

Allegato 13
(articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b))

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA <i>(riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)</i>	Residenziale	Affari	Note
	60%	40%	

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax	X				
Collegabilità di un modem per <i>dial-up</i>		X			Per la caratteristica del servizio Voip i modem non possono essere collegati
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti	X				
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	X	escluso ¹			
<i>Carrier selection</i> con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL	NA				
<i>Carrier selection</i> con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		X			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo ² (SI/NO)		X			
Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	X				Area Piemonte
Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)		X			
Assistenza telefonica ³	X				Servizio di Assistenza Clienti - attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle 19:00; sab. dalle 09:00 alle 13:00 (residenziali e business)
Numeri di assistenza					0110161616

¹ Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

¹ In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni¹ Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica