

OPERATORE:	BBBell S.P.A.
•	C.so Svizzera 185 Torino
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	1° semestre 2023

DENOM.	ENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA			MIS	URE		INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
1 - Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Obbligatorio	a) (servizio diretto con proprie strutture) b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT1 **** [misura in giorni solari] 74 T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT1 [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT2	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto [standard specifico]	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro la data concordata con col il cliente	Orario per prendere gli ordini dal Lunedi al Venerdi la Venerdi linizio fine M. 05:00 13:00 P. 14:00 18:00 Orario per prendere gli ordini dal Lunedi al Venerdi linizio fine M. P	Orario per prendere gli ordini il sabato inizio fine M 09:00 13:00 P 13:00 P 13:00 Orario per prendere gli ordini il sabato inizio fine M 12:00 M 12:00 M 13:00 M 13:00 M 14:00 M 15:00 M 15:	Orario per prendere gli ordini la domenica inizio fine M P Orario per prendere gli ordini la domenica inizio fine M P M P	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale) Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
ii accesso		a) (servizio diretto con proprie strutture)	Tasso di malfunzionamento ***** [%] 51							
malfunzionamento per linea di	Obbligatorio	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	Tasso di malfunzionamento ***** [%] na							
2 - Tasso di malfunziona	Iqq0	c) (servizio indiretto in modalità CPS)	Tasso di malfunzionamento ***** [%]				Il numeratore si riferisce solo al numero di segnalazioni guasti in CPS			
7		NOTE								
menti		a) (servizio diretto con proprie strutture)	***** [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T2 ***** [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) [misura in ore]	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione tsT3	gli ordini dal Lunedì al Venerdì inizio fine M 09:00 13:00	Orario per prendere gli ordini il sabato inizio fine M 09:00 13:00	Orario per prendere gli ordini la domenica inizio fine	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
ona			52	163	48	65%	P 13:00 19:00	Р	Р	
3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Obbligatorio	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione tsT1 ***** [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T2 ***** [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ***** [misura in ore]	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione t≤T3	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì inizio fine	Orario per prendere gli ordini il sabato inizio fine	Orario per prendere gli ordini la domenica inizio fine	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
para	١		na	na	na	na	P	P	P	
3 - Tempo di ripa		c) (servizio indiretto in modalità CPS)	***** [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T2 ***** [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico)	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione t≤T3 ***** [%]	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì inizio fine	Orario per prendere gli ordini il sabato inizio fine	Orario per prendere gli ordini la domenica inizio fine	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
			na	na	na	na	Р	Р	Р	L
		NOTE								



_			1							
vuoto		a) (servizio diretto con proprie strutture)	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali ***** [%]				Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
4 - Percentuale di chiamate a vuoto	FACOLTATIVO	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali ***** [%]				Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
4 - Percentu	ш.	c) (senizio indiretto)	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali				Metodo di misura a/b/c/d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
	l	NOTE	-				<u> </u>	·		L
mata		a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [misura in secondi]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione t≤T2 ***** [misura in secondi]			Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
5 - Tempo di Instaurazione della chiamata	FACOLTATIVO	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	na T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [misura in secondi]	na T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione t≤T2 ***** [misura in secondi]			Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
5 - Tempo di ins	H _	c) (sen/zio indiretto)	na T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [misura in secondi] na	na T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione t≤T2 ****** [misura in secondi] na			Metodo di misura a/b/c/d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
	Ī	NOTE								
6 - Tempi di risposta dei servizi tramite operatore	Obbligatorio	(sen/izi diretti ed indiretti)	tempo medio di risposta ***** [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi			Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)		
Tem vizi t	0		7,5	95%		L	b	100		L
	1	NOTE								
7 - Tempi di risposta dei servizi di assistenza clienti tramite operatore	FACOLTATIVO	(senizi diretti ed indiretti)	tempo medio di risposta [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ****** [%]			Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)		
7 - T Serviz	ľ	NOTE	na		L	L	<u></u>			L
8 - Tempi di risposta dei servizi di consultazione elenchi	Obbligatorio	(servizi di consultazione elenchi)	tempo medio di risposta [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ****** [%]			Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)	Prezzi applicati o indirizzo della pagina web di pubblicazione dei prezzi	
8 - T	Ĭ	NOTE	na	na na	L	L	L	<u></u>		L
		14016	1							



9 - Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e schede) in servizio	Obbligatorio	(telefonia pubblica) NOTE	Percentuale di telefoni pubblici perfettamente funzionanti [%]				Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)	
<u> </u>		NOTE				l	1	ı	ı
ntestate	'ATIVO per l'anno 2005)	(servizi diretti e servizi indiretti) operatori che forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti tezzi inspetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori	percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avamzato del reclami """ [%]				In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse ***** [%]		
10 - Fatture contestate	Obbligatorio - (FACOLTATIVO	(servizi diretti e servizi indiretti) operatori che NON forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori	percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avenzato dei reclam: [%]				In caso vengano emesse fatture i diche per senzizi di telednia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di atture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse *******************************		
11 - Accuratezza delle fatturazione	Obbligatorio	(servizi diretti ed indiretti)	percentuale di fatturazioni contestate che sono risultate errate [%]	P NON PREVEDE LA RILI					
=		NOTE	LA DELIBERA 254/04/CS	P NON PREVEUE LA RILI	EVAZIONE SEMESTRALE			,	
2 - Tempo di fornitura della Carrier Pre-Selection	Obbligatorio	(servizi indiretti in CPS)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT1 	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT2 					
12	1	NOTE							

Legenda

- Le caselle da riempire sono quelle con lo sfondo giallo (per le misure e le relative indicazioni obbligatorie) e quelli con sfondo celeste (per eventuali note)
- Gli orari richiesti devono essere forniti nel formato ora e minuti separati da un punto [hh.mm] come nell'esempio che segue:
 Nel caso di orario continuato, l'ora di fine orario della mattina coincide con l'ora di inizio orario del pomeriggio.







OPERATORE: BBBell S.P.A.

C.so Svizzera 185 Torino

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI: 2º semestre 2023

DENOM.	INDIC	ATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MIS	URE			INDICAZIONI OBI	BLIGATORIE	
icciamento iniziale	0	a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT1 "[misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT2 ***** [misura in giorni solari]	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto [standard specifico]	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è esseguito entro la data concordata con il cliente [%]	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdi inizio fine	Orario per prendere gli ordini il sabato inizio fine	Orario per prendere gli ordini la domenica inizio fine	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
l'alla	atori		75,9	176	28	59	P 14:00 18:00	P	P	
1 - Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Obbligatorio	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T1 ***** [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2 ***** [misura in giorni solari]	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto [standard specifico] ***** [misura in giorni solari]	cui l'allacciamento è eseguito entro il tempo massimo	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdi inizio fine	Orario per prendere gli ordini il sabato inizio fine	Orario per prendere gli ordini la domenica inizio fine	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
+	ļ		na	na	na	na	Р	Р	Р	
	Ì	NOTE						1		
di accesso		a) (senizio diretto con proprie strutture)	Tasso di malfunzionamento ***** [%] 52							
mento per linea	Obbligatorio	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	Tasso di malfunzionamento ***** [%] na							
2 - Tasso di malfunzionamento per linea di	IlddO	c) (servizio indiretto in modalità CPS)	Tasso di malfunzionamento ***** [%]				Il numeratore si riferisce solo al numero di segnalazioni guasti in CPS 			
8		NOTE								
enti		a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T1 ***** [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T2 ***** [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico)	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione t≤T3	gli ordini dal Lunedì al Venerdì inizio fine	Orario per prendere gli ordini il sabato	Orario per prendere gli ordini la domenica	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
nam			56	172	48	59%	P 13:00 19:00	P 13.00	P	
3 - Tempo di riparazione del malfunzionamenti	Obbligatorio	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione tsT1 ***** [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T2 ***** [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico)	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione t≤T3	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì inizio fine	Orario per prendere gli ordini il sabato inizio fine	Orario per prendere gli ordini la domenica inizio fine	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
arazi	op			us nel 1 22 - Tempo per cui nel provincia i sa hace i la lisacidamento contrattulimente presisto i standarda specifico) prissura in giorni solari) 176 28 59 P 1 4.00 18:00 P 1 10 P 1 P 1	~~~~~~~					
3 - Tempo di ripi		c) (servizio indiretto in modalità CPS)	na T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T1	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione tsT2	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico)	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione t≤T3	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì inizio fine	Orario per prendere gli ordini il sabato inizio fine	Orario per prendere gli ordini la domenica inizio fine	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
			na	na	na	na				
		NOTE								



4 - Percentuale di chiamate a Vuoto	FACOLTATIVO	a) (senvizio diretto con proprie strutture) b) (senvizio diretto con strutture di altri operatori)	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali "[%] na P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali "[%] na				Metodo di misura a / b / c / d Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d) Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
4 - Percent		c) (serázio indiretto)	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali				Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
		NOTE								
amata		a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali [misura in secondi]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione t≤T2 ****** [misura in secondi]			Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
5 - Tempo di instaurazione della chiamata	FACOLTATIVO	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali [misura in secondi]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione t≤T2 			Metodo di misura a/b/c/d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
5 - Tempo di in		c) (serázio indiretto)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali [misura in secondi]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione t≤T2 			Metodo di misura a/b/c/d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
		NOTE								
6 - Tempi di risposta dei servizi tramite operatore	Obbligatorio	(servizi diretti ed indiretti)	tempo medio di risposta ***** [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi """ [%]			Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)		
6 - T servi		NOTE								
7 - Tempi di risposta dei servizi di assistenza clienti tramite operatore	FACOLTATIVO	(servizi diretti ed indiretti)	tempo medio di risposta [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi 			Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)		
7 - '	[NOTE			L	·	<u></u>	·	·	L
8 - Tempi di risposta dei servizi di consultazione elenchi	Obbligatorio	(servizi di consultazione elenchi)	tempo medio di risposta ***** [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ***** [%]			Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)	Prezzi applicati o indirizzo della pagina web di pubblicazione dei prezzi	
8 00 8 00		NOTE						<u>.</u>	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	



9 - Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e schede) in servizio	Obbligatorio	(telefonia pubblica)	Percentuale di telefoni pubblici perfettamente funzionanti [%]			Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)	
) bed		NOTE				I		
ontestate	(FACOLTATIVO per l'anno 2005)	(senizi diretti e senizi indiretti) operatori che forniscono fatturazione per chiamate verso senizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori	percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami (%)			In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse		
10 - Fature contestate	Obbligatorio - (FACOL1	(senvizi diretti e servizi indiretti) operatori che NON forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori	percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami ***** [%]			In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse emesse [%]		
		NOTE	percentuale di					
11 - Accuratezza delle fatturazione	Obbligatorio	(servizi diretti ed indiretti)	fatturazioni contestate che sono risultate errate ***** [%] 0,0015					
=	L	NOTE	LA DELIBERA 254/04/CSF	NON PREVEDE LA RILI	EVAZIONE SEMESTRALE			
12 - Tempo di fornitura della Carrier Pre-Selection	Obbligatorio	(servizi indiretti in CPS)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT1 ***** [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2 ***** [misura in giorni solari]				
12		NOTE						

Legenda

- Le caselle da riempire sono quelle con lo sfondo giallo (per le misure e le relative indicazioni obbligatorie) e quelli con sfondo celeste (per eventuali note)
- Gli orari richiesti devono essere forniti nel formato ora e minuti separati da un punto [hh.mm] come nell'esempio che segue:
 Nel caso di orario continuato, l'ora di fine orario della mattina coincide con l'ora di inizio orario del pomeriggio.







OPERATORE:	BBBell S.P.A.
	C.so Svizzera 185 Torino
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	Anno 2023

Operation) pressure in grown scalary pr	DENOM.	INDIC	ATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MIS	SURE		INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
Servicio diretto con proprie strutture di abri control proprie di distrutture di abri control proprie di distruttur	allacciamento iniziale	orio	(servizio diretto con proprie	95% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T1 ***** [misura in giorni solari]	99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2 ***** [misura in giorni solari]	allacciamento contrattualmente previsto [standard specifico] ***** [misura in giorni solari]	cui l'allacciamento è eseguito entro la data concordata con il cliente ****** [%]	gli ordini dal Lunedì al Venerdì inizio fine	gli ordini il sabato inizio fine M 09:00 13:00	gli ordini la domenica inizio fine	negli appuntamenti
a) (servizio diretto con proprie strutture) Sample S	1 - Tempo di fornitura dell'a	Obbligat	(servizio diretto con strutture di altri operatori)	95% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT1 ***** [misura in giorni solari]	99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2 ****** [misura in giorni solari]	allacciamento contrattualmente previsto [standard specifico] ***** [misura in giorni solari]	cui l'allacciamento è eseguito entro il tempo massimo contrattualmente previsto ***** [%]	gli ordini dal Lunedì al Venerdì inizio fine	gli ordini il sabato inizio fine M	gli ordini la domenica inizio fine	negli appuntamenti
Service of direction on structure oil aithin operation) Fig.				Tasso di							
NOTE Till Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il 19% dei casi	di accesso			malfunzionamento ***** [%]							
NOTE Till Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il 19% dei casi	mento per linea	igatorio	(servizio diretto con strutture di altri	malfunzionamento ***** [%]							
NOTE Till Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il 19% dei casi	- Tasso di malfunziona	ldd0		malfunzionamento ***** [%]				riferisce solo al numero di segnalazioni guasti in CPS *****			
Table Tabl	~		NOTE								
[misura in ore] [misura in ore] [%] inizio fine inizio fine inizio fine control fin	namenti		a)	80% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T1 ***** [misura in ore]	95% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≲T2 ***** [misura in ore]	riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ***** [misura in ore]	cui il tempo di riparazione t≤T3 ***** [%]	gli ordini dal Lunedì al Venerdì inizio fine M 09:00 13:00	gli ordini il sabato inizio fine M 09:00 13:00	gli ordini la domenica inizio fine	negli appuntamenti
[misura in ore] [misura in ore] [%] inizio fine inizio fine inizio fine control fin	zior			54	107		UZ /0	1 13.00 19.00	<u>i</u>	<u></u>	
[misura in ore] [misura in ore] [%] inizio fine inizio fine inizio fine control fin	azione dei malfunz	Obbligatorio	(servizio diretto con strutture di altri	80% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T1 *****	95% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T2 *****	riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) *****	cui il tempo di riparazione t≤T3	gli ordini dal Lunedì al Venerdì inizio fine	gli ordini il sabato inizio fine M	gli ordini la domenica inizio fine	negli appuntamenti
[misura in ore] [misura in ore] [%] inizio fine inizio fine inizio fine control fin	ipar	L		na	na	na	na	Р	Р	Р	
	3 - Tempo di ri			80% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T1 *****	95% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T2 *****	riparazione contrattualmente previsto (standard specifico)	cui il tempo di riparazione t≤T3	gli ordini dal Lunedì al Venerdì inizio fine	gli ordini il sabato inizio fine M	gli ordini la domenica inizio fine M	negli appuntamenti
NOTE				nana	na	nana	na na	LP	Р	Р	L
		Ш	NOTE								



4 - Percentuale di chiamate a Vuoto	FACOLTATIVO	a) (servizio diretto con proprie strutture) b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali "[%] na P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali "[%] na				Metodo di misura a / b / c / d Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d) Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata In caso di utilizza del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
4 - Percenti		c) (servizio indiretto)	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali ***** [%]				Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
		NOTE								
lamata		a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali [misura in secondi]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione t≤T2 			Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
5 - Tempo di instaurazione della chiamata	FACOLTATIVO	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali [misura in secondi]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione t≤T2 			Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
5 - Tempo di in		c) (servizio indiretto)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione t≤T2 ****** [misura in secondi]			Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
		NOTE								
6 - Tempi di risposta dei servizi tramite operatore	Obbligatorio	(servizi diretti ed indiretti)	tempo medio di risposta [misura in secondi] 7,5	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi """ [%]			Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)		
6 - T		NOTE								
7 - Tempi di risposta dei servizi di assistenza clienti tramite operatore	FACOLTATIVO	(senizi diretti ed indiretti)	tempo medio di risposta [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi 			Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)		
7 - servi		NOTE			<u> </u>	·	"	·	·	
8 - Tempi di risposta dei servizi di consultazione elenchi	Obbligatorio	(servizi di consultazione elenchi)	tempo medio di risposta [misura in secondi] na	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi """ [%]			Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)	Prezzi applicati o indirizzo della pagina web di pubblicazione dei prezzi	
- mos	[NOTE								



9 - Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e schede) in servizio	Obbligatorio	(telefonia pubblica)	Percentuale di telefoni pubblici perfettamente funzionanti [%]			Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)	
<u>pa</u>		NOTE				 ı		
ontestate	(FACOLTATIVO per l'anno 2005)	(senizi diretti e servizi indiretti) operatori che forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori	percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami ***** [%]			In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse emesse [96]		
10 - Fatture contestate	Obbligatorio - (FACOL	(senkzi diretti e senkzi indiretti) operatori che NON fomiscono fatturazione per chiamate verso senkzi a sowapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori	percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami ***** [%]			In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo al totale delle fatture emesse		
		NOTE						
11 - Accuratezza delle fatturazione	Obbligatorio	(servizi diretti ed indiretti)	percentuale di fatturazioni contestate che sono risultate errate ****** [%]					
=		NOTE	LA DELIBERA 254/04/CSP I	NON PREVEDE LA RILI	EVAZIONE SEMESTRALE	 		
12 - Tempo di fornitura della Carrier Pre-Selection	Obbligatorio	(servizi indiretti in CPS)	95% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T1 *****	T2 = Tempo per cui nel 9% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2 [misura in giorni solari]				
- 5		NOTE				 	·	

Legenda

- Le caselle da riempire sono quelle con lo sfondo giallo (per le misure e le relative indicazioni obbligatorie) e quelli con sfondo celeste (per eventuali note)
- Gli orari richiesti devono essere forniti nel formato ora e minuti separati da un punto [hh.mm] come nell'esempio che segue:
 Nel caso di orario continuato, l'ora di fine orario della mattina coincide con l'ora di inizio orario del pomeriggio.

