

PROCEDURA DI REGISTRAZIONE AL PORTALE CLIENTI

Il portale clienti è raggiungibile all'indirizzo <https://clienti.bbbell.it> oppure cliccando sul pulsante “**AREA CLIENTI**” presente sull’homepage del nostro sito web (www.bbbell.it).

La prima schermata di accesso al portale (fig. A) permette di:

1. Registrarsi come utente al primo accesso cliccando sul pulsante “**REGISTRATI**” presente sulla destra dello schermo;
2. Accedere all’area clienti per la consultazione dei documenti personali (contratto, fatture, traffico telefonico, etc.) inserendo le credenziali di accesso digitate in fase di 1° registrazione e confermate via SMS.

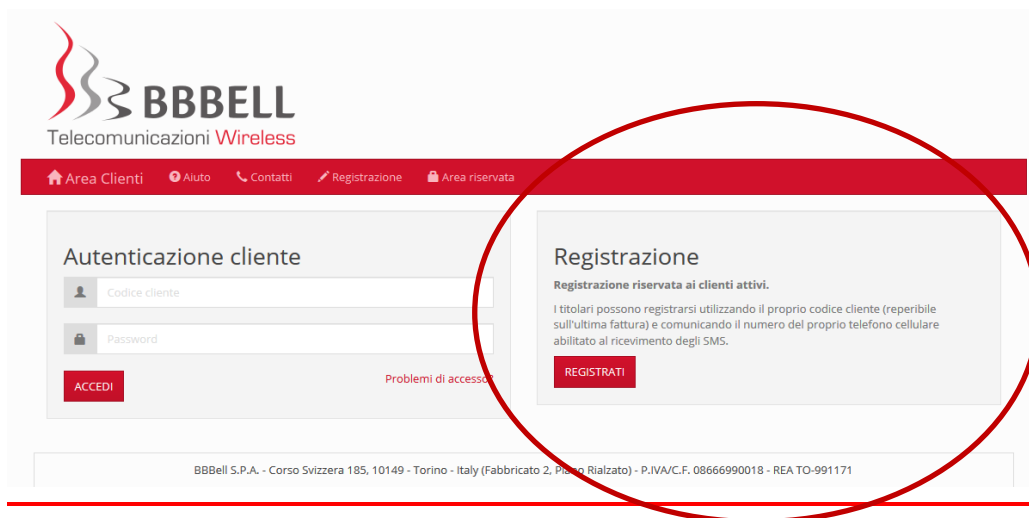


Figura A

1. PRIMA REGISTRAZIONE

Quando si effettua una prima registrazione, occorre inserire:

- il proprio **codice cliente** BBBell (a lettere **MAIUSCOLE**), comunicato nella mail di benvenuto o recuperabile nella testata di ogni fattura;
- la **partita IVA** (in caso di azienda) o il **codice fiscale** (in caso di privati e/o professionisti) indicato all’atto della sottoscrizione del contratto;
- il **numero di telefono cellulare** sul quale verrà inviato il PIN a conferma dell’avvenuta registrazione.



BBBELL
Telecomunicazioni **Wireless**

Area Clienti | Aiuto | Contatti | Registrazione | Area riservata

Registrazione cliente

Inserisci i tuoi dati

Cod. Cliente **CØXXXXXX**

P.IVA o **COD.FISC.**

n. Cellulare

PROSEGUI

Requisiti

Per poter effettuare la registrazione online è necessario:

- essere consapevoli della responsabilità e delle pene stabilite dalla legge per false attestazioni e che mendaci dichiarazioni, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi, oltre a comportare la decadenza dei benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera (art. 75 D.P.R. 445/2000), costituiscono reato punito ai sensi del Codice Penale e delle leggi speciali in materia (art. 76 D.P.R. 445/2000)
- essere il titolare del contratto BBBell
- conoscere il proprio codice cliente BBBell
- conoscere la partita IVA (per le aziende) o il codice fiscale (per i privati o professionisti)
- possedere un cellulare sotto contratto italiano intestato al proprio nome con abilitazione alla ricezione degli SMS

BBBELL S.P.A. - Corso Svizzera 185, 10149 - Torino - Italy (Fabbricato 2, Piano Rialzato) - P.IVA/C.F. 08666990018 - REA TO-991171

Figura B

Dopo aver compilato i tre campi, cliccare sul pulsante **“PROSEGUI”** e attendere la ricezione dell’SMS (fig. B).

Una volta ricevuto il messaggio sul numero di cellulare indicato (fig. C), inserire il codice PIN ricevuto via SMS nella successiva schermata di registrazione (fig. D).

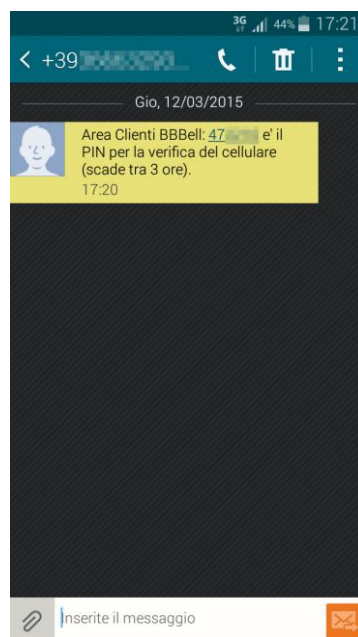


Figura C



Figura D

Dopo aver cliccato sul pulsante **“CONVALIDA”**, apparirà la schermata per l'impostazione della **password**.

Inserire una password a piacere, composta da una sequenza di lettere e numeri, che dovrà essere ripetuta identica nella seconda barra proposta. Quindi confermare cliccando sul pulsante **“IMPOSTA PASSWORD”** (fig. E).

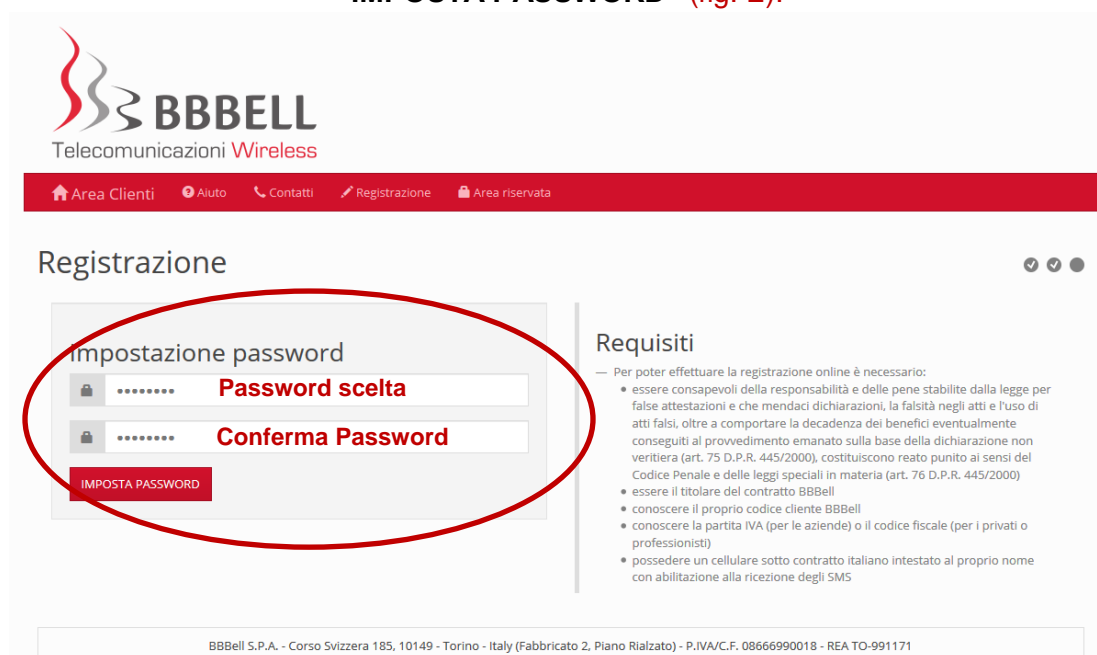


Figura E

Sul numero di cellulare utilizzato per la registrazione verrà inviato un **secondo SMS con il riepilogo dei dati di autenticazione (codice cliente e password)**, utile per poter conservare le credenziali necessarie per futuri accessi (fig. F).

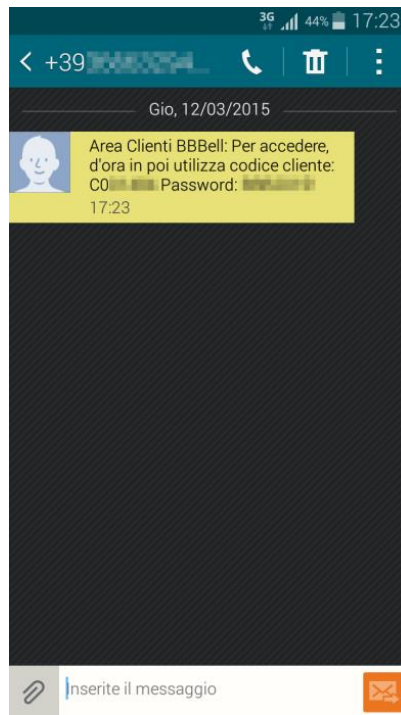
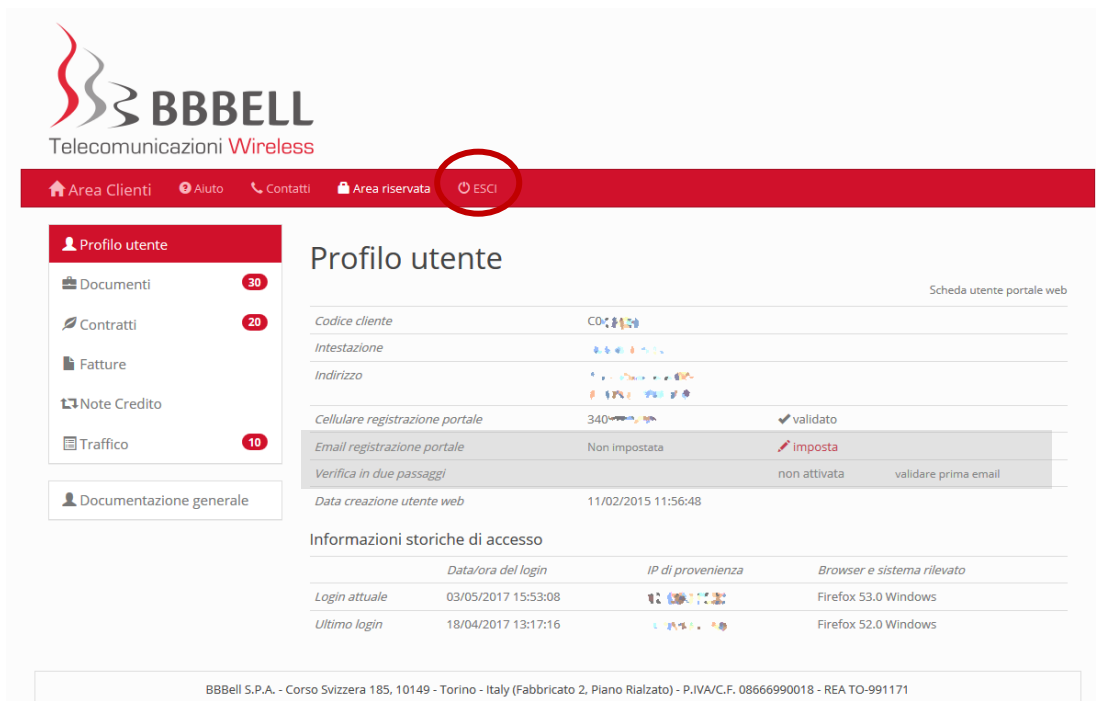


Figura F

La procedura conduce automaticamente all'interno del portale, nella sezione **Profilo utente**, dove sono riportati i dati anagrafici e dov'è possibile recuperare i **documenti personali** (contratto, fatture, traffico telefonico, etc.), **scaricabili in formato PDF**.

Di seguito un esempio di schermata tipo (fig. G).



BBBELL
Telecomunicazioni Wireless

Area Clienti | Aiuto | Contatti | Area riservata | **ESCI**

Profilo utente

Scheda utente portale web

Codice cliente	C0...		
Intestazione	...		
Indirizzo	...		
Cellulare registrazione portale	340...	✓	validato
Email registrazione portale	Non impostata	✗	imposta
Verifica in due passaggi	non attivata		validare prima email
Data creazione utente web	11/02/2015 11:56:48		

Informazioni storiche di accesso

	Data/ora del login	IP di provenienza	Browser e sistema rilevato
Login attuale	03/05/2017 15:53:08	...	Firefox 53.0 Windows
Ultimo login	18/04/2017 13:17:16	...	Firefox 52.0 Windows

BBBell S.P.A. - Corso Svizzera 185, 10149 - Torino - Italy (Fabbricato 2, Piano Rialzato) - P.IVA/C.F. 08666990018 - REA TO-991171

Figura G

Si informa che il portale clienti supporta anche la registrazione a due passaggi (procedura NON OBBLIGATORIA). Per attivarla è necessario effettuare prima la validazione di un indirizzo email.

Per uscire dal portale una volta terminata la consultazione sarà necessario cliccare sulla voce **“ESCI”** presente nella barra orizzontale del menù (fig. G).

2. SUCCESSIVI ACCESSI AL PORTALE

Per accedere all'area clienti digitare l'indirizzo <https://clienti.bbbell.it> sul proprio browser oppure cliccare sul pulsante “**AREA CLIENTI**” presente sull'homepage del nostro sito web (www.bbbell.it)

Digitare sulla sinistra dello schermo le credenziali di accesso (codice cliente e password) inserite in fase di 1° registrazione e confermate via SMS, quindi cliccare sul pulsante “**ACCEDI**” (fig. H).



Figura H

Nel caso di smarrimento delle credenziali di accesso o qualora si desideri reimpostare la password, sarà necessario eseguire una nuova registrazione.

Benvenuto nel mondo BBBell e buona navigazione nel nostro portale clienti!

GESTIONE DATI CARTA DI CREDITO

Per registrare, visualizzare e/o modificare i dati della carta di credito è necessario accedere all' "AREA CLIENTI" presente sull'homepage del nostro sito web (www.bbbell.it) o raggiungibile all'indirizzo <https://clienti.bbbell.it> con il proprio codice cliente e la propria password. Per indicazioni sulla registrazione al portale clienti si rimanda a pagina 1.

Dopo aver effettuato l'accesso, cliccare la voce "GESTIONE CARTA DI CREDITO" presente sulla sinistra dello schermo (fig. I).



The screenshot shows the BBBELL user profile page. The navigation menu on the left includes: Profilo utente (circled in red), Gestione Carta di Credito (circled in red), Documenti (23), Contratti (21), ODL, Fatture, Note Credito, and Traffico (2). The main content area is titled "Profilo utente" and contains the following information:

Scheda utente portale web		
Codice cliente	[icon]	
Intestazione	[icon]	
Indirizzo	[icon]	
Cellulare registrazione portale	[icon]	✓ validato
Email registrazione portale	[icon]	✓ validata modifica
Verifica in due passaggi	[icon]	non attivata attiva
Data creazione utente web	[icon]	
Informazioni storiche di accesso		
Data/ora del login	IP di provenienza	Browser e sistema rilevato
Login attuale	[icon]	Chrome 66.0.3359.181 Windows
Ultimo login	[icon]	Firefox 60.0 Windows

BBBELL S.p.A. - Corso Svizzera 185, 10149 - Torino - Italy (Fabbricato 2, Piano Rialzato) - P.IVA/C.F. 08666990018 - REA TO-991171

Figura I

Cliccando sul pulsante **“PROSEGUI”** si verrà indirizzati sul server della banca, dove si potranno rilasciare i dati della carta di credito in modalità protetta (fig. L).

I dati rilasciati non verranno visualizzati e memorizzati in alcun modo dallo staff BBBell. Il sistema genera infatti un codice criptato per il riconoscimento dei dati della carta di credito e per l'autorizzazione a future transazioni



Figura L

Al termine dell'operazione si verrà nuovamente indirizzati sul portale clienti BBBell dove verrà comunicato l'esito della procedura di acquisizione e/o modifica dati della carta di credito. Se tutti i dati inseriti sono corretti, comparirà la schermata di elaborazione in corso dei dati (fig. M)



BBBELL

Area Clienti Aiuto Contatti Area riservata ESCI

Profilo utente

Gestione Carta di Credito

Documenti 23

Contratti 21

ODL

Fatture

Note Credito

Traffico 2

Documentazione generale

Gestione Dati Carta di Credito

Modifica e/o inserisci i dati della carta di credito per il pagamento delle prossime fatture.

La richiesta è stata acquisita ed è in corso di elaborazione.

BBBell S.p.A. - Corso Svizzera 185, 10149 - Torino - Italy (Fabbricato 2, Piano Rialzato) - P.IVA/C.F. 08666990018 - REA TO-991171

Figura M

e successivamente l'esito positivo dell'acquisizione e/o modifica dei dati (fig. N).



BBBELL

Area Clienti Aiuto Contatti Area riservata ESCI

Profilo utente

Gestione Carta di Credito

Documenti 23

Contratti 21

ODL

Fatture

Note Credito

Traffico 2

Documentazione generale

Gestione Dati Carta di Credito

Esito acquisizione dei dati della carta di credito.

I dati della carta di credito sono stati acquisiti e verranno elaborati dal sistema per il pagamento delle prossime fatture.

BBBell S.p.A. - Corso Svizzera 185, 10149 - Torino - Italy (Fabbricato 2, Piano Rialzato) - P.IVA/C.F. 08666990018 - REA TO-991171

Figura N

In caso di errore (fig. O) ripetere la procedura dal principio cliccando su **“GESTIONE CARTA DI CREDITO”** presente sulla sinistra dello schermo.



Figura O