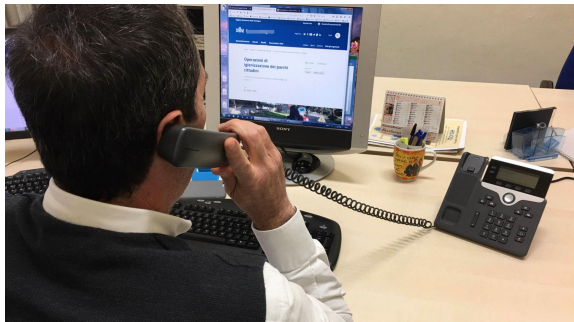


Al via il progetto digitale al Comune di Imperia

LINK: https://www.ilsecoloxix.it/imperia/2024/06/18/news/al_via_il_progetto_digitale_al_comune_di_imperia-14403807/



Il piano è stato affidato a BBell, la ditta piemontese specializzata nei servizi a banda ultra-larga Alberto Ponte 1 minuto di lettura Il Comune di Imperia diventa iperconnesso e adotta servizi telefonici di ultima generazione: questa mattina a Palazzo Civico, l'assessore Gianmarco Oneglio ha presentato il progetto digitale affidato a BBell. La ditta piemontese è specializzata nei servizi a banda ultra-larga e nelle telecomunicazioni wireless leader nel Nord Ovest, con l'obiettivo di rispondere alle esigenze dell'amministrazione nel suo rapporto con dipendenti, cittadini e realtà collegate. Il piano è diventato realtà a febbraio 2024 coinvolgendo quattro sedi comunali: il Municipio, la Biblioteca, la Polizia Municipale, il Centro Operativo Comunale. Altrettante sedi museali e siti di interesse: Villa Faravelli, il Museo Navale, la Pinacoteca e l'Osservatorio. Oltre a diciannove sedi di diversi

Istituti Comprensivi del Comune di Imperia. Nell'attuazione del progetto rientrano l'aumento della capacità di banda per garantire la continuità operativa degli uffici comunali in qualunque tipo di circostanza e l'implementazione di servizi di comunicazione avanzati per favorire una maggiore flessibilità operativa dei dipendenti. Così sono state implementate 29 nuove connessioni internet ad alta velocità fibra e wireless che garantiscono agli uffici comunali la massima affidabilità grazie ad una maggiore banda. Il Servizio di Backup automatico inoltre assicura la continuità del servizio in caso di problemi o anomalie. Per quanto riguarda lo sviluppo dei servizi telefonici, è stato implementato un Centralino Virtuale con oltre 250 interni già attivi e possibilità di ulteriori sviluppi futuri. Sarà 'aperto' ventiquattrore su ventiquattrore garantendo una maggiore accessibilità per tutti i cittadini, con un'assistenza

automatica, registrazione delle chiamate per alcuni uffici, ad esempio per gli uffici di Polizia Municipale e possibilità di instradare le richieste direttamente agli uffici competenti per una risposta rapida ed efficiente. 'Siamo soddisfatti del completamento e della piena operatività di questo progetto, che rappresenta un passo avanti nel migliorare le infrastrutture tecnologiche del nostro Comune. Miriamo a una città sempre più connessa e digitalizzata' commenta l'assessore alla Digitalizzazione, Gianmarco Oneglio. 'Siamo orgogliosi di aver contribuito al potenziamento della connettività e dei servizi telefonici del Comune di Imperia con un progetto innovativo - afferma Simone Bigotti, AD di BBell - Connessione e digitalizzazione sono pilastri imprescindibili per lo sviluppo della pubblica amministrazione'.