



BBBELL

Profilo aziendale

L'azienda

Costituita nel 2003 a Torino, BBBell è oggi il principale **operatore di telecomunicazioni del Nord Ovest e uno dei player di riferimento a livello nazionale**. L'azienda offre servizi di connettività Internet, telefonia fissa e soluzioni integrate rivolte ad aziende, privati ed Enti Locali. L'offerta si estende **su tutto il territorio piemontese e ligure**, includendo anche le aree interessate dal digital divide. Grazie all'utilizzo combinato di due **tecnologie di connessione a banda ultralarga – wireless e fibra ottica** – BBBell è in grado di garantire prestazioni elevate e continuità di servizio, assicurando la massima velocità di connessione sempre e ovunque.

Attraverso una rete proprietaria in tecnologia FWA (Fixed Wireless Access) e un'infrastruttura in fibra ottica, BBBell supera i limiti delle tradizionali reti in rame, adottando soluzioni tecnologiche alternative, indipendenti e basate su infrastrutture di proprietà.

BBBell in numeri

- Fatturato 2025: oltre 19 milioni di euro
- Territori serviti: Piemonte e Liguria
- Province coperte: 11 tra cui Torino, Alessandria, Asti, Cuneo, Novara, Biella, Vercelli, Imperia, Savona, Genova e La Spezia
- Comuni attivi: oltre 1.100
- Km di dorsali radio: oltre 5.000
- Km di rete in fibra di proprietà: oltre 1.500
- Antenne attive: oltre 750
- Clienti attivi: oltre 31.000 (di cui c.ca 20.000 clienti residenziali, 10.500 imprese e partite iva, 500 Pubbliche Amministrazioni)
- 80 dipendenti, circa 50 tra tecnici e installatori e 35 agenti commerciali
- Una rete di oltre 25 Punti vendita autorizzati tra BBService e BBPoint
- 200 Hot Spot Wi-Fi attivi in 60 Comuni della Regione Piemonte



I plus dell'azienda

Tra i principali elementi distintivi che caratterizzano BBBell rispetto agli altri operatori di telecomunicazioni si annoverano: la qualità dei servizi, l'attenzione al cliente, la capillarità della copertura e un forte impegno verso la sostenibilità ambientale.

La qualità dei servizi

BBBell garantisce elevati standard di servizio grazie a soluzioni di connettività Internet a banda ultralarga, sia wireless sia in fibra ottica. Le connessioni raggiungono velocità fino a 2,5 Giga, con la possibilità di collegamenti simmetrici e bilanciati, che assicurano la stessa velocità in upload e download.

L'assistenza al cliente

Fin dalle fasi iniziali del rapporto, BBBell instaura un contatto diretto e continuativo con il cliente, sia in ambito commerciale sia nella gestione dell'assistenza tecnica. Quest'ultima è affidata esclusivamente a personale interno qualificato, senza il ricorso a call center esterni, garantendo rapidità di intervento e un'elevata qualità del supporto.

I servizi garantiti in ogni luogo

Grazie all'utilizzo della tecnologia radio nelle aree non raggiunte dalla fibra ottica, BBBell è in grado di offrire connettività a banda ultralarga anche nei territori interessati dal digital divide, assicurando prestazioni affidabili sia dove altri operatori non sono presenti, sia nei contesti in cui la rete tradizionale risulta satura o poco performante.

La compatibilità ambientale

Gli impianti BBBell sono progettati nel rispetto dell'ambiente, grazie all'impiego di antenne di dimensioni ridotte e con emissioni elettromagnetiche fino a 10 volte inferiori rispetto a quelle della telefonia mobile. Le tecnologie Hiperlan e WLL impiegate per il trasporto dati sono sostenibili e sicure, come dimostrato da evidenze certificate che attestano bassi rischi di interferenze e un impatto elettromagnetico pressoché nullo, a tutela della salute di persone, animali e ambiente.

Da sempre sensibile alle tematiche ambientali, BBBell ha intrapreso un percorso strutturato di sostenibilità, che comprende anche l'ottenimento di certificazioni come la ISO 14001. In questo ambito, l'azienda ha avviato un processo di recupero e rigenerazione di antenne – sia presso i clienti sia nei siti di diffusione – e di apparati elettronici, tra cui le videocamere. L'obiettivo è ridurre l'impatto ambientale, ottimizzare i costi e razionalizzare le spese legate all'acquisto di nuovi dispositivi. Nel 2024, oltre l'80% degli apparati installati presso i clienti è stato rigenerato; trend che si è raddoppiato nel 2025.

La tecnologia e la rete

BBBell fonda i propri servizi prevalentemente su tecnologie radio, che consentono l'accesso a reti di telecomunicazioni a banda ultralarga e senza fili anche nei territori in cui la rete via cavo è assente, satura o caratterizzata da prestazioni non adeguate.

A differenza delle soluzioni tradizionali basate su fibra ottica o cavo, questa tecnologia offre numerosi vantaggi:

- non richiede la realizzazione di infrastrutture fisiche dedicate, come cavi in rame o fibra ottica, permettendo di raggiungere anche le località più difficilmente servibili;
- consente la trasmissione rapida e affidabile di grandi volumi di dati, garantendo elevati livelli di qualità e continuità del servizio;



- permette collegamenti simmetrici, con la stessa velocità di download e upload, analogamente alle connessioni in fibra ottica o HDSL;
- assicura elevata stabilità di trasmissione, risultando poco sensibile all'inquinamento elettromagnetico e garantendo una continuità del segnale pressoché costante;
- in caso di guasto, consente tempi di ripristino significativamente inferiori rispetto alle reti tradizionali.

La rete BBBell è oggi in grado di offrire ad aziende ed Enti Locali velocità di collegamento fino a 10 Giga reali, con possibilità di connessioni sia simmetriche sia asimmetriche, anche con banda garantita. Mentre per i clienti privati sono disponibili soluzioni fino a 2,5 Giga.

Il servizio di connettività radio BBBell è erogato su rete proprietaria, attraverso l'utilizzo di **frequenze libere** (Hiperlan) e **frequenze licenziate** (WLL – Wireless Local Loop). Questa combinazione consente prestazioni elevate, una maggiore stabilità delle connessioni wireless e la riduzione significativa delle interferenze radio. BBBell dispone di frequenze licenziate sia in **Piemonte** sia in **Liguria**, a ulteriore garanzia dell'affidabilità e della qualità del servizio offerto.

Architettura di rete in Fibra a Banda Ultra Larga

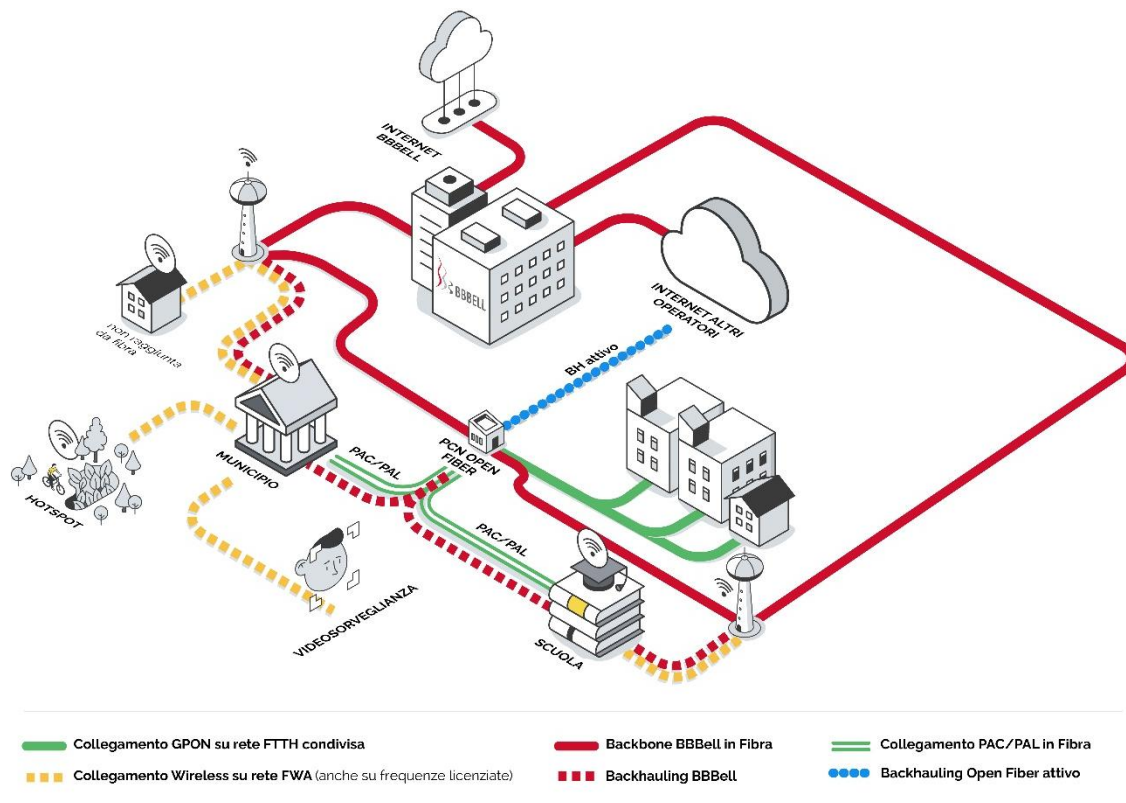
La disponibilità di connessioni ultraveloci per cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni rappresenta oggi un fattore essenziale per l'erogazione di servizi ormai parte integrante della vita quotidiana, come lo smart working, la teledidattica, la telemedicina, l'accesso a contenuti in streaming e on-demand, nonché per lo sviluppo e la competitività delle attività economiche. La Banda Ultra Larga si configura, a tutti gli effetti, come un bene primario.

La crescente domanda di connettività ad alte prestazioni richiede infrastrutture strategiche in grado di garantire elevati livelli di affidabilità, flessibilità e scalabilità, indispensabili per supportare servizi innovativi quali le Smart Cities, l'Internet of Things, la mobilità connessa, le abitazioni intelligenti e, più in generale, i processi di digitalizzazione della pubblica amministrazione.

In questo contesto, le tecnologie via cavo e via radio risultano oggi soluzioni complementari e intercambiabili, soprattutto quando si adotta un approccio orientato alla sostenibilità ambientale e all'ottimizzazione dei costi progettuali. In molti casi, inoltre, l'integrazione delle due tecnologie consente di garantire continuità del servizio, utilizzando una soluzione come backup dell'altra.

Il piano Banda Ultra Larga (BUL) promosso da Infratel prevede la realizzazione di una rete in fibra ottica estesa su tutto il territorio nazionale, con l'obiettivo di raggiungere milioni di civici in Italia. L'attuazione del piano è affidata a Open Fiber, che ha realizzato infrastrutture in fibra ottica in migliaia di Comuni, con terminazione nei PCN (Punti di Consegna Neutri), ovvero cabine di raccolta distribuite sui territori. Il PCN rappresenta il nodo di accesso alla rete che consente agli operatori di telecomunicazioni, attraverso la richiesta di colocation, di attivare la fibra ottica posata utilizzando le proprie apparecchiature e il proprio sistema di backhauling.

Grazie all'accesso ai PCN, BBBell è in grado di offrire servizi di connettività in fibra a Banda Ultra Larga alle sedi della pubblica amministrazione, alle imprese e ai cittadini, garantendo soluzioni dedicate, affidabili e calibrate sulle specifiche esigenze tecnico-economiche dei diversi utenti.



In particolare, le sedi comunali già dotate di borchia PAC/PAL possono essere collegate con profili di banda adeguati alla gestione dei sistemi informativi in cloud, ai progetti di telemedicina e teledidattica, nonché all'erogazione di servizi digitali di pubblica utilità a beneficio della comunità locale. Allo stesso modo, cittadini e imprese possono usufruire di servizi di connettività in fibra su rete condivisa, con offerte modulari che spaziano da soluzioni dedicate a profili standard, con velocità fino a 2,5 Giga.

I servizi offerti

BBBell propone un portafoglio articolato di servizi rivolti ad una clientela eterogenea, che comprende piccole, medie e grandi imprese, Enti Locali e clienti privati. L'offerta è progettata per rispondere in modo flessibile alle diverse esigenze di connettività, comunicazione e gestione dei servizi digitali. In particolare BBBell fornisce:

1. Servizi di connettività Internet, in tecnologia wireless e in fibra ottica;
2. Telefonia fissa e mobile;
3. Soluzioni di Hotspot Wi-Fi;
4. Sistemi di videosorveglianza e allarmistica;



5. Centralini virtuali;
6. Servizi Cloud, tra cui Housing, Colocation in Data Center, Infrastrutture IaaS, Virtual Machine, Backup Cloud, Disaster Recovery;
7. Servizi di Hosting, inclusi posta elettronica, gestione domini e assegnazione di indirizzi IP;
8. Soluzioni di Cybersecurity.

Nel 2024 BBBell ha inoltre realizzato la prima edizione del **“Ranking di Eccellenza Digitale per la Pubblica Amministrazione”** (<https://www.bbbell.it/ranking-digitale/>), uno strumento di analisi e conoscenza messo gratuitamente a disposizione degli interlocutori istituzionali. Il Ranking, si basa su una **metrica di sintesi proprietaria** – il **BBBell Score** - che, aggrega un insieme strutturato di indicatori ricavati da fonti dati pubbliche, offrendo una **rappresentazione puntuale e dettagliata del livello di digitalizzazione dei singoli Comuni di Piemonte e Liguria**.

L'indicatore, aggiornato in tempo reale, utilizza dati provenienti da fonti eterogenee specifiche per la Pubblica Amministrazione, con un focus su connettività e infrastrutture digitali. I risultati sono consultabili tramite una dashboard intuitiva, che consente non solo di individuare le principali aree di miglioramento, ma anche di attivare un presidio permanente di monitoraggio, supportando gli enti locali nella pianificazione e nello sviluppo delle politiche di innovazione digitale sul territorio.

Le prospettive di sviluppo e gli investimenti nel medio e lungo termine

BBBell risponde in modo concreto al crescente bisogno di connettività, portando servizi di Internet a Banda Ultra Larga e telefonia fissa anche nei territori meno serviti, con l'obiettivo di garantire accesso digitale diffuso e affidabile.

Nel 2018, BBBell entra nel segmento della fibra ottica con l'obiettivo di offrire servizi di connettività e telefonia su scala nazionale, rivolgendosi in particolare alle imprese che necessitano di connessioni dedicate, performanti e ad elevata affidabilità.

L'azienda punta a rafforzare la propria leadership nelle province piemontesi e liguri attraverso un percorso di crescita che include operazioni di acquisizione, l'ampliamento della base clienti e l'estensione della rete commerciale, supportata da una costante attività di ricerca e inserimento di personale sul territorio. Parallelamente, BBBell intende arricchire il proprio portafoglio di servizi a valore aggiunto destinati soprattutto ad aziende e Pubbliche Amministrazioni, consolidando al contempo una rete strutturata di partnership con operatori del settore IT.

Lo sviluppo dei servizi rappresenta uno dei pilastri del nuovo piano industriale, con un **focus strategico sull'utenza B2B**, che BBBell affianca nel percorso di **digital transformation**.

In quest'ottica, l'azienda ha introdotto una **suite completa di servizi Cloud** – tra cui **Housing e Colocation, Infrastrutture IaaS, Virtual Machine, Backup Cloud e Disaster Recovery** – oltre a **centralini virtuali, soluzioni di hotspot Wi-Fi e servizi di Cybersecurity**. Grazie a questa offerta integrata, BBBell si posiziona sempre più come **Managed Service Provider (MSP) per il mercato business**.



Il 2023 ha segnato l'introduzione di nuovi servizi dedicati sia alle imprese sia ai clienti residenziali, sviluppati ed erogati direttamente da BBBell o in partnership con altre realtà. Questo approccio consente di valorizzare il portafoglio clienti attraverso strategie di cross-selling e up-selling, rafforzando al contempo il rapporto di fiducia nel tempo.

Nel mese di luglio 2023, BBBell ha inoltre fatto il proprio ingresso **nel mercato della telefonia mobile**, diventando il primo operatore di telecomunicazioni wireless in Italia in grado di offrire servizi a Banda Ultra Larga – in modalità wireless o in fibra ottica – per Internet, telefonia fissa e mobile, **operando come MVNO (Air Time Reseller)**.

Nel biennio 2023 - 2024, BBBell ha pianificato investimenti complessivi superiori a 4 milioni di euro nei territori piemontesi e liguri, destinati allo sviluppo tecnologico e infrastrutturale. Di questi, 2,6 milioni di euro sono dedicati alla realizzazione di un nuovo Data Center Tier IV, interamente finanziato con risorse aziendali.

Gli investimenti comprendono inoltre il potenziamento continuo delle tecnologie radio, l'ampliamento della copertura territoriale mediante l'acquisizione di tratte in fibra ottica, la realizzazione di nuovi ponti radio e lo sviluppo del segmento mobile. A partire da settembre 2023, l'offerta di servizi è stata ulteriormente arricchita con il lancio di soluzioni avanzate di allarmistica e domotica, rivolte sia alle famiglie sia alle imprese, a conferma dell'impegno di BBBell nel fornire soluzioni tecnologiche integrate e orientate al futuro.

A ottobre 2025, BBBell è inoltre entrata nel comparto della **telecomunicazione satellitare**, ampliando così il proprio raggio d'azione tecnologico e rafforzando la strategia di sviluppo nei servizi di telecomunicazione avanzata.

Le certificazioni

Il percorso di certificazione BBBell ha avuto inizio diversi anni fa con l'ottenimento della **ISO 9001**, proseguendo progressivamente con le certificazioni in ambito Salute e Sicurezza sul lavoro (**ISO 45001**), Sicurezza delle informazioni (**ISO 27001, con estensioni ISO 27017 e ISO 27018**), Gestione dei servizi IT (**ISO 20000-1**) e Gestione ambientale (**ISO 14001**). Questo percorso ha consentito all'azienda di implementare un Sistema di Gestione Integrato completo e strutturato.

La Certificazione ISO 14001, oggi riferimento internazionale per la progettazione e l'implementazione di un efficace Sistema di Gestione Ambientale, riveste un ruolo sempre più centrale anche nell'accesso ai finanziamenti del PNRR destinati alla Pubblica Amministrazione. In particolare, la conformità alla norma ISO 14001 soddisfa pienamente i requisiti del principio DNSH (Do No Significant Harm), che prevede che gli interventi finanziati dai PNRR nazionali non arrechino danni significativi all'ambiente.

I servizi cloud di BBBell sono da tempo certificati AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) e, più recentemente, anche da ACN (Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale), requisiti fondamentali per l'erogazione di servizi alla Pubblica Amministrazione e per la gestione dei relativi dati.

Nel gennaio 2023, l'azienda ha ottenuto la certificazione progettuale Tier IV dall'Uptime Institute finalizzato alla realizzazione del nuovo Data Center.

Nel 2026 sono stati raggiunti ulteriori importanti traguardi. BBBell ha conseguito la certificazione **ANSI/TIA 942-C**, relativa all'affidabilità e alla continuità operativa dei Data Center, con classificazione Tier III, a ulteriore conferma dell'elevato livello di resilienza delle proprie infrastrutture. Nello stesso



anno, l'azienda ha inoltre ottenuto la certificazione **ISO 22301**, lo standard internazionale che attesta la capacità dell'organizzazione di prevenire, gestire e rispondere efficacemente a eventi critici, garantendo la continuità dei servizi e la resilienza del business.

L'azienda ha infine ottenuto anche il Codice di Condotta Europea (Code of Conduct EU) per i Data Center, che riconosce BBBell come promotore dell'efficienza energetica e ne formalizza l'impegno nella riduzione dei consumi energetici, a tutela dell'ambiente. Inoltre, nel settembre 2024 il Rating di Legalità (con il punteggio ★★++) da parte dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM), a riconoscimento del rispetto di elevati standard di legalità e di una gestione aziendale trasparente, etica e virtuosa.”

<https://www.bbbell.it/>

Facebook: @bbbellspa
LinkedIn: BBBell
Instagram: bbbell_official
TikTok: bbbell_official

Torino, luglio 2026