

Allegato A alla delibera n. 255/24/CONS

Modello elettronico di cui all'art. 8, comma 1, lett. c) della delibera 255/24/CONS
Obiettivi di qualità per l'anno 2026 dei reclami

OPERATORE:	BBBell S.p.A.
------------	---------------

Denominazione indicatore	Tipo di misura	Unità di misura	Obiettivi prefissati
Tempo di risoluzione dei reclami	Tempo entro il quale l'80% dei reclami viene risolto	Ore	72
	Tempo entro il quale il 90% dei reclami viene risolto	Ore	80
	Percentuale di reclami risolti entro i termini previsti	%	97%