



BBVoicy

Il centralino virtuale che cresce con te



IMPRESE

BBBELL

Il tuo mondo in rete

BBVoicy

Il centralino virtuale che cresce con te.

BBVoicy è il centralino "virtuale" integrato nel tuo sistema di rete che ti offre i più avanzati servizi telefonici, senza i costi di acquisto e manutenzione di un centralino hardware tradizionale e con molti vantaggi in più.



Più affidabile

BBVoicy funziona sempre.

La piattaforma BBVoicy è interamente gestita nella server farm BBBell

con le massime garanzie di sicurezza e affidabilità.

Per questo, a differenza dei centralini tradizionali, non richiede interventi di riparazione e manutenzione, assicurando maggiore continuità di servizio.



Più flessibile

BBVoicy cresce con te.

BBVoicy si adatta facilmente e rapidamente all'evoluzione della tua azienda, con la possibilità di aumentare o ridurre in ogni momento il numero di postazioni telefoniche e servizi a seconda delle tue reali esigenze: dalla gestione di un solo telefono alle soluzioni per le grandi aziende.



Più integrato

BBVoicy è molto più di un centralino.

Oltre ad offrirti su un'unica piattaforma tutti i servizi di un centralino avanzato, **BBVoicy dialoga direttamente con la tua rete aziendale** integrando le informazioni già contenute in data base, posta elettronica e/o sistemi di Customer Management.



Più facile e "mobile"

BBVoicy ti segue in ogni luogo.

La piattaforma **BBVoicy** è progettata per adattarsi a tutti i dispositivi fissi e *mobile* attraverso un'interfaccia semplice e intuitiva per una *user experience* unica. **Tutti i servizi del tuo centralino in mobilità come se fossi seduto alla scrivania.**



Più globale

BBVoicy si apre a nuovi orizzonti.

BBVoicy connette sedi remote e filiali distribuite sul territorio con un unico sistema di centralino in rete. L'avvio di una stanza di audioconferenza permette di collegare tra loro persone interne o esterne all'azienda, abbattendo le distanze e ottimizzando i processi lavorativi.



Più personale

BBVoicy si adatta a te e alla tua azienda.

La piattaforma **BBVoicy** è progettata per offrire una risposta adeguata a qualsiasi esigenza di business.

La sua struttura multiutente consente al personale dell'azienda di gestire le funzionalità a seconda delle diverse necessità lavorative e nei differenti momenti della giornata.



Più tecnologico

BBVoicy ti fa sentire forte e chiaro.

Punto di forza dei servizi voce BBBell è la tecnologia utilizzata che permette di separare il traffico internet dalle linee telefoniche garantendone il QoS (quality of service). In questo modo, **la voce non subisce "sbalzi", attribuibili alla rete internet, ma raggiunge la qualità e la stabilità delle linee tradizionali** grazie all'interconnessione della centrale telefonica con la rete telefonica nazionale.



Più conveniente

BBVoicy tutto compreso senza sorprese.

Con BBVoicy non hai nessun costo di acquisto iniziale e/o di manutenzione, ma solo un costo fisso mensile per ogni apparato telefonico collegato al centralino.

A tutto il resto pensa BBBell con il servizio di assistenza Full Service compreso.





BBBell S.p.a.
c/o Centro Piero della Francesca
Corso Svizzera 185
10149 - Torino
Tel. 011 0161616
www.bbbell.it

Ad ognuno il suo BBVoicy

Dallo studio professionale, al punto vendita, dalle piccole e medie imprese agli Enti locali: la struttura flessibile e modulare di BBVoicy è la scelta ideale per avere tutto quello che serve e solo quello che serve, con soluzioni personalizzate alle diverse esigenze di servizi e costi.

Start

Per i professionisti, gli esercizi commerciali, le piccole imprese e le amministrazioni comunali che hanno l'esigenza di servizi tradizionali ed essenziali, senza rinunciare a tecnologie d'avanguardia, a costi minimi e certi.

Pro

Un set di funzionalità avanzate e personalizzabili con la massima libertà di gestione delle utenze, per realtà imprenditoriali, commerciali e istituzionali di medie dimensioni.
Un investimento iniziale contenuto per una soluzione aperta all'evoluzione futura.

Unified Communication

Le massime prestazioni per la gestione di esigenze articolate e complesse: estrema versatilità per l'interazione con sistemi di terze parti, collegamento delle reti di sedi e filiali remote, integrazioni dei dispositivi fissi e *mobile*, controllo completo del sistema telefonico da remoto.

Funzionalità del Servizio BBVoicy	Start	Pro	Unified
Registrazione del messaggio per risponditore (IVR)	1	Fino a 3 personalizzati	Fino a 3 personalizzati
Risponditore multilivello configurabile Possibilità di creare un risponditore "ad albero" su diversi livelli.	Fino a 1 Livello	Fino a 3 Livelli	Fino a 3 Livelli
Configurazione campi lampada Configurazione dei campi lampada per la visualizzazione degli interni.	✓	✓	✓
Audioconferenze Possibilità di effettuare audioconferenze fino a 3 partecipanti inserendo gli utenti "a cascata".	✓	✓	✓
Servizio giorno/notte Possibilità di personalizzare la distribuzione delle chiamate in ingresso in funzione degli orari di apertura e chiusura.	Automatico	Personalizzato	Personalizzato
Funzione di attesa di chiamata Messa in attesa di una singola chiamata da tastiera. Musica di attesa standard nella versione base, file audio personalizzati nelle versioni avanzate.	✓	Con musica personalizzabile	Con musica personalizzabile
Inoltro di chiamata incondizionato Funzione di inoltro automatico di tutte le chiamate ad un numero predefinito nei casi di occupato, non risposta, etc.	✓	✓	✓
Lucchetto elettronico Possibilità di bloccare il telefono dopo un periodo di inutilizzo temporizzato o tramite PIN.	✓	✓	✓
Parcheggio della chiamata Possibilità di "parcheggiare" le chiamate mettendole in coda e recuperandole successivamente.	✓	✓	✓
Prenotazione richiamo su occupato Possibilità di prenotare un richiamo automatico quando un numero risulta occupato.	✓	✓	✓
Caricamento e aggiornamento della rubrica Possibilità di caricare e aggiornare la propria rubrica telefonica attraverso un file .CSV.	1/anno	2/anno	4/anno
Segreteria telefonica con invio dei messaggi vocali via email Segreteria telefonica con invio via email dei messaggi vocali registrati ad una casella predefinita.	1 voice mail	8 voice mail	8 voice mail
Servizio CLIR per chiamante anonimo Possibilità di configurare il servizio di chiamante anonimo per qualsiasi chiamata o su singola chiamata.	✓	✓	✓
Trasferimento di chiamata con e senza offerta Trasferimento di chiamata con possibilità di avvisare prima del trasferimento della chiamata.	✓	✓	✓
Audioconferenza a stanze Possibilità di configurare stanze di partecipazione coinvolgendo più utenti per effettuare audioconferenze.		1 stanza	Personalizzato

Funzionalità del Servizio BBVoicy	Start	Pro	Unified
Call pickup (risposta su assente) Possibilità di "prelevare" una chiamata su un utente assente.		✓	✓
Gestione avanzata delle code di attesa Gestione dinamica delle "code" di attesa con possibilità di configurare l'albero di gestione delle chiamate.		✓	✓
Gestione dei gruppi di interni Configurazione dei gruppi di risposta con possibilità di farli squillare in sequenza o contemporaneamente.		✓	✓
Estensione dell'interno su mobile Associazione di un numero di cellulare al proprio interno con possibilità di risposta in modo indipendente da entrambi gli apparati.		✓	✓
Associazione multipla degli interni Possibilità di associare più apparati telefonici allo stesso interno (fisso, cordless o mobile).		✓	✓
Registrazione delle chiamate (incondizionata e su richiesta) Possibilità di registrare la chiamata in corso sia in modalità incondizionata sia manualmente attraverso un tasto.		✓	✓
Selezione passante in ingresso (DID) Possibilità di configurare la "selezione passante" su ogni interno con chiamata diretta.		✓	✓
Servizio Direttore-Segretaria Deviazione di tutte le chiamate verso una o più segretarie, premendo un tasto sul telefono.		✓	✓
Personalizzazione campi lampada Possibilità di configurare campi lampada aggiuntivi per funzionalità differenti dalla sola visualizzazione degli interni. Il servizio è vincolato alla scelta dell'apparato telefonico.		✓	✓
App Mobile per IOS ed Android App Mobile disponibile per sistemi IOS e Android.			✓
Servizi di Callback su App Mobile Possibilità di configurare il servizio di inoltro di chiamata su App Mobile al fine di utilizzare il proprio numero d'interno direttamente sullo smartphone.			✓
Chat XMPP tra gli utenti del centralino Possibilità di attivare un servizio di chat tra gli utenti sia su PC che su App Mobile.			✓
Istance Presence Identificazione della presenza dell'utente (attivo, occupato, assente, etc.).			✓
Database Connector Intradamento dinamico delle chiamate in ingresso sulla base di query impostate tramite web service esterni.			✓
Instradamento automatico delle chiamate in uscita completamente personalizzabile (LCR) Instradamento delle chiamate in uscita configurabile su base numero e tempo.			✓
Trasferimento di chiamata ad un numero mobile preimpostato Fast Transfer che consente di trasferire la chiamata in corso da un interno ad un numero mobile preimpostato per proseguire una conversazione.			✓
Servizio Hot Desking Possibilità di utilizzare il proprio numero di interno da altri apparati telefonici autenticandosi con il proprio PIN personale.			✓
Servizio Paging Funzione di invio annunci tramite apparati (altoparlanti, allarmi, etc.) collegati ad un interno.			✓
Web management Tenant e/o User Gestione via web della piattaforma dei servizi.			✓
WebAPI, API Rest e AMI (Asterisk Manager Interface) Possibilità di sviluppare integrazioni avanzate con sistemi di terze parti.			✓