

Sintesi Contrattuale del 27/10/2025 - SATELLITARE: FAMILY SAT

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1). Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi. Le informazioni complete sul singolo servizio sono contenute in altri documenti.

SERVIZIO E APPARECCHIATURE				
Descrizione delle principali caratteristiche del servizio	Internet fisso.			
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Traffico internet fino a 50 Mega.			
Apparecchiature	Antenna + Router Wi-Fi Easy, antenna, illuminatore. E' possibile utilizzare un modem alternativo di proprietà compatibile con le caratteristiche dei servizi BBBell. Tutte le informazioni in merito al modem alternativo di proprietà (modem libero) sono disponibili al link: https://www.bbbell.it/info-consumatori/ . In caso di cessazione del Contratto tutti gli apparati dovranno essere restituiti integri e funzionanti.			
VELOCITÀ DEL SERVIZIO E MEZZI DI RICORSO				
L'Offerta è disponibile in aree coperte da tecnologia satellitare, può essere soggetta a limiti tecnologici di velocità e/o di copertura geografica. Verifica la copertura, le caratteristiche tecnologiche e le performance raggiungibili al tuo indirizzo su https://www.bbbell.it/partite-iva/verificacopertura/ .				
Profilo	Velocità pubblicizzate della connessione		Velocità minime della connessione	
FAMILY SAT 30	30 Mbps Down	6 Mbps Up	128 Kbps Down	128 Kbps Up
FAMILY SAT 50	50 Mbps Down	6 Mbps Up	128 Kbps Down	128 Kbps Up
Mezzi di ricorso	In conformità alla Delibera AGCom n. 156/23/CONS, in caso di discrepanza continuativa o ricorrente tra la prestazione effettiva del servizio di accesso a Internet e la prestazione indicata nel contratto è possibile presentare un reclamo ai contatti indicati sul sito https://www.misurainternet.it dopo aver eseguito una verifica con il Software Ne.me.Sys. Al termine delle verifiche, qualora i livelli di qualità del servizio non siano ripristinati entro i successivi 30 giorni, inviandoci l'esito di una nuova misurazione, il cliente avrà facoltà di richiedere l'indennizzo contrattualmente previsto o avviare una procedura tramite piattaforma ConciliaWeb. Nei casi previsti dalla Delibera potrà altresì richiedere il recesso senza costi dal servizio. Per maggiori informazioni sulle caratteristiche e prestazioni tecniche dell'offerta consultare la Pagina di Trasparenza Tecnica https://www.bbbell.it/trasparenza-tecnica/ .			
PREZZO				
Costo di attivazione	€ 1,67 per 24 mesi		€ 0 con Opzione scelgo 24	
Costo mensile	FAMILY SAT 30 costo intero: € 45		FAMILY SAT 30 costo con opzione Scelgo 24: € 40	
	FAMILY SAT 50 costo intero: € 50		FAMILY SAT 50 costo con opzione Scelgo 24: € 45	
Costi servizi aggiuntivi	Costo noleggio apparati € 10 per 24 mesi. Costo noleggio apparati € 0 con Opzione scelgo 24. Costo Installazione standard € 79,30. Costo disattivazione € 40. Costo disinstallazione: € 90. Altri servizi aggiuntivi abbinati all'offerta sono elencati e quantificati sulla singola offerta commerciale.			
Costi legati al consumo	-			
Sconti e durata	Lo sconto legato alla promozione Scelgo 24 ha durata 24 mesi. Nel caso in cui il recesso avvenga entro i 24 mesi dall'impegno dell'Opzione SCELGO 24, verrà addebitato lo sconto del costo di attivazione e lo sconto sul canone per i mesi di effettivo utilizzo del servizio. Verrà altresì addebitato il costo del noleggio degli apparati per i mesi mancanti al termine finale della promozione stessa in conformità alla normativa di settore. Verrà altresì addebitato il costo del noleggio degli apparati per i mesi mancanti al termine finale della promozione stessa.			

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE	
Durata minima del contratto	Il contratto è a tempo indeterminato, la promozione SCELGO 24 ha durata di 24 mesi, al termine della quale verrà applicato solamente il costo mensile del canone.
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	Non ci sono condizioni di rinnovo poiché il contratto ha durata a tempo indeterminato.
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	Nel caso di sottoscrizione dell'offerta a tempo indeterminato che prevede l'applicazione dei prezzi di listino, il cliente ha facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta (raccomandata AR, fax o PEC) da inviare presso la sede legale di BBBell, con preavviso di almeno 30 giorni. Il cliente dovrà pagare le rate residue relative ai costi di attivazione e noleggio apparati. Nel caso in cui il recesso avvenga entro i 24 mesi dall'impegno dell'Opzione SCELGO 24, verrà addebitato lo sconto del costo di attivazione e lo sconto sul canone per i mesi di effettivo utilizzo del servizio. Verrà altresì addebitato il costo del noleggio degli apparati per i mesi mancanti al termine finale della promozione stessa. Dopo il primo impegno contrattuale di 24 mesi, il Cliente ha facoltà di recedere con il preavviso indicato senza l'applicazione di penali. In entrambi i casi è fatto salvo l'obbligo di pagamento dei canoni maturati sino alla risoluzione del contratto, nonché l'obbligo di restituire gli apparati a noleggio, integri e funzionanti. In caso di mancata restituzione degli apparati, entro 30 giorni dalla cessazione del contratto, BBBell provvederà all'addebito del relativo costo, secondo il listino indicato sulla Carta dei Servizi BBBell reperibile sul sito https://www.bbbell.it/info-consumatori/.
Condizioni di sblocco dell'apparato	Router Wi-Fi, antenna e illuminatore a noleggio non prevedono condizioni di sblocco dell'apparato in quanto non sono previste limitazioni all'uso del router o alle porte.
ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI	
Alla pagina https://www.bbbell.it/privacy/ puoi consultare le informative privacy dove sono indicate le finalità di trattamento dei tuoi dati personali. Per le informazioni riguardanti gli obiettivi e i risultati della qualità del servizio di rete fissa e mobile di cui alle Delibere AGCom nn. 23/23/CONS e 156/23/CONS consulta il link https://www.bbbell.it/info-consumatori/ .	
Se si desidera passare ad un altro operatore bisogna comunicare la propria volontà al nuovo gestore e fornirgli il codice di migrazione.	
In ottemperanza alla Delibera AGCom 9/23/CONS, BBBell mette a disposizione un sistema di Parental Control che consente di filtrare, bloccandoli, contenuti ritenuti inappropriati per i minori o riservati ad un pubblico di età superiore ai 18 anni. Maggiori informazioni sono disponibili all'interno della Proposta Contrattuale e sul sito web alla pagina https://www.bbbell.it/faq/ .	
(1) Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).	