

## Sintesi Contrattuale del 26/07/2024 - OFFERTE RICARICABILI CLICK&GO

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1). Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi. Le informazioni complete sul singolo servizio sono contenute in altri documenti.

<b>SERVIZIO E APPARECCHIATURE</b>																																																																																							
Descrizione delle principali caratteristiche del servizio	Internet fisso.																																																																																						
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Traffico internet fino a 50 Mega.																																																																																						
Apparecchiature	Antenna + Router Wifi Joy Box o Cross Box. E' possibile utilizzare un modem alternativo di proprietà compatibile con le caratteristiche dei servizi BBell. Tutte le informazioni in merito al modem alternativo di proprietà (modem libero) sono disponibili al link: <a href="https://www.bbell.it/info-consumatori/">https://www.bbell.it/info-consumatori/</a> . In caso di cessazione del Contratto tutti gli apparati dovranno essere restituiti integri e funzionanti.																																																																																						
<b>VELOCITÀ DEL SERVIZIO E MEZZI DI RICORSO</b>																																																																																							
L'Offerta è disponibile in aree coperte da tecnologia FWA, può essere soggetta a limiti tecnologici di velocità e/o di copertura geografica. Verifica la copertura, le caratteristiche tecnologiche e le performance raggiungibili al tuo indirizzo su <a href="https://www.bbell.it/privati/verifica-copertura/">https://www.bbell.it/privati/verifica-copertura/</a> .																																																																																							
L'Offerta è disponibile in aree coperte da tecnologia FWA, può essere soggetta a limiti tecnologici di velocità e/o di copertura geografica. Verifica la copertura, le caratteristiche tecnologiche e le performance raggiungibili al tuo indirizzo su <a href="https://www.bbell.it/privati/verifica-copertura/">https://www.bbell.it/privati/verifica-copertura/</a> .																																																																																							
Profilo	Velocità pubblicizzate della connessione		Velocità minime della connessione																																																																																				
CLICK&GO 30	30 Mbps Down	3 Mbps Up	3 Mbps Down	384 Kbps Up																																																																																			
CLICK&GO 40	40 Mbps Down	3 Mbps Up	4 Mbps Down	384 Kbps Up																																																																																			
CLICK&GO 50	50 Mbps Down	3 Mbps Up	5 Mbps Down	384 Kbps Up																																																																																			
Mezzi di ricorso	In conformità alla Delibera AGCom n. 156/23/CONS, in caso di discrepanza continuativa o ricorrente tra la prestazione effettiva del servizio di accesso a Internet e la prestazione indicata nel contratto è possibile presentare un reclamo ai contatti indicati sul sito <a href="https://www.misurainternet.it">https://www.misurainternet.it</a> dopo aver eseguito una verifica con il Software Ne.me.Sys. Al termine delle verifiche, qualora i livelli di qualità del servizio non siano ripristinati entro i successivi 30 giorni, inviandoci l'esito di una nuova misurazione, il cliente avrà facoltà di richiedere l'indennizzo contrattualmente previsto o avviare una procedura tramite piattaforma ConciliaWeb. Nei casi previsti dalla Delibera potrà altresì richiedere il recesso senza costi dal servizio. Per maggiori informazioni sulle caratteristiche e prestazioni tecniche dell'offerta consultare la Pagina di Trasparenza Tecnica <a href="https://www.bbell.it/trasparenza-tecnica/">https://www.bbell.it/trasparenza-tecnica/</a> .																																																																																						
<b>PREZZO</b>																																																																																							
Costo di attivazione	Il costo della fornitura dell'antenna (in omaggio per prima attivazione) e della relativa installazione standard è di € 100,00.																																																																																						
Costo mensile	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">PROFILO</th> <th colspan="8">TARIFFARIO DEI PACCHETTI DI RICARICA</th> </tr> <tr> <th>1 gg</th> <th>2 gg</th> <th>3 gg</th> <th>5 gg</th> <th>7 gg</th> <th>10 gg</th> <th>14 gg</th> <th>21 gg</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CLICK&amp;GO 30</td> <td>€ 5,00</td> <td>€ 7,00</td> <td>€ 9,00</td> <td>€ 11,50</td> <td>€ 14,00</td> <td>€ 20,50</td> <td>€ 24,50</td> <td>€ 37,00</td> </tr> <tr> <td>CLICK&amp;GO 40</td> <td>€ 5,50</td> <td>€ 8,00</td> <td>€ 10,00</td> <td>€ 13,50</td> <td>€ 16,50</td> <td>€ 23,50</td> <td>€ 28,00</td> <td>€ 42,00</td> </tr> <tr> <td>CLICK&amp;GO 50</td> <td>€ 6,00</td> <td>€ 9,00</td> <td>€ 11,00</td> <td>€ 15,00</td> <td>€ 18,50</td> <td>€ 26,00</td> <td>€ 31,50</td> <td>€ 47,00</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">PROFILO</th> <th colspan="7">TARIFFARIO DEI PACCHETTI DI RICARICA</th> </tr> <tr> <th>30 gg</th> <th>60 gg</th> <th>90 gg</th> <th>120 gg</th> <th>150 gg</th> <th>180 gg</th> <th>360 gg</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CLICK&amp;GO 30</td> <td>€ 49,00</td> <td>€ 98,00</td> <td>€ 136,50</td> <td>€ 182,00</td> <td>€ 210,00</td> <td>€ 252,00</td> <td>€ 420,00</td> </tr> <tr> <td>CLICK&amp;GO 40</td> <td>€ 56,00</td> <td>€ 112,00</td> <td>€ 156,00</td> <td>€ 208,00</td> <td>€ 240,00</td> <td>€ 288,00</td> <td>€ 480,00</td> </tr> <tr> <td>CLICK&amp;GO 50</td> <td>€ 63,00</td> <td>€ 126,00</td> <td>€ 175,50</td> <td>€ 234,00</td> <td>€ 270,00</td> <td>€ 324,00</td> <td>€ 540,00</td> </tr> </tbody> </table>				PROFILO	TARIFFARIO DEI PACCHETTI DI RICARICA								1 gg	2 gg	3 gg	5 gg	7 gg	10 gg	14 gg	21 gg	CLICK&GO 30	€ 5,00	€ 7,00	€ 9,00	€ 11,50	€ 14,00	€ 20,50	€ 24,50	€ 37,00	CLICK&GO 40	€ 5,50	€ 8,00	€ 10,00	€ 13,50	€ 16,50	€ 23,50	€ 28,00	€ 42,00	CLICK&GO 50	€ 6,00	€ 9,00	€ 11,00	€ 15,00	€ 18,50	€ 26,00	€ 31,50	€ 47,00	PROFILO	TARIFFARIO DEI PACCHETTI DI RICARICA							30 gg	60 gg	90 gg	120 gg	150 gg	180 gg	360 gg	CLICK&GO 30	€ 49,00	€ 98,00	€ 136,50	€ 182,00	€ 210,00	€ 252,00	€ 420,00	CLICK&GO 40	€ 56,00	€ 112,00	€ 156,00	€ 208,00	€ 240,00	€ 288,00	€ 480,00	CLICK&GO 50	€ 63,00	€ 126,00	€ 175,50	€ 234,00	€ 270,00	€ 324,00	€ 540,00
PROFILO	TARIFFARIO DEI PACCHETTI DI RICARICA																																																																																						
	1 gg	2 gg	3 gg	5 gg	7 gg	10 gg	14 gg	21 gg																																																																															
CLICK&GO 30	€ 5,00	€ 7,00	€ 9,00	€ 11,50	€ 14,00	€ 20,50	€ 24,50	€ 37,00																																																																															
CLICK&GO 40	€ 5,50	€ 8,00	€ 10,00	€ 13,50	€ 16,50	€ 23,50	€ 28,00	€ 42,00																																																																															
CLICK&GO 50	€ 6,00	€ 9,00	€ 11,00	€ 15,00	€ 18,50	€ 26,00	€ 31,50	€ 47,00																																																																															
PROFILO	TARIFFARIO DEI PACCHETTI DI RICARICA																																																																																						
	30 gg	60 gg	90 gg	120 gg	150 gg	180 gg	360 gg																																																																																
CLICK&GO 30	€ 49,00	€ 98,00	€ 136,50	€ 182,00	€ 210,00	€ 252,00	€ 420,00																																																																																
CLICK&GO 40	€ 56,00	€ 112,00	€ 156,00	€ 208,00	€ 240,00	€ 288,00	€ 480,00																																																																																
CLICK&GO 50	€ 63,00	€ 126,00	€ 175,50	€ 234,00	€ 270,00	€ 324,00	€ 540,00																																																																																
Costi servizi aggiuntivi	-																																																																																						
Costi legati al consumo	-																																																																																						
Sconti e durata	-																																																																																						

<b>DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE</b>	
Durata minima del contratto	Il contratto è a tempo indeterminato.
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	Non ci sono condizioni di rinnovo poiché il contratto è a tempo indeterminato.
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	Il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta (raccomandata AR, fax o PEC) da inviare presso la sede legale di BBell, con preavviso di almeno 30 giorni, senza penali né costi di disattivazione, salvo l'obbligo di pagamento delle commissioni maturate alla data di risoluzione del contratto.
Condizioni di sblocco dell'apparato	Wifi Joy Box e Cross Box non prevedono condizioni di sblocco dell'apparato in quanto non sono previsti limitazioni all'uso del router o alle porte.
<b>FUNZIONI PER UTENTI FINALI CON DISABILITÀ</b>	
In ottemperanza alla Delibera Agcom n. 290/21/CONS (che sostituisce la Delibera n. 46/17/CONS), BBell rende note al link <a href="https://www.bbell.it/agevolazioni-utenti-con-disabilita/">https://www.bbell.it/agevolazioni-utenti-con-disabilita/</a> le agevolazioni previste a favore degli utenti disabili non vedenti e non udenti ed estese a invalidi con gravi limitazioni della capacità di deambulazione ai sensi dell'art.1 comma 1 lettere i), j), k) e l) della medesima Delibera.	
<b>ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI</b>	
Alla pagina <a href="https://www.bbell.it/privacy/">https://www.bbell.it/privacy/</a> puoi consultare le informative privacy dove sono indicate le finalità di trattamento dei tuoi dati personali. Per le informazioni riguardanti gli obiettivi e i risultati della qualità del servizio di rete fissa e mobile di cui alle Delibere AGCom nn. 23/23/CONS e 156/23/CONS consulta il link <a href="https://www.bbell.it/info-consumatori/">https://www.bbell.it/info-consumatori/</a> .	
Se si desidera passare ad un altro operatore bisogna comunicare la propria volontà al nuovo gestore e fornirgli il codice di migrazione.	
In ottemperanza alla Delibera AGCom 9/23/CONS, BBell mette a disposizione un sistema di Parental Control che consente di filtrare, bloccandoli, contenuti ritenuti inappropriati per i minori o riservati ad un pubblico di età superiore ai 18 anni. Maggiori informazioni sono disponibili all'interno della Proposta Contrattuale e sul sito web alla pagina <a href="https://www.bbell.it/faq/">https://www.bbell.it/faq/</a> .	
(1) Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).	