGATORIE				
1 - Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Obbligatorio	a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT1 ***** [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT2 ***** [misura in giorni solari]	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto [standard specifico] ***** [misura in giorni solari]	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro la data concordata con il cliente ***** [%]	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì inizio fine M 09:00 13:00 P 14:00 18:00	Orario per prendere gli ordini il sabato inizio fine M 09:00 13:00 P	Orario per prendere gli ordini la domenica inizio fine M P	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
		b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT1 ***** [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT2 ***** [misura in giorni solari]	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto [standard specifico] ***** [misura in giorni solari]	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro il tempo massimo contrattualmente previsto ***** [%]	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì inizio fine M P	Orario per prendere gli ordini il sabato inizio fine M P	Orario per prendere gli ordini la domenica inizio fine M P	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
	NOTE									
2 - Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Obbligatorio	a) (servizio diretto con proprie strutture)	Tasso di malfunzionamento ***** [%] 3,2							
		b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	Tasso di malfunzionamento ***** [%] na							
		c) (servizio indiretto in modalità CPS)	Tasso di malfunzionamento ***** [%] na				Il numeratore si riferisce solo al numero di segnalazioni guasti in CPS ***** [Si/No]			
NOTE										

OPERATORE:	BBBell S.P.A.
	C.so Svizzera 185 Torino
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	1° semestre 2017

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE				INDICAZIONI OBBLIGATORIE				
3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Obbligatorio	a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione $t \leq T1$ ..... [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione $t \leq T2$ ..... [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ..... [misura in ore]	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione $t \leq T3$ ..... [%]	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì inizio fine M 09:00 13:00 P 13:00 19:00	Orario per prendere gli ordini il sabato inizio fine M 09:00 13:00 P	Orario per prendere gli ordini la domenica inizio fine M P	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
		b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione $t \leq T1$ ..... [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione $t \leq T2$ ..... [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ..... [misura in ore]	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione $t \leq T3$ ..... [%]	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì inizio fine M P	Orario per prendere gli ordini il sabato inizio fine M P	Orario per prendere gli ordini la domenica inizio fine M P	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
		c) (servizio indiretto in modalità CPS)	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione $t \leq T1$ ..... [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione $t \leq T2$ ..... [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ..... [misura in ore]	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione $t \leq T3$ ..... [%]	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì inizio fine M P	Orario per prendere gli ordini il sabato inizio fine M P	Orario per prendere gli ordini la domenica inizio fine M P	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
NOTE										
4 - Percentuale di chiamate a vuoto	FACOLTATIVO	a) (servizio diretto con proprie strutture)	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali ..... [%]				Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
		b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali ..... [%]				Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
		c) (servizio indiretto)	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali ..... [%]				Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
NOTE										

OPERATORE:	BBBell S.P.A.
	C.so Svizzera 185 Torino
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	1° semestre 2017

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE				INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
5 - Tempi di instaurazione della chiamata	FACOLTATIVO	a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [misura in secondi] na	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione ≤T2 ***** [misura in secondi] na			Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata
		b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [misura in secondi] na	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione ≤T2 ***** [misura in secondi] na			Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata
		c) (servizio indiretto)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [misura in secondi] na	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione ≤T2 ***** [misura in secondi] na			Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata
		NOTE							
6 - Tempi di risposta dei servizi tramite operatori	Obbligatorio	(servizi diretti ed indiretti)	tempo medio di risposta ***** [misura in secondi] 18	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ***** [%] 66			Metodo di misura a / b b	Numero di campioni (solo per metodo b) 100	
		NOTE							
7 - Tempi di risposta dei servizi di assistenza clienti tramite operatore	FACOLTATIVO	(servizi diretti ed indiretti)	tempo medio di risposta ***** [misura in secondi] na	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ***** [%] na			Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)	
		NOTE							

OPERATORE:	BBBell S.P.A. C.so Svizzera 185 Torino
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	1° semestre 2017

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE				INDICAZIONI OBBLIGATORIE				
8 - Tempi di risposta dei servizi di consultazione elenchi	Obbligatorio	(servizi di consultazione elenchi)	tempo medio di risposta ***** [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ***** [%]			Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)	Prezzi applicati o indirizzo della pagina web di pubblicazione dei prezzi	
	NOTE									
9 - Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (o monete e schede) in servizio	Obbligatorio	(telefonia pubblica)	Percentuale di telefoni pubblici perfettamente funzionanti ***** [%]				Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)		
	NOTE									
10 - Fatture contestate	Obbligatorio - (FACOLTATIVO per l'anno 2005)	(servizi diretti e servizi indiretti) operatori che forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori	percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami ***** [%]				In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse ***** [%]			
		(servizi diretti e servizi indiretti) operatori che <b>NON</b> forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori	percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami ***** [%]				In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse ***** [%]			
NOTE										
11 - Accuratezza delle fatturazioni	Obbligatorio	(servizi diretti ed indiretti)	percentuale di fatturazioni contestate che sono risultate errate ***** [%]							
	NOTE									
LA DELIBERA 254/04/CSP NON PREVEDE LA RILEVAZIONE SEMESTRALE										
12 - Tempo di fornitura della Carrier Pre-Selection	Obbligatorio	(servizi indiretti in CPS)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT1 ***** [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT2 ***** [misura in giorni solari]						
	NOTE									

**Legenda**

- Le caselle da riempire sono quelle con lo sfondo giallo (per le misure e le relative indicazioni obbligatorie) e quelli con sfondo celeste (per eventuali note)

OPERATORE:	BBBell S.P.A.
	C.so Svizzera 185 Torino
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	1° semestre 2017

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA	MISURE	INDICAZIONI OBBLIGATORIE															
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gli orari richiesti devono essere forniti nel formato ora e minuti separati da un punto [hh.mm] come nell'esempio che segue: Nel caso di orario continuato, l'ora di <i>fine</i> orario della <b>mattina</b> coincide con l'ora di <i>inizio</i> orario del <b>pomeriggio</b>.</li> </ul>		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>inizio orario</th> <th>fine orario</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>↓</td> <td>↓</td> </tr> <tr> <td></td> <td>inizio</td> <td>fine</td> </tr> <tr> <td><b>mattina</b> →</td> <td>M 09:30</td> <td>13:00</td> </tr> <tr> <td><b>pomeriggio</b> →</td> <td>P 14:00</td> <td>17:30</td> </tr> </tbody> </table>		inizio orario	fine orario		↓	↓		inizio	fine	<b>mattina</b> →	M 09:30	13:00	<b>pomeriggio</b> →	P 14:00	17:30
	inizio orario	fine orario															
	↓	↓															
	inizio	fine															
<b>mattina</b> →	M 09:30	13:00															
<b>pomeriggio</b> →	P 14:00	17:30															

**NB.** Il presente modello ha carattere provvisorio. Eventuali proposte migliorative possono essere inviate all'indirizzo di posta elettronica