

## 1) DEFINIZIONI

Ai fini del presente Contratto, i termini di seguito indicati avranno il seguente significato:

- **CONDIZIONI GENERALI:** le presenti Condizioni Generali di Contratto che disciplinano i termini e le modalità dell'offerta dei servizi di comunicazione elettronica dell'operatore BBBell, sia in fase di sottoscrizione del Contratto che successivamente, ognuno secondo quanto specificato nel relativo allegato tecnico-economico.
- **CARTA DEI SERVIZI (CdS):** l'insieme degli obblighi, diritti e principi che regolano il rapporto tra l'Utente e BBBell, depositata presso l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e reperibile nel sito [www.bbbell.it](http://www.bbbell.it).
- **UTENTE/CLIENTE:** la persona fisica o giuridica con sede in Italia che utilizza o richiede il servizio per scopo commerciale o privato e che ha sottoscritto con BBBell il Contratto relativo all'offerta del servizio BBBell.
- **CONSUMATORE:** la persona fisica che utilizza o richiede il servizio per scopi non riferibili all'attività lavorativa, commerciale o professionale.
- **CODICE DEL CONSUMO:** D.Lgs. 206 del 06/09/2005 e s.m.i.
- **CODICE DELLE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE:** D.Lgs. n. 259 del 01/08/2003 e s.m.i.
- **SERVIZI:** i prodotti ed i servizi, business to business o business to consumer, prestati da BBBell.
- **OFFERTA:** l'offerta per l'utilizzo dei servizi di BBBell unitamente agli allegati.
- **CONTRATTO:** la proposta relativa ai servizi BBBell, sottoscritta dall'Utente ed accettata da BBBell, le Condizioni Generali, la CdS, l'Offerta ed ogni altro allegato che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto sottoscritto con BBBell.
- **KIT DI INSTALLAZIONE:** l'insieme dei dispositivi e delle apparecchiature nonché delle istruzioni necessarie per la fruizione del servizio.
- **BBBELL:** BBBell S.p.A. società con sede in Torino, Corso Svizzera n. 185, CAP - 10149, che fornisce servizi di comunicazione elettronica.
- **LE PARTI:** BBBell e l'Utente congiuntamente.

## 2) OGGETTO

Le presenti Condizioni Generali regolamentano il rapporto tra l'Utente e BBBell per la fornitura del servizio di cui alla proposta e relativa offerta commerciale.

BBBell fornirà i servizi offerti solo previa sottoscrizione del Contratto con l'Utente, nelle modalità e termini indicati nel successivo articolo 3).

Per informazioni relative alla copertura del servizio di accesso ad Internet sul territorio si consiglia di accedere al sito del SINB all'indirizzo [www.agcom.it/bandalarga](http://www.agcom.it/bandalarga).

## 3) CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

L'Utente potrà richiedere la fornitura dei servizi mediante consegna della proposta scritta all'agente di vendita incaricato da BBBell, attraverso la registrazione telematica sul sito [www.bbbell.it](http://www.bbbell.it), con comunicazione a mezzo fax o PEC, oppure per telefono.

Nei primi due casi il Contratto si considererà concluso quando l'Utente comunicherà a BBBell l'accettazione dell'offerta, dopo averne preso visione. Detta comunicazione potrà avvenire tramite fax, e-mail, sms o accettazione telematica.

Nel caso, invece, di stipula per telefono l'operatore di BBBell fornirà all'Utente, in modo chiaro e comprensibile, le seguenti informazioni:

- a) L'identità dell'operatore e le intenzioni della telefonata;
- b) Le proprie generalità o il codice identificativo dell'incaricato chiamante;
- c) Tutte le informazioni di cui all'art. 51), comma 4 e 5, del Codice del Consumo;
- d) La procedura da seguire per concludere il Contratto.

Se il Cliente accetta di concludere il Contratto, BBBell invierà, tramite mail o fax (con modalità non modificabili), la conferma dell'offerta, contenente tutte le informazioni, di cui agli artt. 49) del codice del Consumo e 70) del Codice delle Comunicazioni elettroniche, all'indirizzo comunicato dall'Utente.

Il contratto stipulato per telefono si intende immediatamente concluso.

In tutti i casi il Cliente potrà comunque avvalersi del diritto di recesso entro 14 giorni come indicato al successivo art. 9.

La richiesta comporta l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto e costituirà proposta contrattuale a tutti gli effetti di legge.

Salvo il caso che precede, il Contratto si concluderà quando l'Utente riceverà l'accettazione scritta da parte di BBBell, ma si perfezionerà nel momento dell'attivazione dei servizi da parte di quest'ultima che si riserva il diritto di comunicare l'attivazione nei modi che riterrà più opportuni.

BBBell adotta tutte le misure necessarie ad evitare la fornitura di servizi in assenza di Contratto consapevolmente concluso dall'Utente, impegnandosi, in caso contrario, a non pretendere alcun corrispettivo o eventualmente a rimborsare le somme indebitamente incassate e quelle necessarie per il ripristino delle condizioni tecniche e commerciali preesistenti.

In ogni Contratto, resta espressamente convenuto che la consegna di qualunque apparecchiatura e/o kit di installazione non costituisce conclusione del Contratto.

BBBell si riserva il diritto di non concludere il Contratto nei casi in cui l'Utente:

- a) Non fornisca adeguata prova della propria identità, del proprio domicilio e/o della propria residenza, della propria qualità di rappresentante o mandatario e dei relativi poteri;
- b) Risulti essere stato inadempiente nei confronti di BBBell in riferimento ad un precedente rapporto contrattuale o risulti comunque insolvente;
- c) Non disponga dei requisiti tecnici richiesti da BBBell;
- d) Risulti condannato per reati di truffa o reati connessi con la criminalità informatica;
- e) Non fornisca, ove richiesto, le garanzie indicate al successivo articolo 12).

È facoltà dell'Utente richiedere, anche via telefono, a BBBell, in fase successiva, modifiche alle configurazioni tecniche indicate in fase di sottoscrizione del Contratto oppure la fornitura di servizi aggiuntivi attraverso l'invio a BBBell di una modulistica a tal fine predisposta, con le modalità indicate nell'offerta commerciale corrispondente.

## 4) FORNITURA DEI SERVIZI

BBBell fornirà all'Utente i servizi indicati nella proposta alle condizioni previste nel Contratto, previa verifica in merito alla fattibilità tecnica del servizio che verrà comunicata, in qualunque modo idoneo, da BBBell all'Utente entro 30 giorni dalla conclusione del Contratto.

I servizi saranno erogati secondo standard qualitativi esposti nella CdS, salvo quanto indicato nelle presenti Condizioni Generali.

Salve altre ipotesi, BBBell potrà sospendere in ogni momento, in tutto o in parte, l'erogazione dei servizi anche senza preavviso in caso di guasti alla propria rete.

In caso di manutenzione programmata, la sospensione del servizio dovrà essere comunicata all'Utente con un preavviso di almeno 05 giorni rispetto alla data fissata per l'intervento.

L'Utente prende atto che le modalità di connessione alla rete BBBell potranno essere modificate al fine di migliorare la qualità del servizio (ad es. aumento di banda, modifiche per esigenze determinate dall'evoluzione tecnologica, etc.).

L'Utente prende, infine, atto ed accetta che il servizio BBBell è erogabile solo al soggetto che sia connesso alla rete attraverso le apparecchiature che si impegna ad utilizzare nel rispetto di quanto previsto all'art. 6) delle presenti Condizioni Generali di Contratto e a tutte le altre istruzioni impartite da BBBell.

## 5) PREDISPOSIZIONE DELLE APPARECCHIATURE

Ai fini dell'erogazione del servizio di BBBell, potranno rendersi necessari degli interventi sulla rete di telecomunicazioni e/o l'installazione di apparecchiature.

Le relative attività potranno essere effettuate esclusivamente da un tecnico incaricato da BBBell, secondo quanto descritto nella proposta di Contratto. Resta espressamente convenuto che qualunque intervento tecnico di predisposizione ed installazione dei servizi di BBBell, ove non diversamente previsto, dovrà essere eseguito da personale appositamente incaricato da BBBell. Quest'ultima, pertanto, non assume alcuna responsabilità per interventi, manutenzioni e manomissioni effettuati da soggetti non autorizzati e conseguenti difetti di funzionamento.

L'intervento di installazione tecnica consiste esclusivamente nelle attività necessarie per l'attivazione dei servizi BBBell, restando esclusa, a titolo meramente esemplificativo, ogni attività di riparazione di guasti alle linee di telecomunicazioni, impianti elettrici o apparecchi telefonici, cablaggi o interventi hardware. La predisposizione degli apparati è indispensabile per garantire la fruizione dei servizi BBBell e costituisce presupposto necessario per l'attivazione dei servizi BBBell.

L'Utente prende atto che, per motivi tecnici, nel periodo tra la stipulazione del Contratto e l'installazione degli apparati non potrà usufruire del servizio BBBell. Nel caso in cui l'installazione venga eseguita da un tecnico incaricato da BBBell, l'Utente è obbligato a consentire, senza diritto ad alcun indennizzo o rimborso, l'accesso a BBBell, e/o l'attraversamento (anche sotterraneo) dell'immobile di sua proprietà per tutto quanto occorrente all'installazione delle apparecchiature e a loro tutela. Il Contratto non può perfezionarsi se chi lo richiede non consente il predetto accesso. Se l'installazione delle apparecchiature sia impedito da parte di terzi che non consentono l'attraversamento e/o l'accesso alla loro proprietà, BBBell non è responsabile per ritardi e/o revoca della richiesta di collegamento. Il Cliente inoltre, è tenuto a rispettare gli appuntamenti concordati con i tecnici; in caso di mancato intervento per causa non imputabile a BBBell, i costi sostenuti da quest'ultima per l'uscita a vuoto del tecnico saranno addebitati al Cliente secondo il tariffario presente sulla Carta dei Servizi.

BBBell provvederà all'installazione delle apparecchiature necessarie alla fruizione del servizio, eseguendo gli interventi a tal fine necessari, secondo i prezzi indicati nel "Listino Lavori Aggiuntivi" o secondo il preventivo tecnico economico richiesto ed accettato dall'Utente.

In ogni caso, BBBell è responsabile per gli interventi di modifica dell'installazione delle apparecchiature che si rendessero necessari nei 180 giorni successivi alla data di installazione, restando espressamente esclusa ogni responsabilità per tutte le modifiche richieste dall'Utente oltre il suddetto termine, a mezzo di lettera raccomandata A.R. o PEC da inviare presso la sede legale della BBBell S.p.A.

BBBell si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche degli apparati necessari alla fruizione dei servizi. Le apparecchiature dovranno essere custodite dall'Utente

## 6) ATTIVAZIONE DEI SERVIZI

Qualora l'area sia già sotto copertura tecnica del servizio offerto da BBBell, il servizio DATI sarà attivato entro 20 giorni lavorativi dal perfezionamento del Contratto completo di tutti i documenti a corredo, salvo il caso di impedimenti oggettivi non imputabili a BBBell. In caso contrario il predetto termine si prolunga automaticamente a 90 giorni, scaduti i quali, in caso di permanenza della mancanza di copertura, il Contratto dovrà ritenersi nullo a tutti gli effetti di legge, esclusa, espressamente, ogni responsabilità di BBBell in tal senso.

Tutte le apparecchiature, salvo diversa pattuizione contrattuale, saranno concesse all'Utente in comodato d'uso o noleggio ai sensi dell'art. 1803 e ss. c.c. BBBell si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche degli apparati necessari alla fruizione dei servizi. Le apparecchiature dovranno essere custodite dall'Utente

con la massima diligenza. Questi assumerà ogni rischio inerente il loro deterioramento e non potrà darle in pegno, lasciarle sequestrare o pignorare, obbligandosi a rimborsare a BBBell ogni danno conseguente alla violazione del predetto impegno.

La sostituzione, la rimozione o la manutenzione degli apparati in comodato d'uso o noleggio potrà essere eseguita solo previa autorizzazione scritta di BBBell o da un tecnico da questa incaricato. BBBell ha il diritto di controllare lo stato delle apparecchiature fornite, esigendone in qualsiasi momento la restituzione, salvo il risarcimento del danno, nel caso in cui l'Utente, rendendosi inadempiente anche ad un solo obbligo del Contratto, abbia causato la risoluzione dello stesso.

Il Cliente è tenuto a dare immediata comunicazione, mediante fax o raccomandata A.R. a BBBell, dello smarrimento, furto o manomissione delle apparecchiature da parte di terzi, inviando copia della denuncia alle Autorità competenti entro e non oltre n. 07 giorni dal loro verificarsi.

Alla fine del Contratto e in ogni altro caso di risoluzione, le apparecchiature dovranno essere restituite a BBBell perfettamente integre, a cura e spese dell'Utente. Ove l'Utente sia in grado di fare ciò autonomamente, dovrà spedire il Kit d'installazione presso la sede legale di BBBell o consegnarli presso i punti di raccolta autorizzati BBBell, avendo cura di indicare i propri riferimenti contrattuali. Diversamente potrà, previo pagamento delle relative spese meglio indicate nella CdS, beneficiare del servizio di smontaggio e/o ritiro da parte di personale incaricato da BBBell. In caso di violazione del suddetto obbligo, entro 30 giorni dalla disattivazione del servizio, BBBell potrà addebitare al Cliente il costo delle stesse il cui importo è meglio definito nella CdS, disponibile sul sito [www.bbbell.it](http://www.bbbell.it). BBBell ha piena facoltà di subordinare l'attivazione del servizio DATI al versamento di una somma a titolo di anticipo conversazioni, meglio indicata nell'offerta economica di riferimento.

## 7) LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

L'Utente prende atto ed accetta che BBBell non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del medesimo per la mancata disponibilità dei servizi causati da: a) caso fortuito o forza maggiore, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, mancanza di portante, interruzione o sospensione di correnti agli apparati BBBell come portanti, antenne master, centrali telefoniche, server; problemi collegati alle centrali e data center degli apparati BBBell; rottura della rete di trasporto quali rotture o danneggiamenti a cavi elettrici, fibre, antenne, tralicci o altro; creazione di impedimenti alla erogazione del servizio fra l'antenna del Cliente e le Master di BBBell non dipendenti da quest'ultima, quali costruzioni o apposizioni di edifici, alberi, ponteggi o altri mezzi anche temporanei, mezzi di qualsiasi genere che ostacolano o rendano impossibile il collegamento; imperfetta rice-trasmissione dei dati causata da fonti esterne, interferenze di ogni genere, condizioni atmosferiche avverse o ostacoli catastrofici naturali, guerre, epidemie, sommosse e scioperi, fulmini, incendi, esplosioni, ed ogni altro evento che fuoriesca dalla sfera di controllo di BBBell; b) manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature in comodato o noleggio effettuati dall'Utente o da terzi non autorizzati da BBBell; c) errata utilizzazione del servizio da parte dell'Utente; d) malfunzionamento dei terminali da parte dell'Utente, e) interruzione totale o parziale della fornitura di energia elettrica, f) malfunzionamenti e/o interruzioni del servizio derivanti da mancati adempimenti a carico dell'Utente in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed antinfortunistica; g) ritardata attivazione/manutenzione, interruzione totale o parziale dei servizi (ad es. FTTH, FTTC, xDSL, Number Portability, etc.) forniti per il tramite di un operatore di telecomunicazioni terzo.

L'utente riconosce e accetta che BBBell non controlla, né svolge in alcun modo attività a mezzo Internet e/o a mezzo di servizi offerti da Internet, (quali per esempio Newsfeed) e che tutti i dati, le informazioni e il contenuto dei servizi sono offerti e resi accessibili o disponibili da terzi, con i quali il Cliente dovrà avere contatti diretti al fine di usufruire degli stessi. BBBell, non garantisce, quindi, in alcun modo, né espressamente né implicitamente, né fornisce assicurazione alcuna in merito ai dati, informazione/i, contenuto/i e ai servizi offerti o resi disponibili e accessibili su Internet. BBBell, pertanto, non sarà responsabile in alcun modo né dell'uso che l'Utente farà di tali dati, informazione/i, contenuto/i e servizi offerti e resi disponibili e accessibili su Internet né della veridicità degli stessi.

L'Utente dovrà informare, prontamente, BBBell riguardo ogni contestazione pretesa o procedimento avviato da terzi circa l'uso del servizio di cui venisse a conoscenza, obbligandosi, in caso di omissione di informativa, a risarcire tutti i danni che BBBell dovesse subire per effetto della mancata tempestiva comunicazione. È esclusivo onere dell'Utente quello di inviare, con lettera raccomandata A.R., al precedente operatore Voce, la comunicazione di disdetta del servizio, richiedendo contemporaneamente la cancellazione della numerazione sulla centrale di appartenenza, dopo l'attivazione del servizio di Number Portability.

## 8) OBBLIGHI DELL'UTENTE

L'Utente assume ogni responsabilità per l'utilizzo di terminali collegati alla rete BBBell che siano sforniti di omologazione o autorizzazione in base alle norme di legge in vigore, per manomissioni o interventi sulle modalità di erogazione del servizio effettuati dal medesimo o da terzi non autorizzati da BBBell, per il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il servizio, impegnandosi a tenere indenne BBBell da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere sollevata da terzi nei confronti di BBBell. Per tali motivi BBBell potrà in qualunque momento sospendere, anche senza preavviso, i servizi, qualora detto uso produca danni o molestie a terzi o sia in contrasto con le norme di legge in vigore, salvo in ogni caso ogni ulteriore azione di legge.

L'Utente ha facoltà di richiedere variazioni tecniche al Contratto in essere mediante richiesta scritta da inviare a mezzo fax, e-mail o telefono, chiamando il servizio clienti. Resta espressamente convenuto che non sarà possibile eseguire variazioni contrattuali nel caso in cui il servizio non sia stato attivato o non sia ancora stata conclusa una precedente variazione contrattuale.

## 9) DURATA E RECESSO

Il Contratto, salvo quanto previsto al precedente punto 3), è a tempo indeterminato. L'Utente potrà recedere dal Contratto in qualunque momento con preavviso di almeno 30 giorni da comunicare con lettera raccomandata A.R. da inviare a BBBell S.p.A., c.so Svizzera 185-Torino, CAP - 10149, via Fax al n. 011-7419142 o via PEC all'indirizzo [amministrazione@pec.bbbell.it](mailto:amministrazione@pec.bbbell.it).

In tale caso, l'Utente è, comunque, tenuto a pagare il corrispettivo del servizio fruito ed il canone relativo all'ultimo mese di servizio.

Il Contratto concluso tra BBBell ed il Consumatore non potrà avere un impegno iniziale superiore a 24 mesi. BBBell garantisce agli Utenti la possibilità di aderire ad almeno un Contratto che preveda una durata iniziale massima di 12 mesi.

BBBell avviserà gli Utenti dell'approssimarsi del termine di disdetta con almeno 30 giorni di anticipo, rispetto alla scadenza del predetto termine iniziale e della possibilità di recedere, senza penali. I costi di disattivazione saranno addebitati solo per i servizi per i quali verranno effettivamente sostenuti.

Qualora l'Utente receda dal Contratto prima del termine inderogabile pattuito, sarà, però, tenuto a rimborsare, oltre ai canoni per l'utilizzo dei servizi, anche il costo di attivazione, se previsto e prima d'ora non addebitato, meglio indicato nel Contratto e in misura proporzionale al periodo di tempo intercorrente tra la data di cessazione e la scadenza del termine finale pattuito.

Salvo quanto sopra convenuto, nel caso in cui il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali in presenza di un agente BBBell, mediante consegna della proposta sottoscritta dal Consumatore o sia stata stipulata a distanza con invio della proposta a BBBell nelle modalità di legge, questi potrà recedere, dandone comunicazione a BBBell con lettera raccomandata A.R., entro 14 giorni solari dalla conclusione del Contratto ai sensi dell'art. 3), impregiudicato, comunque, il diritto di BBBell di addebitare i costi sostenuti per l'attivazione e l'utilizzo dei servizi oltre le relative spese.

L'Utente prende atto ed accetta che il recesso dal Contratto con BBBell comporta l'interruzione di ogni rapporto contrattuale in relazione ai servizi erogati da BBBell e l'obbligo di restituzione delle promozioni commerciali e/o dei canoni mancanti in caso di attivazioni di servizi aggiuntivi, meglio dettagliati nella relativa offerta tecnico-economica.

In caso di disdetta o recesso anticipato, BBBell non addebiterà, comunque, alcun corrispettivo successivo al termine del Contratto o alla data di recesso. Nel caso in cui ciò non sia tecnicamente possibile, BBBell provvederà a stornare o rimborsare quanto addebitato o incassato.

Se l'Utente intendesse recedere parzialmente dai servizi erogati da BBBell dovrà effettuare una richiesta scritta di variazione con le modalità indicate all'art. 8) delle presenti condizioni. In tale circostanza il Contratto resterà valido ed operante per i restanti servizi, qualora tecnicamente possibile.

## 10) RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE E LIMITAZIONI D'USO

Il Cliente mantiene la piena titolarità delle informazioni, assumendosi ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle stesse, con espresso esonero di BBBell da ogni responsabilità ed onere di accertamento al riguardo. L'Utente, pertanto, si impegna a tenere indenne e manlevare BBBell da qualunque perdita, danno, onere o spesa (ivi comprese quelle legali) che dovesse subire per effetto della violazione del suddetto obbligo. L'Utente assume, inoltre, la completa responsabilità della correttezza delle informazioni tecniche fornite a BBBell.

L'Utente riconosce ed accetta che l'uso dei servizi avverrà nel pieno rispetto della legge italiana e delle norme comunitarie e di quelle internazionali eventualmente applicabili ivi inclusi eventuali codici di Autodisciplina.

L'Utente garantisce che ogni propria informazione fornita, per essere resa disponibile a terzi attraverso il servizio, è veritiera e non viola i diritti dei terzi, né è, a titolo esemplificativo, diffamatoria, ingannevole, oscena o indecente.

L'Utente garantisce che l'uso dei servizi non viola alcuna norma in materia di concorrenza o di essere il legittimo proprietario o rappresentante dei prodotti che eventualmente venissero messi a disposizione di terzi attraverso i servizi di BBBell.

L'Utente riconosce ed accetta che ogni diritto di proprietà industriale ed intellettuale, inerente il servizio e/o le apparecchiature, è di proprietà di BBBell.

Qualora BBBell mettesse a disposizione dell'Utente opere dell'ingegno di terzi, quest'ultimo si impegna ad utilizzarle nel pieno rispetto delle condizioni del legittimo titolare, manlevando BBBell da qualunque conseguenza pregiudizievole.

L'Utente prende atto ed accetta che, sottoscrivendo il Contratto e accettando le presenti Condizioni Generali, acquista il diritto di utilizzare i servizi richiesti e concessi da BBBell per le sole finalità per cui sono stati messi a disposizione ed in conformità a quanto specificato nell'offerta e nel Contratto, restando espressamente vietato ogni diverso uso degli stessi.

È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, copiare, distribuire i servizi e le informazioni rese disponibili attraverso i servizi BBBell. I segni distintivi BBBell sono di proprietà esclusiva della società BBBell: è pertanto vietata ogni riproduzione o utilizzo anche solo parziale.

Tutti gli altri eventuali marchi o segni distintivi visibili attraverso i servizi BBBell sono nella legittima disponibilità di BBBell o in proprietà dei rispettivi titolari e né è vietata ogni forma di utilizzo e riproduzione.

## 11) CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

L'Utente sarà tenuto a versare a BBBell gli importi ed i prezzi relativi alle offerte commerciali scelte, secondo le modalità del presente articolo.

I corrispettivi, a cui verrà applicata l'IVA dovuta, verranno fatturati, salvo casi particolari, con cadenza bimestrale anticipata. La prima fattura comprenderà il costo di installazione e/o attivazione, il rateo del mese in corso ed il primo bimestre anticipato.

La fatturazione inizia dalla data di attivazione dei servizi. Ogni fattura sarà disponibile in forma elettronica sul portale di BBBell, con un preavviso di almeno 15 giorni dalla data di scadenza del pagamento. Per poter scaricare il documento, con il relativo traffico telefonico, l'Utente dovrà registrarsi all'indirizzo <https://clienti.bbbell.it>.

Qualora l'Utente richieda la spedizione della fattura in formato cartaceo, BBBell addebiterà il relativo costo di invio, alle condizioni economiche dettagliate nella CdS, pubblicata sul sito [www.bbbell.it](http://www.bbbell.it).

La modalità di pagamento standard sarà quella di addebito in conto corrente (SEPA -SDD) bancario o postale per la quale BBBell ha ricevuto apposito mandato all'incasso da parte dell'Utente; in alternativa, sarà possibile effettuare il pagamento con carta di credito. In caso di diversa modalità di pagamento, a garanzia del corrispettivo dovuto, BBBell potrà chiedere una somma di denaro pari all'importo lordo di n. 02 mensilità dei servizi oggetto del Contratto; tale somma sarà restituita all'Utente entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione del Contratto, in conformità dell'art. 1851 del Codice Civile, con la conseguente facoltà per BBBell di effettuare la compensazione a fronte di eventuali importi dovuti dall'Utente.

BBBell potrà richiedere la prestazione di idonei mezzi di garanzia alternativi al precedente.

In ogni caso, il deposito cauzionale dovrà essere versato prima dell'attivazione del servizio, al momento della ricezione della relativa fattura.

Le prestazioni saranno fatturate con indicazione delle singole voci di costo sulla base della tipologia dei servizi scelti.

BBBell si riserva il diritto di modificare i prezzi e i costi dei servizi scelti, nonché la cadenza di fatturazione previo invio di comunicazione scritta con preavviso di 30 giorni, così come statuito dall'art. 70), n. 4, del Codice delle Comunicazioni elettroniche.

In caso di variazione delle condizioni contrattuali, è fatto salvo il diritto dell'Utente di recedere con effetto immediato, senza applicazione di penale alcuna. Sono escluse: le modifiche migliorative (come indicato al precedente art. 4) che, essendo esclusivamente a vantaggio dell'utente finale, non comporteranno alcun effetto negativo su di esso; l'aumento dei prezzi dovuto a incremento dei costi wholesale sostenuti da BBBell verso operatori terzi o imposti dalla legge (es. aumento dell'IVA).

Il pagamento delle fatture dovrà essere eseguito per l'intero importo fatturato a 30 giorni data fattura. In caso di contestazione, l'Utente potrà attivare la procedura di reclamo ed ogni altro strumento di legge in vigore, restando, comunque, obbligato al pagamento, nei termini contrattuali, degli importi non contestati.

Salvo quanto testé indicato, in caso di ritardo nei pagamenti, BBBell addebiterà all'Utente "buon pagatore" (colui che negli ultimi 12 bimestri abbia puntualmente pagato tutte le bollette) gli interessi legali per i primi 10 giorni di ritardo ed un'indennità di mora pari al T.U.R. maggiorato di 3,5% per i giorni successivi, mentre addebiterà all'utente "cattivo pagatore" l'interesse di mora, come sopra indicato, dalla scadenza del debito sino al saldo.

BBBell addebiterà comunque all'Utente le ulteriori spese sostenute in relazione a comunicazioni di sollecito e spese postali, meglio indicate nella CdS.

Decorso inutilmente il termine di pagamento di cui sopra, BBBell, trascorsi ulteriori 5 giorni, potrà sospendere l'erogazione del servizio, senza ulteriore preavviso, per un periodo di 10 giorni, decorso inutilmente il quale il Contratto si intenderà risolto di diritto, senza necessità di ulteriori comunicazioni.

Nel caso in cui il Cliente provveda al pagamento dello scaduto, ad incasso ricevuto il servizio verrà riattivato immediatamente, senza oneri aggiuntivi.

Perdurando la morosità, il Cliente sarà tenuto, invece, a rimborsare, al ricevimento della fattura, il costo di attivazione, prima d'ora non addebitato, nella misura indicata espressamente nell'offerta economica, in misura proporzionale al periodo di tempo intercorrente tra la data di risoluzione del Contratto e la scadenza del termine finale pattuito.

Sarà eventualmente a carico dell'Utente il costo di disinstallazione degli apparati in comodato d'uso o noleggio, secondo le tariffe di cui alla CdS.

Qualunque onere fiscale derivante dal presente Contratto è a carico dell'Utente.

È salvo, in ogni caso, il diritto di BBBell di richiedere all'Utente, anche in caso di semplici ritardi o irregolarità nei pagamenti, la concessione di idonee garanzie per il pagamento del volume di traffico rilevato che dovranno essere versate al momento della ricezione della relativa fattura.

## 12) TRAFFICO ANOMALO E GARANZIE

Nel caso in cui siano rilevati volumi di spesa anomali rispetto al consumo medio dell'Utente o qualunque tipo di consumo anomalo rispetto ai servizi erogati, BBBell si riserva il diritto di inviare una fattura anticipata e/o sospendere in tutto o in parte il servizio e/o di recedere con effetto immediato dal Contratto. In tale circostanza, BBBell provvederà alla riattivazione del servizio non appena l'Utente abbia pagato il corrispettivo richiesto o prestatato le idonee garanzie richieste.

Qualora la sospensione del servizio sia stata causata dal comportamento dell'Utente, questi dovrà rimborsare a BBBell tutti i costi necessari per la riattivazione del servizio.

## 13) RECLAMI

Il Cliente che vuole presentare una rimostranza dovrà:

- aprire una segnalazione (es. malfunzionamento del servizio, fattura non corretta, ...) al reparto di competenza telefonicamente o via e-mail, ai recapiti disponibili sul sito BBBell, sulla fattura o sulla CdS;
- inoltrare, qualora insoddisfatto, reclamo formale seguendo la procedura indicata dalla CdS alla sezione "Reclami";
- ricorrere, qualora ritenga l'esito del reclamo non soddisfacente, al tentativo obbligatorio di Conciliazione come meglio specificato sulla CdS BBBell.

## 14) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

BBBell si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto ai sensi e per gli affetti di cui all'art. 1456 c.c. nei casi di inadempimento agli obblighi di cui agli artt. 7) e 8) delle presenti Condizioni Generali, previo invio di comunicazione con lettera raccomandata A.R. o PEC, salvo il diritto all'incasso delle somme fatturate e/o comunque dovute alla data di risoluzione, oltre al risarcimento dei danni patiti e patendi.

## 15) IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTA

Il presente Contratto dovrà ritenersi risolto di diritto, ai sensi dell'art. 1463 c.c., nel caso in cui, successivamente alla sua conclusione, sopravvengano dei fatti indipendenti dalla volontà di BBBell che rendano impossibile l'erogazione o la continuazione del servizio. In tale caso spetterà a BBBell informare prontamente l'Utente dell'impossibilità sopravvenuta della prestazione.

## 16) RESPONSABILITÀ DI BBBELL

BBBell è responsabile nei confronti dell'Utente per l'inadempimento ai propri obblighi contrattuali e per il mancato rispetto degli standard qualitativi indicati nella propria CdS.

In caso di disservizi, BBBell corrisponderà gli eventuali indennizzi in base a quanto previsto dalla Carta dei Servizi BBBell.

BBBell è responsabile nei confronti dell'Utente per tutti gli interventi di manutenzione ordinaria sulle apparecchiature in comodato d'uso o noleggio che si rendessero necessari ed indispensabili per la corretta fruizione del servizio.

È espressamente esclusa ogni responsabilità per interventi manutentivi straordinari che dovranno essere oggetto di specifica quantificazione economica.

## 17) CESSIONE DEL CONTRATTO

BBBell, se del caso, acconsente alla cessione del Contratto ex art. 1406 e segg. c.c., dichiarando espressamente di non liberare il cedente.

## 18) FORO COMPETENTE

L'offerta, il Contratto e le Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana. Per ogni controversia inerente l'interpretazione, la validità o l'esecuzione del presente Contratto è competente il Foro di Torino; nel caso in cui l'Utente sia un consumatore come individuato dal Codice del Consumo è competente il Foro di residenza di quest'ultimo.

## 19) INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'informativa sul trattamento dei dati personali è consultabile sul sito internet di BBBell all'indirizzo: [www.bbbell.it/privacy](http://www.bbbell.it/privacy).

## 20) DISPOSIZIONI FINALI

Le presenti Condizioni Generali, unitamente al Contratto e agli allegati, costituiscono l'unica regolamentazione del rapporto con l'Utente, dovendosi considerare superato ogni precedente accordo. Le presenti Condizioni Generali di Contratto potranno subire tutte le modifiche imposte da leggi e/o regolamenti o proposte da BBBell nei limiti previsti dalla legge o dal Contratto o quando siano vantaggiose per l'Utente.

In tal caso, BBBell si impegna a comunicare, in forma scritta (fax, e-mail o PEC), all'Utente ogni modifica relativa alle Condizioni Generali di Contratto dei servizi con un preavviso non inferiore a 30 giorni dalla data di efficacia delle modifiche stesse.

L'Utente che non intende accettare le modifiche imposte per legge/regolamento o proposte da BBBell, anche se migliorative, deve comunicare per iscritto la propria volontà di recedere, entro e non oltre la predetta data. L'Utente è, comunque, tenuto al pagamento degli eventuali importi maturati per la fruizione del servizio fino alla data di efficacia del recesso, nonché al rimborso di quanto previsto dall'art. 9). Il mancato esercizio del diritto di recesso nei termini sopra previsti, costituisce accettazione delle modifiche adottate da BBBell. In caso contrario, BBBell non addebiterà penali né costi di disattivazione.

Nel caso in cui l'Utente che ha esercitato il diritto di recesso chiede, contestualmente, il passaggio ad altro operatore, nel periodo tecnicamente necessario per tale passaggio, si applicheranno le condizioni vigenti alle modifiche. Nel caso in cui BBBell non riesca ad impedire l'applicazione delle modifiche, provvederà tempestivamente a stornare o rimborsare le somme addebitate o incassate in virtù delle modifiche contrattuali.

NOME E COGNOME LEGGIBILI DEL CLIENTE

Data e Firma leggibili

L'Utente dichiara, espressamente, di aver letto le Condizioni Generali di Contratto sopra riportate e di approvare specificatamente per iscritto, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., i patti che riguardano: **3** (Conclusione Contratto), **4** (Fornitura dei servizi), **5** (Predisposizione delle apparecchiature), **6** (Attivazione dei servizi), **7** (Limitazioni di responsabilità), **8** (Obblighi dell'Utente), **9** (Durata e recesso), **11** (Corrispettivi e modalità di pagamento), **12** (Traffico anomalo), **13** (Reclami), **14** (Clausola risolutiva espressa), **16** (Responsabilità Di BBBell), **17** (Cessione del Contratto), **18** (Foro competente) e **20** (Disposizioni finali).  
Dichiara, inoltre, di aver preso visione della **Carta dei Servizi** e dell'**Informativa sul trattamento dei dati personali** pubblicata sul sito internet [www.bbbell.it](http://www.bbbell.it).

Data e Firma leggibili