

# Ad ognuno il suo BBVoicy

Dallo studio professionale, al punto vendita, dalle piccole e medie imprese agli Enti locali: la struttura flessibile e modulare di BBVoicy è la scelta ideale per avere tutto quello che serve e solo quello che serve, con soluzioni personalizzate alle diverse esigenze di servizi e costi.

## Start

Per i professionisti, gli esercizi commerciali, le piccole imprese e le amministrazioni comunali che hanno l'esigenza di servizi tradizionali ed essenziali, senza rinunciare a tecnologie d'avanguardia, a costi minimi e certi.

## Pro

Un set di funzionalità avanzate e personalizzabili con la massima libertà di gestione delle utenze, per realtà imprenditoriali, commerciali e istituzionali di medie dimensioni. Un investimento iniziale contenuto per una soluzione aperta all'evoluzione futura.

## Unified Communication

Le massime prestazioni per la gestione di esigenze articolate e complesse: estrema versatilità per l'interazione con sistemi di terze parti, collegamento delle reti di sedi e filiali remote, integrazioni dei dispositivi fissi e *mobile*, controllo completo del sistema telefonico da remoto.

Funzionalità del Servizio BBVoicy	Start	Pro	Unified
<b>Registrazione del messaggio per risponditore (IVR)</b>	1	Fino a 3 personalizzati	Fino a 3 personalizzati
<b>Risponditore multilivello configurabile</b> Possibilità di creare un risponditore "ad albero" su diversi livelli.	Fino a 1 Livello	Fino a 3 Livelli	Fino a 3 Livelli
<b>Configurazione campi lampada</b> Configurazione dei campi lampada per la visualizzazione degli interni.	✓	✓	✓
<b>Audioconferenze</b> Possibilità di effettuare audioconferenze fino a 3 partecipanti inserendo gli utenti "a cascata".	✓	✓	✓
<b>Servizio giorno/notte</b> Possibilità di personalizzare la distribuzione delle chiamate in ingresso in funzione degli orari di apertura e chiusura.	Automatico	Personalizzato	Personalizzato
<b>Funzione di attesa di chiamata</b> Messa in attesa di una singola chiamata da tastiera. Musica di attesa standard nella versione base, file audio personalizzati nelle versioni avanzate.	✓	Con musica personalizzabile	Con musica personalizzabile
<b>Inoltro di chiamata incondizionato</b> Funzione di inoltro automatico di tutte le chiamate ad un numero predefinito nei casi di occupato, non risposta, etc.	✓	✓	✓
<b>Lucchetto elettronico</b> Possibilità di bloccare il telefono dopo un periodo di inutilizzo temporizzato o tramite PIN.	✓	✓	✓
<b>Parcheggio della chiamata</b> Possibilità di "parcheggiare" le chiamate mettendole in coda e recuperandole successivamente.	✓	✓	✓
<b>Prenotazione richiamo su occupato</b> Possibilità di prenotare un richiamo automatico quando un numero risulta occupato.	✓	✓	✓
<b>Caricamento e aggiornamento della rubrica</b> Possibilità di caricare e aggiornare la propria rubrica telefonica attraverso un file .CSV.	1/anno	2/anno	4/anno
<b>Segreteria telefonica con invio dei messaggi vocali via email</b> Segreteria telefonica con invio via email dei messaggi vocali registrati ad una casella predefinita.	1 voice mail	8 voice mail	8 voice mail
<b>Servizio CLIR per chiamante anonimo</b> Possibilità di configurare il servizio di chiamante anonimo per qualsiasi chiamata o su singola chiamata.	✓	✓	✓
<b>Trasferimento di chiamata con e senza offerta</b> Trasferimento di chiamata con possibilità di avvisare prima del trasferimento della chiamata.	✓	✓	✓
<b>Audioconferenza a stanze</b> Possibilità di configurare stanze di partecipazione coinvolgendo più utenti per effettuare audioconferenze.		1 stanza	Personalizzato

Funzionalità del Servizio BBVoicy	Start	Pro	Unified
<b>Call pickup (risposta su assente)</b> Possibilità di "prelevare" una chiamata su un utente assente.		✓	✓
<b>Gestione avanzata delle code di attesa</b> Gestione dinamica delle "code" di attesa con possibilità di configurare l'albero di gestione delle chiamate.		✓	✓
<b>Gestione dei gruppi di interni</b> Configurazione dei gruppi di risposta con possibilità di farli squillare in sequenza o contemporaneamente.		✓	✓
<b>Estensione dell'interno su mobile</b> Associazione di un numero di cellulare al proprio interno con possibilità di risposta in modo indipendente da entrambi gli apparati.		✓	✓
<b>Associazione multipla degli interni</b> Possibilità di associare più apparati telefonici allo stesso interno (fisso, cordless o mobile).		✓	✓
<b>Registrazione delle chiamate (incondizionata e su richiesta)</b> Possibilità di registrare la chiamata in corso sia in modalità incondizionata sia manualmente attraverso un tasto.		✓	✓
<b>Selezione passante in ingresso (DID)</b> Possibilità di configurare la "selezione passante" su ogni interno con chiamata diretta.		✓	✓
<b>Servizio Direttore-Segretaria</b> Deviazione di tutte le chiamate verso una o più segretarie, premendo un tasto sul telefono.		✓	✓
<b>Personalizzazione campi lampada</b> Possibilità di configurare campi lampada aggiuntivi per funzionalità differenti dalla sola visualizzazione degli interni. Il servizio è vincolato alla scelta dell'apparato telefonico.		✓	✓
<b>App Mobile per IOS ed Android</b> App Mobile disponibile per sistemi IOS e Android.			✓
<b>Servizi di Callback su App Mobile</b> Possibilità di configurare il servizio di inoltro di chiamata su App Mobile al fine di utilizzare il proprio numero d'interno direttamente sullo smartphone.			✓
<b>Chat XMPP tra gli utenti del centralino</b> Possibilità di attivare un servizio di chat tra gli utenti sia su PC che su App Mobile.			✓
<b>Istance Presence</b> Identificazione della presenza dell'utente (attivo, occupato, assente, etc.).			✓
<b>Database Connector</b> Instradamento dinamico delle chiamate in ingresso sulla base di query impostate tramite web service esterni.			✓
<b>Instradamento automatico delle chiamate in uscita completamente personalizzabile (LCR)</b> Instradamento delle chiamate in uscita configurabile su base numero e tempo.			✓
<b>Trasferimento di chiamata ad un numero mobile preimpostato</b> Fast Transfer che consente di trasferire la chiamata in corso da un interno ad un numero mobile preimpostato per proseguire una conversazione.			✓
<b>Servizio Hot Desking</b> Possibilità di utilizzare il proprio numero di interno da altri apparati telefonici autenticandosi con il proprio PIN personale.			✓
<b>Servizio Paging</b> Funzione di invio annunci tramite apparati (altoparlanti, allarmi, etc.) collegati ad un interno.			✓
<b>Web management Tenant e/o User</b> Gestione via web della piattaforma dei servizi.			✓
<b>WebAPI, API Rest e AMI (Asterisk Manager Interface)</b> Possibilità di sviluppare integrazioni avanzate con sistemi di terze parti.			✓