

## Sintesi Contrattuale del 07/11/2024 - FTTH KIARA FAMILY

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1). Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi. Le informazioni complete sul singolo servizio sono contenute in altri documenti.

| <b>SERVIZIO E APPARECCHIATURE</b>   |  |             |                                   |           |
|---|--|-------------|-----------------------------------|-----------|
| Descrizione delle principali caratteristiche del servizio   | Telefonia fissa e Internet fisso.  |             |                                   |           |
| Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati  | Traffico internet fino a 1000 Mega; chiamate verso fissi e mobili nazionali e chiamate internazionali a consumo, con fascia oraria unica, nessuno scatto alla risposta e tariffazione al secondo. Possibilità di avere traffico verso fissi e mobili nazionali illimitato a pagamento.   |             |                                   |           |
| Apparecchiature   | Infinity Wi-Fi 6 a noleggio. E' possibile utilizzare un modem alternativo di proprietà compatibile con le caratteristiche dei servizi BBBell. Tutte le informazioni in merito al modem alternativo di proprietà (modem libero) sono disponibili al link: <a href="https://www.bbbell.it/info-consumatori/">https://www.bbbell.it/info-consumatori/</a> . In caso di cessazione del Contratto tutti gli apparati dovranno essere restituiti integri e funzionanti.  |             |                                   |           |
| <b>VELOCITÀ DEL SERVIZIO E MEZZI DI RICORSO</b>   |  |             |                                   |           |
| L'Offerta è disponibile in aree coperte da tecnologia FTTH, può essere soggetta a limiti tecnologici di velocità e/o di copertura geografica. Verifica la copertura, le caratteristiche tecnologiche e le performance raggiungibili al tuo indirizzo su <a href="https://www.bbbell.it/privati/verifica-copertura/">https://www.bbbell.it/privati/verifica-copertura/</a> . |  |             |                                   |           |
| Profilo   | Velocità pubblicizzate della connessione   |             | Velocità minime della connessione |           |
| KIARA FAMILY  | 1000 Mbps Down   | 300 Mbps Up | 10 Mbps Down                      | 3 Mbps Up |
| Mezzi di ricorso  | In conformità alla Delibera AGCom n. 156/23/CONS, in caso di discrepanza continuativa o ricorrente tra la prestazione effettiva del servizio di accesso a Internet e la prestazione indicata nel contratto è possibile presentare un reclamo ai contatti indicati sul sito <a href="https://www.misurainternet.it">https://www.misurainternet.it</a> dopo aver eseguito una verifica con il Software Ne.me.Sys. Al termine delle verifiche, qualora i livelli di qualità del servizio non siano ripristinati entro i successivi 30 giorni, inviandoci l'esito di una nuova misurazione, il cliente avrà facoltà di richiedere l'indennizzo contrattualmente previsto o avviare una procedura tramite piattaforma ConciliaWeb. Nei casi previsti dalla Delibera potrà altresì richiedere il recesso senza costi dal servizio. Per maggiori informazioni sulle caratteristiche e prestazioni tecniche dell'offerta consultare la Pagina di Trasparenza Tecnica <a href="https://www.bbbell.it/trasparenza-tecnica/">https://www.bbbell.it/trasparenza-tecnica/</a> . |             |                                   |           |
| <b>PREZZO</b>   |  |             |                                   |           |
| Costo di attivazione  | € 120 costo intero   |             | € 0 con opzione Scelgo 24         |           |
| Costo mensile   | costo intero: € 27; costo con opzione Scelgo 24 € 24,90.   |             |                                   |           |
| Costi servizi aggiuntivi  | Costo noleggio apparati € 120 costo interno o € 5/mese per 24 mesi con Opzione scelgo 24. Costo disattivazione € 75,00. Opzionale: costo Installazione standard € 79,30 e invio a domicilio degli apparati € 12,20. Opzionale: costo smontaggio e ritiro apparati da parte di BBBell € 109,80. Opzionale: costo ritiro apparati da parte di BBBell € 56,12.  |             |                                   |           |
| Costi legati al consumo   | 0,0244 €/minuto verso rete fissa, 0,1220 €/minuto verso rete mobile (Tim, Vodafone, WindTre, Iliad), 0,2318 €/minuto verso rete mobile (altri operatori). Maggiori informazioni sui consumi dell'offerta sono disponibili nella carta dei servizi al link <a href="https://www.bbbell.it/info-consumatori/">https://www.bbbell.it/info-consumatori/</a> .  |             |                                   |           |
| Sconti e durata   | Lo sconto legato alla promozione Scelgo 24 ha durata 24 mesi. Nel caso in cui il recesso avvenga entro i 24 mesi dell'impegno della promozione Scelgo 24, verrà addebitato lo sconto del costo di attivazione e lo sconto sul canone per i mesi di effettivo utilizzo del servizio in conformità alla normativa di settore. Verrà altresì addebitato il costo del noleggio degli apparati per i mesi mancanti al termine finale della promozione stessa.   |             |                                   |           |

| <b>DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE</b>   |  |
|--|--|
| Durata minima del contratto  | Il contratto è a tempo indeterminato, la promozione Scelgo 24 ha durata di 24 mesi, al termine della quale verrà applicato solamente il costo mensile del canone scontato.   |
| Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima   | Non ci sono condizioni di rinnovo poiché il contratto ha durata a tempo indeterminato.   |
| Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi  | <p>Nel caso di sottoscrizione dell'offerta a tempo indeterminato che non prevede l'applicazione di promozioni, il cliente ha facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta (raccomandata AR, fax o PEC) da inviare presso la sede legale di BBell, con preavviso di almeno 30 giorni, senza l'applicazione di penali.</p> <p>Nel caso di adesione alla promozione SCELGO 24, l'eventuale recesso entro i 24 mesi dell'impegno comporterà l'addebito dello sconto sul costo di attivazione e sul canone per i mesi di effettivo utilizzo del servizio. Verrà altresì addebitato il costo del noleggio degli apparati per i mesi mancanti al termine finale della promozione stessa. Dopo il primo impegno contrattuale di 24 mesi, il Cliente ha facoltà di recedere con il preavviso indicato senza l'applicazione di penali.</p> <p>In entrambi i casi è fatto salvo l'obbligo di pagamento dei canoni maturati sino alla risoluzione del contratto, nonché l'obbligo di restituire gli apparati a noleggio, integri e funzionanti. In caso di mancata restituzione degli apparati, entro 30 giorni dalla cessazione del contratto, BBell provvederà all'addebito del relativo costo, secondo il listino indicato sulla Carta dei Servizi BBell reperibile sul sito <a href="https://www.bbell.it/info-consumatori/">https://www.bbell.it/info-consumatori/</a>.</p> |
| Condizioni di sblocco dell'apparato  | Infinity Wi-Fi 6 a noleggio non prevede condizioni di sblocco dell'apparato in quanto non sono previste limitazioni all'uso del router o alle porte.   |
| <b>FUNZIONI PER UTENTI FINALI CON DISABILITÀ</b>   |  |
| Non sono previste agevolazioni per utenti con disabilità.  |  |
| <b>ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI</b>   |  |
| Alla pagina <a href="https://www.bbell.it/privacy/">https://www.bbell.it/privacy/</a> puoi consultare le informative privacy dove sono indicate le finalità di trattamento dei tuoi dati personali. Per le informazioni riguardanti gli obiettivi e i risultati della qualità del servizio di rete fissa e mobile di cui alle Delibere AGCom nn. 23/23/CONS e 156/23/CONS consulta il link <a href="https://www.bbell.it/info-consumatori/">https://www.bbell.it/info-consumatori/</a> . |  |
| Se si desidera passare ad un altro operatore bisogna comunicare la propria volontà al nuovo gestore e fornirgli il codice di migrazione.   |  |
| In ottemperanza alla Delibera AGCom 9/23/CONS, BBell mette a disposizione un sistema di Parental Control che consente di filtrare, bloccandoli, contenuti ritenuti inappropriati per i minori o riservati ad un pubblico di età superiore ai 18 anni. Maggiori informazioni sono disponibili all'interno della Proposta Contrattuale e sul sito web alla pagina <a href="https://www.bbell.it/faq/">https://www.bbell.it/faq/</a> .  |  |
| (1) Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).   |  |