



**CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA PER IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA – CONDIZIONI GENERALI**

**TRA**

**B.B.BELL S.p.A.** con sede legale in Torino, c.so Svizzera n. 185, P. IVA 08666990018, in persona dell'Amministratore Delegato e legale rappresentante, Sig. Simone Bigotti (**Locatore**)

**E**

\_\_\_\_\_ , con sede legale in \_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ , P. IVA \_\_\_\_\_ ,

in persona di \_\_\_\_\_ (Cliente)-

**1. OGGETTO DEL CONTRATTO**

Il presente contratto ha per oggetto interventi di assistenza tecnica sulle apparecchiature, sistemi ed impianti specificati nell'offerta economica. Il servizio di assistenza tecnica sarà svolto in conformità ai fatti e alle condizioni di cui al presente contratto.

In particolare, l'assistenza e la manutenzione degli apparati video e della rete radio potranno essere fornite in modalità "LIGHT" o "FULL".

La modalità di assistenza e le attività in essa compresa sono descritte all'interno dell'offerta.

In ogni caso, se non appositamente specificato in offerta, non sono comprese nel presente contratto l'attività di controllo delle immagini, lo scaricamento e/o elaborazione dei dati, il controllo della funzionalità delle telecamere, il monitoraggio degli eventi ed ogni altra attività che non sono sia specificata all'interno dell'offerta.

Nel presente contratto non sono, altresì, compresi interventi di manutenzione dovuti a falsi allarmi, danneggiamento per atti dolosi o colpa grave. Tali interventi ed eventuali riparazioni verranno addebitati al Cliente secondo il listino BBBell definito all'interno della Carta dei Servizi, aggiungendo eventuali costi addebitati dal produttore della tecnologia installata.

**2. DURATA DEL CONTRATTO**

Il presente contratto avrà la durata specificata in offerta con decorrenza dalla data di collaudo o di ODL (ordinativo di lavoro), coincidente con la sottoscrizione per accettazione da parte del cliente.

In mancanza di disdetta, da comunicarsi con lettera raccomandata A/R almeno 60 giorni prima della scadenza, il contratto si rinnoverà tacitamente per egual periodo.

**3. CORRISPETTIVO DEL CONTRATTO**

Il canone per l'esecuzione delle prestazioni di assistenza tecnica previste nel presente contratto è espressamente indicato nell'offerta economica.

Il canone dovuto non include alcuna tassa, imposta e contributo gravanti sul contratto o sulle prestazioni in esso previste, che saranno a totale carico del cliente.

**4. MODALITÀ DELLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA**

- a) Gli interventi di assistenza tecnica saranno eseguiti da remoto e/o presso il luogo di installazione, per le apparecchiature, sistemi ed impianti riportati nell'offerta economica, utilizzando i materiali e la manodopera ritenuti necessari per garantire il corretto funzionamento dei prodotti assistiti.  
Gli interventi di assistenza tecnica includono le prestazioni di manodopera, viaggi e trasferte del personale incaricato.  
B.B.Bell S.p.A. svolgerà i servizi offerti nel presente contratto tramite personale diretto facente capo alla propria organizzazione e/o mediante entità esterne da essa autorizzate e certificate a tale scopo.
- b) B.B.Bell S.p.A. provvederà ad effettuare un servizio di reperibilità telefonica che si articola secondo i seguenti orari: lunedì - venerdì dalle 8.00 alle 19.00; sabato dalle 9.00 alle 13.00.
- c) B.B.Bell S.p.A. rende disponibile il servizio di assistenza on-site tecnica dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 19.00, con esclusione del sabato, della domenica e delle festività infrasettimanali, salvo diversi accordi con il cliente, riportati nell'offerta economica.
- d) Per tempo di risposta si intende l'intervallo di tempo intercorrente tra la ricezione da parte di B.B.Bell della richiesta e la telediagnosi del guasto con conseguente risposta risolutiva da parte del servizio tecnico o con la programmazione di un intervento on-site.
- e) Per tempo di intervento si intende l'intervallo di tempo intercorrente tra la telediagnosi e l'eventuale intervento tecnico on-site con l'arrivo del personale presso il sito oggetto del guasto.
- f) I tempi di risposta e di intervento sono definiti all'interno dell'offerta come anche la classificazione dei guasti "bloccanti" e "non bloccanti".

**5. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ**

B.B.Bell S.p.A. non potrà essere chiamata a rispondere di danni diretti o indiretti derivanti dall'esecuzione delle prestazioni di assistenza o di ritardo nel provvedervi.

In particolare B.B.Bell S.p.A. non potrà essere considerata responsabile dei danni derivanti da:

- mancato utilizzo degli impianti per il periodo necessario per effettuare interventi di assistenza;
- manutenzione o revisione;
- danni provocati da terzi;
- guasti e/o malfunzionamenti della rete wireless indipendenti dalla sua volontà.

**6. OBBLIGHI DEL CLIENTE**

Per garantire le modalità di assistenza da remoto di cui all'art. 4) che precede, è necessario che il cliente fornisca a B.B.Bell S.p.A. la password e le credenziali di accesso al sistema.

In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 7) del D. Lgs. 626/94 e successive modifiche, è preciso obbligo del cliente fornire dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui sono destinati ad operare i tecnici della B.B.Bell e sulle misure di prevenzione, protezione ed emergenza adottate dal cliente.

In assenza di diverso avviso, B.B.Bell S.p.A. riterrà che nell'ambiente in cui è chiamata ad operare non sussistano rischi, sotto la esclusiva e totale responsabilità del cliente.

Il personale tecnico di B.B.Bell S.p.A., appositamente istruito in termini di sicurezza, potrà astenersi dall'effettuare l'intervento dietro contestazione di specifici rischi o qualora riscontri l'assenza di misure di prevenzione ed emergenza.

**7. RISOLUZIONE ANTICIPATA**

B.B.Bell S.p.A. avrà la facoltà di risolvere anticipatamente il contratto, astenendosi contestualmente da qualsiasi ulteriore intervento di assistenza tecnica in caso di:

- mancato pagamento del dovuto da parte del cliente;
- trasformazione societaria dell'impresa;
- trasferimento del cliente, modifica della compagine societaria, avvio a carico del cliente di procedure di amministrazione controllata, concordato preventivo o altra procedura fallimentare.



#### **8.RISERVATEZZA DATI**

B.B.Bell S.p.A. si impegna ad operare con la normale diligenza per mantenere e far mantenere riservati i dati di cui i suoi dipendenti e/o incaricati potrebbero venire a conoscenza in occasione dell'esecuzione delle attività previste dal presente contratto con esclusione di quelli che dovrebbero già risultare di pubblico dominio.

#### **9.MODIFICHE**

Eventuali aggiunte o modifiche al presente contratto dovranno essere redatte a pena di invalidità per iscritto e dovranno essere sottoscritte dalle parti.

#### **10.DIVIETO DI CESSIONE**

Il cliente non potrà cedere o trasferire a terzi il presente contratto né i diritti da esso derivanti senza preventivo consenso scritto di B.B.Bell S.p.A.

#### **11.FORO COMPETENTE**

Unico foro competente per tutte le controversie insorgenti dall'interpretazione e/o dall'esecuzione del presente contratto sarà quello di Torino.

**B.B.BELL SPA**

**IL CLIENTE**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Il cliente dichiara espressamente di aver letto le Condizioni Generali di Assistenza sopra riportate e di approvare specificatamente per iscritto, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., i patti che riguardano: 3 (CORRISPETTIVO DEL CONTRATTO), 4 (MODALITA' DI ASSISTENZA), 5 (ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA'), 6 (OBBLIGHI DEL CLIENTE), 7 (RISOLUZIONE ANTICIPATA) e 11 (FORO COMPETENTE).

**B.B.BELL SPA**

**IL CLIENTE**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Torino \_\_\_\_\_