

## CHI PUÒ USUFRUIRE DELL'AGEVOLAZIONE

L'agevolazione per non udenti e non vedenti può essere richiesta dai soggetti che rientrano tra quelli indicati dalla **Delibera Agcom 46/17/CONS** recante *“Misure specifiche e disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile”*.

In particolare, il richiedente deve essere in possesso dei seguenti requisiti:

- essere **sordo** ai sensi della art. 1, comma 2, della Legge n. 381 del 1970 e s.m.i. (*“si considera sordomuto il minorato sensoriale dell'udito affetto da sordità congenita o acquisita durante l'età evolutiva che gli abbia impedito il normale apprendimento del linguaggio parlato, purché la sordità non sia di natura esclusivamente psichica o dipendente da causa di guerra, di lavoro o di servizio”*).
- di essere **cieco** ai sensi degli artt. 2 e 3 della Legge n. 138 del 2001 e s.m.i. (*“Si definiscono ciechi totali: a) coloro che sono colpiti da totale mancanza della vista in entrambi gli occhi; b) coloro che hanno la mera percezione dell'ombra e della luce o del moto della mano in entrambi gli occhi o nell'occhio migliore; c) coloro il cui residuo perimetrico binoculare è inferiore al 3 per cento. Si definiscono ciechi parziali: a) coloro che hanno un residuo visivo non superiore a 1/20 in entrambi gli occhi o nell'occhio migliore, anche con eventuale correzione; b) coloro il cui residuo perimetrico binoculare è inferiore al 10 per cento”*).

## COSA PREVEDE L'AGEVOLAZIONE

L'agevolazione prevede:

1. lo sconto del 100% sul canone mensile del servizio FONIA rispetto al listino in vigore (art. 3 della Delibera);
2. lo sconto del 50% sul canone mensile del servizio CONNETTIVITA' rispetto al listino in vigore (art. 4 della Delibera).

### **N.B.**

- Lo sconto può essere applicato solo alle offerte BBBell previste per i Consumatori (soggetti privati).
- Il traffico telefonico verrà fatturato secondo il listino vigente.
- La richiesta di cambio piano sarà eseguita gratuitamente, salvo i casi di reiterate ed immotivate richieste (art. 4 della Delibera).
- L'abbonato è tenuto a comunicare immediatamente all'impresa fornitrice del servizio la data in cui il soggetto sordo abbia eventualmente cessato di far parte del nucleo familiare.

## COME RICHIEDERE L'AGEVOLAZIONE

Il richiedente deve:

- a. compilare l'offerta desiderata tra quelle sottoscrivibili e proposte dal commerciale di riferimento;
- b. compilare il modulo “richiesta agevolazione per non udenti e non vedenti”;
- c. allegare alla suddetta modulistica:
  - ✓ la certificazione medica di sordità o cecità rilasciata dall'autorità sanitaria pubblica;
  - ✓ in caso di domanda presentata da familiare, copia dello stato di famiglia (prodotto anche in autocertificazione) e di documento di identità del familiare.

*Per tutto quanto non espressamente indicato sul presente documento si rinvia alla Delibera Agcom 46/17/CONS.*