

Tipologia servizio cloud (AGID - ora ACN)	IAAS	IAAS	PAAS	IAAS	IAAS
Denominazione	INFRASTRUTTURA IAAS	VIRTUAL MACHINE	CLOUD BACKUP	DISASTER RECOVERY AS A SERVICE (DRaaS)	DISASTER RECOVERY VPS/IAAS
Descrizione	L'infrastruttura IaaS BBBell è la soluzione ideale per avviare un percorso di trasformazione digitale verso il Cloud. La virtualizzazione di risorse e apparecchiature permette di ridurre i costi di gestione, migliorarne le performance, beneficiare di standard di sicurezza elevati senza rinunciare all'autonomia in termini di gestione e configurazione dei propri software. Grazie ad una infrastruttura IT automatizzata e flessibile la soluzione IaaS garantisce strutture di rete complete e sicure attraverso la manutenzione e l'aggiornamento degli apparecchi hardware ospitati presso il Data Center BBBell. Scegliere lo IaaS significa delegare la gestione dell'hardware ed assicurarsi l'accessibilità ai servizi, con garanzie di continuità, disponibilità dei dati e funzionalità dei sistemi.	BBBell Virtual Machine è la soluzione ideale per chi desidera approcciare soluzioni Cloud in sostituzione o in parallelo ad altre infrastrutture fisiche già presenti. L'implementazione di uno o più server progettati e preconfigurati su misura comporta un sostanziale beneficio in termini di ottimizzazione dei costi, riduzione dei tempi di installazione e di configurazione, protezione e sicurezza dei dati. Per garantire al massimo l'adattabilità dei sistemi ai nuovi bisogni di business aziendale, BBBell Virtual Machine può essere implementato e accessorizzato attraverso l'aggiunta o l'estensione di nuove risorse CPU, RAM e disco.	Il Backup Cloud di BBBell è la soluzione ideale per gestire e mantenere in totale sicurezza dati e ambienti di lavoro, proteggersi da minacce informatiche, errori, lacune nella conservazione e garantire continuità di servizio. Il Backup as a Service BBBell consente il salvataggio ed il ripristino dei dati precedentemente archiviati in Cloud e in locale in un'unica soluzione semplice da utilizzare, flessibile e affidabile.	Il servizio ha come scopo quello di preservare la continuità operativa dell'azienda nel caso si verificano eventi avversi (es.: guasti hardware o software, interruzioni di energia, errori umani, incendi, terremoti, furti, attacco informatico, ecc.). L'obiettivo è quello di garantire la continuità dei servizi IT dell'azienda in modo che possa continuare ad esercitare il proprio business fino al ripristino della normale operatività.	Il servizio ha come scopo quello di preservare la continuità operativa dell'azienda nel caso si verificano eventi avversi (es.: guasti hardware o software, interruzioni di energia, errori umani, incendi, terremoti, furti, attacco informatico, ecc.). L'obiettivo è quello di garantire la continuità dei servizi IT dell'azienda in modo che possa continuare ad esercitare il proprio business fino al ripristino della normale operatività.
Caratteristiche funzionali	- CPU, Ram, Spazio Disco e Porta Dati dedicata personalizzabili - porta dati dedicata 100 Mb best effort compresa - pacchetto da 4 indirizzi IP (/30 con 1 IP disponibile) compreso - licenze Windows Server o Linux Server - licenze Terminal Server - macchina virtuale con funzionalità di firewall e VPN - attivazione di virtual LAN interne ed esterne - connettività e Vlan gestita direttamente da BBBell su rete proprietaria	- Server preconfigurato con sistema operativo a scelta del cliente (Windows o Linux) - Spazio Disco, RAM e CPU commisurate ai bisogni del cliente e implementabili in ogni momento - Installazione di Licenze Office - Installazione di Licenze Terminal Server - Sviluppo dell'ambiente con Tecnologia VMware - Assegnazione di IP pubblico - Traffico dati illimitato - Connettività Internet inclusa nel pacchetto gestita su rete proprietaria BBBell	- Fornitura del Software Veeam Backup & Replication Enterprise - Fornitura ed installazione dello spazio di archiviazione a partire da 50 GB in Cloud ospitato nel Data Center BBBell espandibile in ogni momento - Backup personalizzato con accesso protetto ed esclusivo al proprio Account - Fornitura di ulteriore spazio di archiviazione per Copia Backup (Disaster Recovery) presso Data Center BBBell dislocato in altra sede - Setup rapido del servizio - Completa visibilità e controllo attraverso Veeam Backup console - Backup e ripristino di file e cartelle selezionate o di sistema - Supporto di due ambienti virtuali hypervisor - Sicurezza dei dati garantita da crittografia del canale di gestione SSL a 2048 bit e crittografia AES-256 dei dati in transito ed in sosta	Il servizio consiste in un vero e proprio accesso al Disaster- Recovery-as-a-Service (DRaaS), consentendo di replicare l'ambiente On-Site del Cliente senza apportare modifiche all'ambiente stesso. Il servizio è stato studiato per gli ambienti virtuali: le operazioni di replica non sono più eseguite a livello di storage fisico bensì trasferite sull'Hypervisor: elemento centrale dell'infrastruttura virtuale.	Il servizio consiste in un vero e proprio accesso al Disaster- Recovery-as-a-Service (DRaaS), consentendo di replicare l'ambiente On-Site del Cliente senza apportare modifiche all'ambiente stesso. Il servizio è stato studiato per gli ambienti virtuali: le operazioni di replica non sono più eseguite a livello di storage fisico bensì trasferite sull'Hypervisor: elemento centrale dell'infrastruttura virtuale.
Benefici	Il servizio si distingue per: - Scalabilità delle risorse: possibilità di effettuare upgrade delle risorse in termini di CPU, RAM, Spazio Storage e Porta Dati a seconda degli effettivi carichi di lavoro e in base alle singole esigenze di elaborazione - Hardware performanti e sicuri: elevata qualità e sicurezza dei dati - Risparmio in termini energetici, di tempo ed economici, senza nessun investimento in acquisto e manutenzione dei propri spazi - Riduzione dell'impatto ambientale per il minor livello di emissioni prodotte	Il servizio si distingue per: - Scalabilità delle risorse: possibilità di effettuare upgrade delle risorse in termini di CPU, RAM, Spazio Storage e Porta Dati a seconda degli effettivi carichi di lavoro e in base alle singole esigenze di elaborazione - Hardware performanti e sicuri: elevata qualità e sicurezza dei dati - Risparmio in termini energetici, di tempo ed economici, senza nessun investimento in acquisto e manutenzione dei propri spazi - Riduzione dell'impatto ambientale per il minor livello di emissioni prodotte	Il servizio si distingue per: - Scalabilità delle risorse: possibilità di effettuare upgrade delle risorse in termini di CPU, RAM, Spazio Storage e Porta Dati a seconda degli effettivi carichi di lavoro e in base alle singole esigenze di elaborazione - Hardware performanti e sicuri: elevata qualità e sicurezza dei dati - Risparmio in termini energetici, di tempo ed economici, senza nessun investimento in acquisto e manutenzione dei propri spazi - Riduzione dell'impatto ambientale per il minor livello di emissioni prodotte	Granularità: È possibile configurare una replica al livello opportuno di ciascuna entità virtuale, sia essa una specifica macchina virtuale, un gruppo di macchine virtuali oppure una applicazione virtuale (come è VMware VApp); Scalabilità: è una soluzione, che può essere installata e gestita facilmente, indipendentemente dai futuri ampliamenti dell'infrastruttura del cliente; Semplicità di gestione: Non è richiesta alcuna particolare specifica per le macchine guest o host, così come non è necessario hardware specifico, ed è gestita centralmente attraverso la Management Console (Veeam Backup & Replication).	Granularità: È possibile configurare una replica al livello opportuno di ciascuna entità virtuale, sia essa una specifica macchina virtuale, un gruppo di macchine virtuali oppure una applicazione virtuale (come è VMware VApp); Scalabilità: è una soluzione, che può essere installata e gestita facilmente, indipendentemente dai futuri ampliamenti dell'infrastruttura del cliente; Semplicità di gestione: Non è richiesta alcuna particolare specifica per le macchine guest o host, così come non è necessario hardware specifico, ed è gestita centralmente attraverso la Management Console (Veeam Backup & Replication).
Destinatari	Aziende a Pubbliche Amministrazioni	Aziende a Pubbliche Amministrazioni	Aziende a Pubbliche Amministrazioni	Aziende a Pubbliche Amministrazioni	Aziende a Pubbliche Amministrazioni
Tempo attivazione	L'attivazione avverrà entro 20 giorni lavorativi dalla data della stipula	L'attivazione avverrà entro 20 giorni lavorativi dalla data della stipula	L'attivazione avverrà entro 20 giorni lavorativi dalla data della stipula	L'attivazione avverrà entro 20 giorni lavorativi dalla data della stipula	L'attivazione avverrà entro 20 giorni lavorativi dalla data della stipula
Tempo presa in carico guasto	ASSISTENZA TECNICA: l'offerta comprende, a titolo gratuito, l'abbonamento al servizio "GOLD REMOTE ASSISTANCE"; il servizio prevede Assistenza Tecnica da remoto entro 4 ore lavorative dalla chiamata. E' possibile sottoscrivere un abbonamento con SLA migliorativi "DIAMOND REMOTE ASSISTANCE" (2H)	ASSISTENZA TECNICA: l'offerta comprende, a titolo gratuito, l'abbonamento al servizio "GOLD REMOTE ASSISTANCE"; il servizio prevede Assistenza Tecnica da remoto entro 4 ore lavorative dalla chiamata. E' possibile sottoscrivere un abbonamento con SLA migliorativi "DIAMOND REMOTE ASSISTANCE" (2H)	ASSISTENZA TECNICA: l'offerta comprende, a titolo gratuito, l'abbonamento al servizio "GOLD REMOTE ASSISTANCE"; il servizio prevede Assistenza Tecnica da remoto entro 4 ore lavorative dalla chiamata. E' possibile sottoscrivere un abbonamento con SLA migliorativi "DIAMOND REMOTE ASSISTANCE" (2H)	ASSISTENZA TECNICA: l'offerta comprende, a titolo gratuito, l'abbonamento al servizio "GOLD REMOTE ASSISTANCE"; il servizio prevede Assistenza Tecnica da remoto entro 4 ore lavorative dalla chiamata. E' possibile sottoscrivere un abbonamento con SLA migliorativi "DIAMOND REMOTE ASSISTANCE" (2H)	ASSISTENZA TECNICA: l'offerta comprende, a titolo gratuito, l'abbonamento al servizio "GOLD REMOTE ASSISTANCE"; il servizio prevede Assistenza Tecnica da remoto entro 4 ore lavorative dalla chiamata. E' possibile sottoscrivere un abbonamento con SLA migliorativi "DIAMOND REMOTE ASSISTANCE" (2H)
Disponibilità del servizio	BBBell garantisce, per quanto concerne le componenti di propria responsabilità, una disponibilità del servizio non inferiore al 99,5 % dell'orario di servizio calcolata su base annuale, a partire dal primo giorno di calendario del mese stesso;	BBBell garantisce, per quanto concerne le componenti di propria responsabilità, una disponibilità del servizio non inferiore al 99,5 % dell'orario di servizio calcolata su base annuale, a partire dal primo giorno di calendario del mese stesso;	BBBell garantisce, per quanto concerne le componenti di propria responsabilità, una disponibilità del servizio non inferiore al 99,5 % dell'orario di servizio calcolata su base annuale, a partire dal primo giorno di calendario del mese stesso;	BBBell garantisce, per quanto concerne le componenti di propria responsabilità, una disponibilità del servizio non inferiore al 99,5 % dell'orario di servizio calcolata su base annuale, a partire dal primo giorno di calendario del mese stesso;	BBBell garantisce, per quanto concerne le componenti di propria responsabilità, una disponibilità del servizio non inferiore al 99,5 % dell'orario di servizio calcolata su base annuale, a partire dal primo giorno di calendario del mese stesso;
Punti di contatto	Riferimenti: - tel. 011/0161616 (ora 19.20.21) - e-mail: assistenza@bbbell.it - App My BBBell	Riferimenti: - tel. 011/0161616 (ora 19.20.21) - e-mail: assistenza@bbbell.it - App My BBBell	Riferimenti: - tel. 011/0161616 (ora 19.20.21) - e-mail: assistenza@bbbell.it - App My BBBell	Riferimenti: - tel. 011/0161616 (ora 19.20.21) - e-mail: assistenza@bbbell.it - App My BBBell	Riferimenti: - tel. 011/0161616 (ora 19.20.21) - e-mail: assistenza@bbbell.it - App My BBBell
Orario Servizio	H24 - 365 giorni all'anno	H24 - 365 giorni all'anno	H24 - 365 giorni all'anno	H24 - 365 giorni all'anno	H24 - 365 giorni all'anno
Orario Assistenza standard	• dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 19.00; • il sabato dalle ore 9.00 fino alle ore 13:00; • sono esclusi i giorni festivi e le festività infrasettimanali nazionali.	• dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 19.00; • il sabato dalle ore 9.00 fino alle ore 13:00; • sono esclusi i giorni festivi e le festività infrasettimanali nazionali.	• dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 19.00; • il sabato dalle ore 9.00 fino alle ore 13:00; • sono esclusi i giorni festivi e le festività infrasettimanali nazionali.	• dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 19.00; • il sabato dalle ore 9.00 fino alle ore 13:00; • sono esclusi i giorni festivi e le festività infrasettimanali nazionali.	• dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 19.00; • il sabato dalle ore 9.00 fino alle ore 13:00; • sono esclusi i giorni festivi e le festività infrasettimanali nazionali.
Orario Assistenza avanzata	Da quotare a parte in base al servizio richiesto	Da quotare a parte in base al servizio	Da quotare a parte in base al servizio	Da quotare a parte in base al servizio	Da quotare a parte in base al servizio
Opzioni servizio	VCPU 1 GHz CLOCK a 1 GHz / VCPU 2 GHz CLOCK a 2 GHz RAM 2 GB di RAM STORAGE PLATINUM 50 GB di Storage (Disco SSD) STORAGE GOLD 50 GB di Storage (Disco Ibrido (Meccanico/SSD)) STORAGE SILVER 50 GB di Storage (Disco Meccanico); UPGRADE BANDA (MBPS) Porta da 1 Gbps di banda Best Effort V-LAN Private Cloud Attivazione di una Virtual LAN interna per progetto su Virtual Server multipli V-LAN Public Cloud Attivazione di una Virtual LAN esterna per progetto su Virtual Server multipli Firewall Public Cloud (6) Una macchina virtuale con funzionalità di firewall e VPN OTTO IP Pacchetto di 8 Indirizzi IP (/29 con 5 IP disponibili) SEDICI IP Pacchetto di 16 Indirizzi IP (/28 con 13 IP disponibili) ----- Il servizio può essere offerto per ambienti Windows o Linux	VCPU 1 GHz CLOCK a 1 GHz / VCPU 2 GHz CLOCK a 2 GHz RAM 2 GB di RAM STORAGE PLATINUM 50 GB di Storage (Disco SSD) STORAGE GOLD 50 GB di Storage (Disco Ibrido (Meccanico/SSD)) STORAGE SILVER 50 GB di Storage (Disco Meccanico); UPGRADE BANDA (MBPS) Porta da 1 Gbps di banda Best Effort V-LAN Private Cloud Attivazione di una Virtual LAN interna per progetto su Virtual Server multipli V-LAN Public Cloud Attivazione di una Virtual LAN esterna per progetto su Virtual Server multipli Firewall Public Cloud (6) Una macchina virtuale con funzionalità di firewall e VPN OTTO IP Pacchetto di 8 Indirizzi IP (/29 con 5 IP disponibili) SEDICI IP Pacchetto di 16 Indirizzi IP (/28 con 13 IP disponibili) ----- Il servizio può essere offerto per ambienti Windows (eventualmente predisposto per SAP) o Linux	E' possibile scegliere i seguenti componenti, tra le funzionalità Enterprise e Enterprise Plus: - VM - Server - Workstatio - NAS (250GB) - IAAS 50GB STORAGE PER BACKUP ----- E' possibile aggiungere un NAS gestito da remoto, ma installato presso la sede del cliente	E' possibile scegliere tra le funzionalità Enterprise e Enterprise Plus	E' possibile scegliere tra le funzionalità Enterprise e Enterprise Plus

Prezzo	Da comporre su scheda offerta. Prezzo base in € 30 - eventuale prezzo di attivazione € 200	Da comporre su scheda offerta: Macchina virtuale con singola V-CPU, 6 GB di RAM, 300 GB di Storage, porta 100 Mbs di banda Best Effort, 1 IP Statico Pubblico e Windows Server License Prezzo base in € 83 - eventuale prezzo di attivazione € 200	Da comporre su scheda offerta. Prezzo base in € 30 - eventuale prezzo di attivazione € 200	Da comporre su scheda offerta. Prezzo base in 19 eventuale prezzo di attivazione --	Da comporre su scheda offerta. Prezzo base in 11 eventuale prezzo di attivazione --
Service Owner	RCS (Responsabile Cloud Service)	RCS (Responsabile Cloud Service)	RCS (Responsabile Cloud Service)	RCS (Responsabile Cloud Service)	RCS (Responsabile Cloud Service)
Modalità Offerta	Servizio a Canone	Servizio a Canone	Servizio a Canone	Servizio a Canone	Servizio a Canone
Misure di sicurezza	Username e password	Username e password	Username e password	Username e password	Username e password
Componenti del servizio	M-GSC-2 rev.00 Configurazione Componenti servizi Cloud	M-GSC-2 rev.00 Configurazione Componenti servizi Cloud	M-GSC-2 rev.00 Configurazione Componenti servizi Cloud	M-GSC-2 rev.00 Configurazione Componenti servizi Cloud	M-GSC-2 rev.00 Configurazione Componenti servizi Cloud
Dipendenze tra i servizi	Eventuale Backup	Eventuale Backup	Eventuale IAAS o VM	Eventuale IAAS o VM	Eventuale IAAS o VM
Dipendenze tra i componenti del servizio	Architettura disegnata dal cliente	Dipendenti dalle richieste del cliente	Dipendenti dalle richieste del cliente	Dipendenti dalle richieste del cliente	Dipendenti dalle richieste del cliente

Agg. 09/01/2024