



## BBBELL

### Profilo aziendale

#### L'azienda

Costituita nel 2003 a Torino, BBBell è il **più grande operatore di telecomunicazioni del Nord Ovest e uno dei maggiori player a livello nazionale**. L'offerta di servizi internet, telefonia fissa e servizi integrati rivolti ad aziende, privati ed Enti Locali si estende **su tutto il territorio piemontese e ligure**, anche nelle aree soggette a "digital divide", sfruttando **le potenzialità di due diverse tecnologie e reti di connessione a banda ultralarga – wireless e fibra** - per garantire la connessione alla massima velocità, sempre e in ogni luogo.

Grazie ad una rete proprietaria in tecnologia radio FWA – Fixed Wireless Access – e alle tratte in fibra ottica, BBBell è, infatti, in grado di superare i problemi legati al cavo in rame utilizzando reti e tecnologie alternative e indipendenti rispetto alle tradizionali nonché infrastrutture di proprietà.

#### BBBell in numeri

- Fatturato 2024: oltre 17 milioni di euro
- Territori serviti: Piemonte e Liguria
- Province coperte: 11 tra cui Torino, Alessandria, Asti, Cuneo, Novara, Biella, Vercelli, Imperia, Savona, Genova e La Spezia
- Comuni attivi: oltre 1.100
- Km di dorsali radio: oltre 5.000
- Km di rete in fibra di proprietà: oltre 1.500
- Antenne attive: oltre 750
- Clienti attivi: oltre 31.000 (di cui c.ca 20.000 clienti residenziali, 10.500 imprese e partite iva, 500 Pubbliche Amministrazioni)
- 80 dipendenti, circa 50 tra tecnici e installatori e 35 agenti commerciali
- Una rete di oltre 25 Punti vendita autorizzati tra BBService e BBPoint
- 200 Hot Spot Wi-Fi attivi in 60 Comuni della Regione Piemonte

#### I plus dell'azienda

Tra i plus dell'azienda che contraddistinguono BBBell da altri operatori di telecomunicazioni si evidenziano:



### La qualità dei servizi

BBBell garantisce uno standard di servizio elevato, offrendo connettività Internet wireless e fibra a banda ultralarga e velocità di collegamento altissima, fino a 1 Giga reali, con possibilità di connessione simmetrica e bilanciata (stessa velocità in upload e download).

### L'assistenza al cliente

BBBell instaura da subito un rapporto diretto con il cliente, sia nella fase contrattuale, sia in caso di assistenza tecnica, gestita esclusivamente da personale interno, senza l'ausilio di call center.

### I servizi garantiti in ogni luogo

La tecnologia BBBell sfrutta le onde radio laddove la fibra non c'è, permettendo la connessione a banda ultralarga in ogni territorio, sia dove gli altri operatori non sono presenti, sia dove la rete tradizionale è satura e la qualità del servizio risulta bassa.

### La compatibilità ambientale

Gli impianti BBBell sono compatibili con l'ambiente, grazie ad antenne di dimensioni ridotte e con emissioni elettromagnetiche 10 volte inferiori rispetto alla telefonia mobile. Le tecnologie Hiperlan e WLL, utilizzate da BBBell, per il trasporto dati sono sostenibili e rispettose della salute di uomini, animali e ambiente. Evidenze certificate dimostrano la sicurezza e l'efficacia di queste tecnologie, con bassi rischi di interferenze e inquinamento elettromagnetico praticamente inesistente.

Da sempre attenta alle tematiche ambientali, BBBell ha intrapreso un percorso concreto di sostenibilità, che include anche l'ottenimento di certificazioni come la ISO 14001. In quest'ottica, l'azienda ha avviato un processo strutturato di recupero e rigenerazione di antenne (sia apparati presso clienti e sia presso siti di diffusione) e apparecchi elettronici (tra cui videocamere), con l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale, ottimizzare i costi e razionalizzare le spese legate all'acquisto di nuovi dispositivi. Nel 2024, oltre l'80% degli apparati in uso presso i clienti è stato rigenerato, e per il 2025 è previsto un ulteriore incremento di questa percentuale. L'andamento del mese di gennaio 2025 mostra infatti un aumento del numero di apparati rigenerati rispetto alla media dello scorso anno (+100% rispetto alla media mensile).

## **La tecnologia e la rete**

BBBell basa i suoi servizi prettamente su tecnologie radio consentendo così l'accesso a reti di telecomunicazioni a banda ultralarga e senza fili nei territori dove la rete via cavo non c'è, è satura o presenta caratteristiche poco performanti.

A differenza di altre soluzioni, come la fibra ottica o il cavo, questo sistema presenta alcuni specifici vantaggi:

- non necessita di un'infrastruttura fisica (cavo in rame o fibra ottica) e permette di raggiungere qualsiasi località;
- permette una trasmissione rapida di grossi volumi di dati, sia per quantità che per qualità;
- consente un collegamento di tipo simmetrico, con medesima velocità di download e upload, al pari di connessioni di tipo HDSL o in fibra ottica;
- è stabile e risente in minima parte dell'inquinamento elettromagnetico e si avvale di una trasmissione pressoché costante;



- in caso di guasti i tempi di ripristino sono notevolmente ridotti rispetto a quanto accade sulle reti tradizionali.

La rete BBBell è oggi in grado di offrire ai suoi clienti - aziende ed Enti Locali - velocità di collegamento altissima fino ad 10 Giga reali con possibilità di connessione simmetrica e asimmetrica (anche con banda garantita) e fino a 1 Giga per i clienti privati.

Il servizio a banda larga BBBell viene erogato su rete proprietaria attraverso l'uso di **frequenze libere** (Hiperlan) o **frequenze licenziate** (WLL – Wireless Local Loop), che permettono prestazioni del servizio più elevate, connessioni wireless più stabili e annullamento di eventuali interferenze sulle frequenze radio.

BBBell dispone di frequenze licenziate sia in **Liguria** che in **Piemonte**.

### **Architettura di rete in Fibra a banda Ultra Larga**

La disponibilità di connessioni ultraveloci per cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni è essenziale per i tanti servizi ormai divenuti parte della quotidianità, quali lo smart working, la teledidattica, la telemedicina, l'accesso a contenuti in streaming e on-demand, lo sviluppo delle attività di impresa. La Banda Ultra Larga è indubbiamente un bene primario.

L'esigenza diffusa di connettività veloce richiede infrastrutture strategiche in grado di fornire prestazioni elevate, flessibili e scalabili per veicolare servizi innovativi come, ad esempio, quelli in ambito Smart Cities, Internet of Things, le auto a guida autonoma, le case intelligenti o anche i normali servizi oggetto di digitalizzazione della pubblica amministrazione.

Le tecnologie via cavo e via radio sono oramai divenute intercambiabili e complementari ogni qualvolta si intenda procedere con un approccio di sostenibilità ambientale e di economicità progettuale. Senza pensare al fatto che nella maggior parte dei casi è fondamentale utilizzare una tecnologia come backup dell'altra.

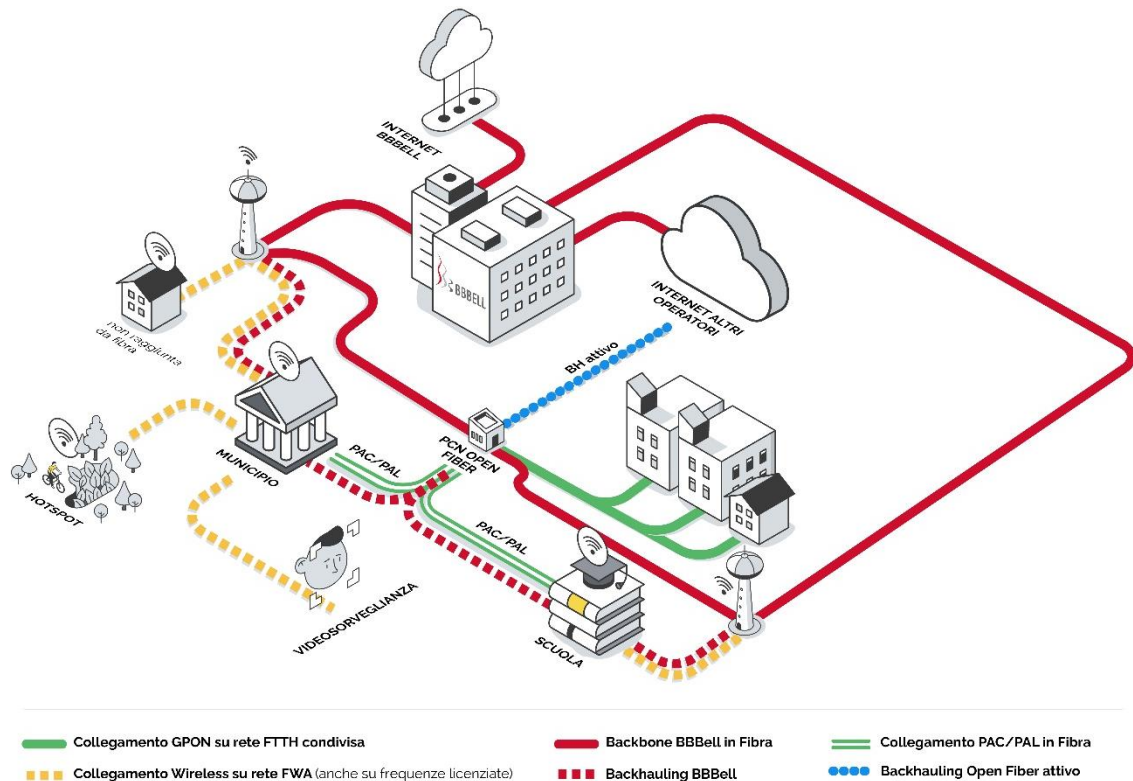
Il progetto BUL di Infratel prevede di fatto la realizzazione di una estesa rete in fibra ottica con l'ambizioso obiettivo di raggiungere alcuni milioni di civici in Italia. Il soggetto realizzatore del piano BUL è la società Open Fiber che ha scavato in migliaia di Comuni posando fibra ottica che viene terminata nei PCN (Punto di Consegna Neutro) "Cabine di raccolta" localizzate su ogni territorio.

Il PCN rappresenta il nodo della rete che consente agli Operatori di telecomunicazioni, che chiedono la colocation (affitto di una porzione dell'armadio), di accendere la rete in fibra posata sul territorio utilizzando le proprie apparecchiature e il proprio backhauling.

BBBell accedendo al PCN è in grado di offrire attraverso la fibra, connettività a banda ultralarga alle sedi della pubblica amministrazione fornendo un servizio dedicato, garantito e adeguato alle specifiche esigenze tecnico economiche dell'ente, alle imprese del territorio e ai cittadini.

In particolare le sedi del Comune già dotate di borchia PAC/PAL possono essere collegate con tagli di banda adatti alle esigenze di gestione dei sistemi comunali in cloud, ai progetti di telemedicina ed alle esigenze di teledidattica, all'erogazione di servizi di pubblica utilità per la comunità locale.

Allo stesso modo i cittadini e imprese potranno usufruire di connettività in fibra su rete condivisa con servizi modulari che vanno da offerte dedicate a offerte standard con profili fino a 1 Giga.



**Legenda Acronimi:**

PCN - Punto Consegna Neutrale. Punto di consegna per tutti gli operatori di telecomunicazione  
 PAC/PAL - Pubblica Amministrazione Centrale/Pubblica Amministrazione Locale  
 BH - BackHauling (Linea di collegamento attivo del PCN alla rete di altri operatori internet)

**I servizi offerti**

BBBell offre una pluralità di servizi rivolti a clienti eterogenei: alle piccole medie e grandi imprese, agli Enti Locali e ai privati.

1. Connettività Internet (wireless e fibra)
2. Telefonia fissa e mobile
3. Hotspot Wi-Fi
4. Videosorveglianza e allarmistica
5. Centralini virtuali
6. Servizi Cloud (Housing, Infrastruttura IaaS, Virtual Machine, Backup Cloud, Disaster Recovery) e Colocation in Data Center.
7. Servizi hosting (mail, domini, indirizzi IP, etc.)
8. Cybersecurity



Nel 2024 BBBell ha realizzato la prima edizione del **“Ranking di Eccellenza Digitale per la Pubblica Amministrazione”**. Il Ranking, strumento di sintesi e conoscenza offerto gratuitamente a favore degli interlocutori istituzionali, si basa su una **metrica di sintesi** – il **BBBell Score** - che, aggregando una “batteria” di indicatori desunti da fonti dati pubbliche, fornisce una rappresentazione con **un grado di precisione a livello dei singoli comuni** ed attenzione specifica su ogni municipalità di **Piemonte e Liguria**.

Questo indicatore, aggiornato in tempo reale, si avvale di dati provenienti da fonti diversificate, specifiche per la Pubblica Amministrazione con un focus su connettività e infrastrutture. I risultati, visualizzati in una dashboard intuitiva, non solo facilitano l’identificazione delle aree di miglioramento, ma permettono anche di istituire un tavolo di presidio permanente, offrendo agli interlocutori istituzionali uno strumento pratico per monitorare e promuovere lo sviluppo digitale a livello locale.

### **Le prospettive di sviluppo e gli investimenti nel medio e lungo termine**

BBBell risponde sostanzialmente al bisogno di connettività portando il servizio internet a banda ultralarga e telefonia fissa in ogni territorio.

Nel 2018, BBBell fa il suo ingresso nel segmento della fibra ottica con l’obiettivo di offrire all’utente finale servizi di connettività e telefonia con questa tecnologia su tutto il territorio nazionale, proponendosi in primis alle imprese che necessitano connessioni dedicate e performanti.

L’azienda torinese punta a **rafforzare la propria leadership in tutte le province piemontesi e liguri** grazie anche ad operazioni di acquisizione, ad **ampliare il proprio bacino di utenza**, ad **estendere la rete commerciale** attraverso la costante ricerca di personale in tutte le province presenti e ad **allargare le offerte di servizi a valore aggiunto** rivolte per lo più alle aziende e alle Pubbliche Amministrazioni ampliando parallelamente una rete di partnership con aziende del mondo IT.

La scommessa servizi è uno dei pilastri del nuovo piano di sviluppo che si caratterizza per un **focus specifico sull’utenza BtoB** che l’azienda intende supportare nel percorso di **digital transformation**.

BBBell ha infatti introdotto sul mercato una **suite di servizi Cloud (Housing e Colocation, Infrastruttura IaaS, Virtual Machine, Backup Cloud, Disaster Recovery), centralini virtuali, hot spot WiFi, Cybersecurity, etc.** disponibili per tutti i clienti al fine di sfruttare appieno le potenzialità che una connessione stabile, veloce e simmetrica offre. BBBell si pone così sempre più come un **provider di servizi gestiti (MSP – Managed Service Provider) per l’utenza business**.

L’anno 2023 vede la nascita di nuovi servizi dedicati alle imprese e ai clienti residenziali sviluppati ed erogati direttamente da BBBell o in partnership con altre realtà attuando meccanismi di cross-selling e up-selling su tutto il portafoglio clienti e consolidare sempre di più il rapporto con essi.

Nel mese di luglio 2023 BBBell fa il suo debutto ufficiale nel **business della telefonia mobile** diventando di fatto il primo operatore di telecomunicazione wireless in Italia in grado di operare su servizi a banda ultra larga - in wireless o in fibra ottica - sia per telefonia fissa, internet sia per mobile, come **operatore mobile virtuale (Air Time Reseller MVNO)**.

**Nel biennio 2023 – 2024 gli investimenti complessivi previsti, sia dal punto di vista tecnologico che delle infrastrutture, superano i 4 milioni di euro per i territori piemontesi e liguri**, di cui **2,6 milioni per la realizzazione del nuovo Data Center Tier IV** che verrà sostenuto esclusivamente da



risorse aziendali. Gli investimenti riguarderanno inoltre il costante potenziamento della tecnologia che sfrutta le onde radio, l'ampliamento della copertura nelle diverse province piemontesi e liguri attraverso l'acquisizione di tratte di fibra ottica, la posa di nuovi ponti radio e, non ultimo, l'ingresso nel nuovo segmento del mobile. A partire dal mese di settembre 2023, inoltre, sono state introdotte ulteriori novità in ambito servizi grazie all'uscita di soluzioni avanzate di allarmistica e domotica per famiglie e imprese.

## Le certificazioni

Il percorso di certificazione BBBell è iniziato diversi anni fa con l'ottenimento della **ISO 9001** per poi proseguire con le certificazioni in materia di Salute e Sicurezza (**ISO 45001**), Qualità dei processi sulla sicurezza dei dati (**ISO 27001: 2013 con estensione ISO 27017 e ISO 27018**), Sistema di gestione servizi IT (**ISO 20000-1**), fino ad arrivare a quella Ambientale (**ISO 14001**) e andando così a realizzare un Sistema di Gestione Integrato a tutti gli effetti.

La Certificazione 14001, che è oggi la norma internazionale di riferimento per progettare e implementare un efficace Sistema di Gestione Ambientale ed è stata recentemente introdotta come fattore determinante per l'erogazione dei fondi PNRR verso le Pubbliche Amministrazioni. In particolare, essere compliant 14001 assolve in pieno a quanto richiesto dal documento DNSH – *Do not significant harm* – e prevede che gli interventi previsti dai PNRR nazionali “non arrechino nessun danno significativo all'ambiente”.

I servizi cloud BBBell sono da sempre certificati AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) e ora da ACN (Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale) per poter operare direttamente con la Pubblica Amministrazione e detenerne i dati.

**A gennaio 2023 BBBell ha ottenuto la certificazione progettuale TIER IV dall'Uptime Institute per la realizzazione del nuovo Data Center** in fase di costruzione.

L'azienda ha inoltre ottenuto recentemente il **Codice di Condotta Europea** (Code of Conduct EU) che conferisce a BBBell il titolo di promotore dell'efficienza energetica del Data Center con l'obiettivo di impegnarsi nella riduzione dei consumi energetici a tutela dell'ambiente.

A settembre 2024, L'AGCM Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato – come previsto dall'art. 8 del Regolamento – ha attribuito a BBBell Spa il **Rating di legalità** con il punteggio di ★★+, per il rispetto di elevati standard di legalità e una gestione aziendale trasparente, etica e virtuosa.

<https://www.bbbell.it/>

Facebook: @bbbellspa  
Linkedin: BBBell  
Instagram: bbbell\_official  
TikTok: bbbell\_official

Torino, maggio 2025