



BBVoicy

Il centralino virtuale che cresce con te



IMPRESE

BBBELL

Il tuo mondo in rete

BBVoicy

Il centralino virtuale che cresce con te

BBVoicy è il centralino “virtuale” integrato nel tuo sistema di rete che ti offre i più avanzati servizi telefonici, senza i costi di acquisto e manutenzione di un centralino hardware tradizionale e con molti vantaggi in più.



Più affidabile

BBVoicy funziona sempre.

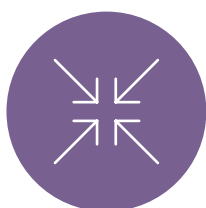
La piattaforma BBVoicy è interamente gestita nella server farm BBBell con le massime garanzie di sicurezza e affidabilità. Per questo, a differenza dei centralini tradizionali, non richiede interventi di riparazione e manutenzione, assicurando maggiore continuità di servizio.



Più flessibile

BBVoicy cresce con te.

BBVoicy si adatta facilmente e rapidamente all'evoluzione della tua azienda, con la possibilità di aumentare o ridurre in ogni momento il numero di postazioni telefoniche e servizi a seconda delle tue reali esigenze: dalla gestione di un solo telefono alle soluzioni per le grandi aziende.



Più integrato

BBVoicy è molto più di un centralino.

Oltre ad offrirti su un'unica piattaforma tutti i servizi di un centralino avanzato, **BBVoicy dialoga direttamente con la tua rete aziendale** integrando le informazioni già contenute in data base, posta elettronica e/o sistemi di Customer Management.



Più facile e “mobile”

BBVoicy ti segue in ogni luogo.

La piattaforma **BBVoicy** è progettata per adattarsi a tutti i dispositivi fissi e *mobile* attraverso un'interfaccia semplice e intuitiva per una *user experience* unica. **Tutti i servizi del tuo centralino in mobilità come se fossi seduto alla scrivania.**



Più globale

BBVoicy si apre a nuovi orizzonti.

BBVoicy connette sedi remote e filiali distribuite sul territorio con un unico sistema di centralino in rete.

L'avvio di una stanza di audioconferenza permette di collegare tra loro persone interne o esterne all'azienda, abbattendo le distanze e ottimizzando i processi lavorativi.



Più personale

BBVoicy si adatta a te e alla tua azienda.

La piattaforma **BBVoicy** è progettata per offrire una risposta adeguata a qualsiasi esigenza di business.

La sua struttura multiutente consente al personale dell'azienda di gestire le funzionalità a seconda delle diverse necessità lavorative e nei differenti momenti della giornata.



Più tecnologico

BBVoicy ti fa sentire forte e chiaro.

Punto di forza dei servizi voce BBBell è la tecnologia utilizzata che permette di separare il traffico internet dalle linee telefoniche garantendone il QoS (quality of service).

In questo modo, **la voce non subisce "sbalzi", attribuibili alla rete internet, ma raggiunge la qualità e la stabilità delle linee tradizionali** grazie all'interconnessione della centrale telefonica con la rete telefonica nazionale.



Più conveniente

BBVoicy tutto compreso senza sorprese.

Con BBVoicy non hai nessun costo di acquisto iniziale e/o di manutenzione, ma solo un costo fisso mensile per ogni apparato telefonico collegato al centralino.

A tutto il resto pensa BBBell con il servizio di assistenza Full Service compreso.





Servizio clienti
 **19.20.21**

www.bbbell.it

BBBell S.p.a.
c/o Centro Piero della Francesca
Corso Svizzera 185 - 10149, Torino

Ad ognuno il suo BBVoicy

Dallo studio professionale, al punto vendita, dalle piccole e medie imprese agli Enti locali: la struttura flessibile e modulare di BBVoicy è la scelta ideale per avere tutto quello che serve e solo quello che serve, con soluzioni personalizzate alle diverse esigenze di servizi e costi.

Start

Per i professionisti, gli esercizi commerciali, le piccole imprese e le amministrazioni comunali che hanno l'esigenza di servizi tradizionali ed essenziali, senza rinunciare a tecnologie d'avanguardia, a costi minimi e certi.

Pro

Un set di funzionalità avanzate e personalizzabili con la massima libertà di gestione delle utenze, per realtà imprenditoriali, commerciali e istituzionali di medie dimensioni. Un investimento iniziale contenuto per una soluzione aperta all'evoluzione futura.

Unified Communication

Le massime prestazioni per la gestione di esigenze articolate e complesse: estrema versatilità per l'interazione con sistemi di terze parti, collegamento delle reti di sedi e filiali remote, integrazioni dei dispositivi fissi e *mobile*, controllo completo del sistema telefonico da remoto.

Funzionalità del Servizio BBVoicy	Start	Pro	Unified
Registrazione del messaggio per risponditore (IVR)	1	Fino a 3 personalizzati	Fino a 3 personalizzati
Risponditore multilivello configurabile Possibilità di creare un risponditore "ad albero" su diversi livelli.	Fino a 1 Livello	Fino a 3 Livelli	Fino a 3 Livelli
Configurazione campi lampada Configurazione dei campi lampada per la visualizzazione degli interni.	✓	✓	✓
Audioconferenze Possibilità di effettuare audioconferenze fino a 3 partecipanti inserendo gli utenti "a cascata".	✓	✓	✓
Servizio giorno/notte Possibilità di personalizzare la distribuzione delle chiamate in ingresso in funzione degli orari di apertura e chiusura.	Automatico	Personalizzato	Personalizzato
Funzione di attesa di chiamata Messa in attesa di una singola chiamata da tastiera. Musica di attesa standard nella versione base, file audio personalizzati nelle versioni avanzate.	✓	Con musica personalizzabile	Con musica personalizzabile
Inoltro di chiamata incondizionato Funzione di inoltro automatico di tutte le chiamate ad un numero predefinito nei casi di occupato, non risposta, etc.	✓	✓	✓
Lucchetto elettronico Possibilità di bloccare il telefono dopo un periodo di inutilizzo temporizzato o tramite PIN.	✓	✓	✓
Parcheggio della chiamata Possibilità di "parcheggiare" le chiamate mettendole in coda e recuperandole successivamente.	✓	✓	✓
Prenotazione richiamo su occupato Possibilità di prenotare un richiamo automatico quando un numero risulta occupato.	✓	✓	✓
Caricamento e aggiornamento della rubrica Possibilità di caricare e aggiornare la propria rubrica telefonica attraverso un file .CSV.	1/anno	2/anno	4/anno
Segreteria telefonica con invio dei messaggi vocali via email Segreteria telefonica con invio via email dei messaggi vocali registrati ad una casella predefinita.	1 voice mail	8 voice mail	8 voice mail
Servizio CLIR per chiamante anonimo Possibilità di configurare il servizio di chiamante anonimo per qualsiasi chiamata o su singola chiamata.	✓	✓	✓
Trasferimento di chiamata con e senza offerta Trasferimento di chiamata con possibilità di avvisare prima del trasferimento della chiamata.	✓	✓	✓
Audioconferenza a stanze Possibilità di configurare stanze di partecipazione coinvolgendo più utenti per effettuare audioconferenze.		1 stanza	Personalizzato

Funzionalità del Servizio BBVoicy	Start	Pro	Unified
Call pickup (risposta su assente) Possibilità di "prelevare" una chiamata su un utente assente.	✓	✓	✓
Gestione avanzata delle code di attesa Gestione dinamica delle "code" di attesa con possibilità di configurare l'albero di gestione delle chiamate.		✓	✓
Gestione dei gruppi di interni Configurazione dei gruppi di risposta con possibilità di farli squillare in sequenza o contemporaneamente.		✓	✓
Estensione dell'interno su mobile Associazione di un numero di cellulare al proprio interno con possibilità di risposta in modo indipendente da entrambi gli apparati.		✓	✓
Associazione multipla degli interni Possibilità di associare più apparati telefonici allo stesso interno (fisso, cordless o mobile).		✓	✓
Registrazione delle chiamate (incondizionata e su richiesta) Possibilità di registrare la chiamata in corso sia in modalità incondizionata sia manualmente attraverso un tasto.		✓	✓
Selezione passante in ingresso (DID) Possibilità di configurare la "selezione passante" su ogni interno con chiamata diretta.		✓	✓
Servizio Direttore-Segretaria Deviazione di tutte le chiamate verso una o più segretarie, premendo un tasto sul telefono.		✓	✓
Personalizzazione campi lampada Possibilità di configurare campi lampada aggiuntivi per funzionalità differenti dalla sola visualizzazione degli interni. Il servizio è vincolato alla scelta dell'apparato telefonico.		✓	✓
App Mobile per IOS ed Android App Mobile disponibile per sistemi IOS e Android.	Su richiesta	Su richiesta	✓
Servizi di Callback su App Mobile Possibilità di configurare il servizio di inoltro di chiamata su App Mobile al fine di utilizzare il proprio numero d'interno direttamente sullo smartphone.	Su richiesta	Su richiesta	✓
Chat XMPP tra gli utenti del centralino Possibilità di attivare un servizio di chat tra gli utenti sia su PC che su App Mobile.			✓
Instance Presence Identificazione della presenza dell'utente (attivo, occupato, assente, etc.).			✓
Database Connector Instradamento dinamico delle chiamate in ingresso sulla base di query impostate tramite web service esterni.			✓
Instradamento automatico delle chiamate in uscita completamente personalizzabile (LCR) Instradamento delle chiamate in uscita configurabile su base numero e tempo.			✓
Trasferimento di chiamata ad un numero mobile preimpostato Fast Transfer che consente di trasferire la chiamata in corso da un interno ad un numero mobile preimpostato per proseguire una conversazione.			✓
Servizio Hot Desking Possibilità di utilizzare il proprio numero di interno da altri apparati telefonici autenticandosi con il proprio PIN personale.			✓
Servizio Paging Funzione di invio annunci tramite apparati (altoparlanti, allarmi, etc.) collegati ad un interno.			✓
Web management Tenant e/o User Gestione via web della piattaforma dei servizi.			✓
WebAPI, API Rest e AMI (Asterisk Manager Interface) Possibilità di sviluppare integrazioni avanzate con sistemi di terze parti.			✓



IMPRESE

BBBELL
Il tuo mondo in rete

Assistenza clienti

☎ **19.20.21**

www.bbbell.it