1. DEFINIZIONI

Ai fini del presente Contratto, i termini di seguito indicati, riportati nel testo con la lettera maiuscola, avranno il seguente significato, sia al singolare che al plurale:

- BBBELL: BBBell S.p.A. società con sede in Torino, Corso Svizzera n. 185, CAP - 10149, che fornisce Servizi di comunicazione elettronica.
- CARTA DEI SERVIZI (CdS): l'insieme degli obblighi, diritti e principi che regolano il rapporto tra l'Utente e BBBell, depositata presso l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e reperibile nel sito www.bbbell.it.
- CARTA SIM: carta a microprocessore, rilasciata al titolare del Contratto per Servizi mobili
- CODICE DEL CONSUMO: D.Lgs. 206 del 06/09/2005 e s.m.i.
- CODICE DELLE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE: D.Lgs. n. 259 del 01/08/2003 e s.m.i.
- CODICE PIN: codice personale di accesso al Servizio associato alla Carta SIM dell'Utente da digitare sull'apparato per accedere al Servizio.
- CODICE PUK: è un codice di sblocco fisso e non modificabile che serve per sbloccare la SIM a seguito dell'errata digitazione del codice PIN per 3 volte di seguito.
- CONDIZIONI GENERALI: le presenti Condizioni Generali di Contratto che disciplinano i termini e le modalità dell'offerta dei Servizi di comunicazione elettronica dell'operatore BBBell, sia in fase di sottoscrizione del Contratto che successivamente, ognuno secondo quanto specificato nel relativo allegato tecnico-economico.
- CONSUMATORE: la persona fisica che utilizza o richiede il Servizio per scopi non riferibili all'attività lavorativa, commerciale o professionale.
- CONTRATTO: la Proposta relativa ai Servizi BBBell, sottoscritta dall'Utente ed accettata da BBBell, le Condizioni Generali, la CdS, l'Offerta ed ogni altro allegato che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto sottoscritto con BBBell.
- LE PARTI: BBBell e l'Utente congiuntamente.
- PROPOSTA: il documento debitamente compilato e sottoscritto dal Cliente con allegata tutta la documentazione richiesta con cui quest'ultimo chiede a BBBell l'attivazione del Servizio Mobile.
- OFFERTA: il documento o le informazioni ove sono riportate le caratteristiche economiche e tecniche del Servizio, in generale, tutte le condizioni a cui lo stesso viene prestato.
- SERVIZIO MOBILE (o solo "Servizio"): servizio di comunicazione mobile e personale che consente all'Utente di attivare e fruire anche dei servizi a valore aggiunto nonché di servizi accessori e supplementari, se previsti
- UTENTE/CLIENTE: la persona fisica o giuridica con sede in Italia che utilizza o richiede il Servizio per scopo commerciale o privato e che ha sottoscritto con BBBell il Contratto relativo all'offerta del Servizio BBBell.

2. OGGETTO

Le presenti Condizioni Generali regolano i termini e le condizioni del Servizio Mobile erogato da BBBell all'Utente, tale Servizio è fornito attraverso l'operatore Retelit Digital Services S.p.A. (brand "RETELIT")
Il Servizio Mobile comprende la fornitura di una o più SIM con possibilità di attivare una nuova numerazione o mantenere tramite Mobile Number Portabililty (MNP) la vecchia numerazione previa interruzione di ogni rapporto in essere con l'operatore precedente.
L'Utente potrà fruire del Servizio mobile prepagato.

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Con la sottoscrizione della Proposta, l'Utente chiede la consegna e l'attivazione della Carta SIM per accedere al Servizio Mobile. Le SIM saranno fornite all'Utente al costo indicato nell'offerta. Il Contratto si conclude con l'attivazione da parte di BBBell della SIM.
Prima dell'attivazione della SIM, BBBell procederà all'intestazione della SIM che, inserita o integrata nel dispositivo, consente l'utilizzazione del Servizio previo accertamento dell'identità dell'Utente. A tale fine, l'Utente dovrà fornire copia del documento d'identità dell'intestatario della SIM oltre il codice fiscale e/o tessera sanitaria. Gli Utenti extra-UE saranno obbligati a consegnare copia del titolo di soggiorno, passaporto, documento di viaggio equipollente o altro documento di riconoscimento valido. Quando il cliente non dispone dei documenti d'identità perché oggetto di furto o smarriti, BBBell ne acquisisce la relativa denuncia.
I rappresentanti e/o mandatari di persone fisiche e/o giuridiche, enti pubblici e privati e/o soggetti collettivi sprovvisti di personalità giuridica dovranno fornire, ove richiesti, la prova dei relativi poteri, resta inteso che il legale rappresentante dovrà fornire copia del documento d'identità e del codice fiscale e/o tessera sanitaria.
BBBell ha facoltà di assumere eventuali ulteriori informazioni per l'erogazione del Servizio Mobile ed eventualmente di non accettare la proposta del Cliente nei seguenti casi: i) qualora la documentazione richiesta risulti carente e/o assente; ii) se l'Utente risulti incapace civilmente; iii) se l'Utente risulti a qualsiasi titolo inadempiente verso BBBell anche per altri servizi non legati al Mobile; iv) se l'Utente sia sottoposto a procedura di fallimento o altre procedure concorsuali; v) se sussistano motivi tecnici, organizzativi e\o commerciali che impediscano od ostacolino in misura rilevante l'attivazione dei Servizi; vi) qualora dall'analisi di fattibilità tecnica emerga l'impossibilità di fornire il Servizio richiesto. Nei casi descritti, è esclusa ogni responsabilità di BBBell ed è escluso ogni tipo di risarcimento e/o indennizzo.
Le SIM per le quali dovesse risultare carente o assente la documentazione, rilevata in ogni momento nel corso del Contratto, se non regolarizzate dal Cliente a seguito di idonee comunicazioni, saranno disattivate con perdita del relativo numero.
Il segnale di connessione in rete equivale all'avviso di esecuzione secondo l'art. 1327 comma 2 del Codice civile. L'Utente ha facoltà di richiedere in qualsiasi momento uno o più servizi accessori, opzionali o promozionali. Ciascun servizio accessorio, opzionale o promozionale è regolato dalle specifiche condizioni generali in vigore al momento della relativa richiesta. La SIM non è abilitata alla fruizione di servizi a sovrapprezzo, forniti anche da terze parti, ad eccezione dei servizi di mobile ticketing e info banking, il cui costo potrà essere addebitato sul credito telefonico del Cliente.
BBBell permette di usufruire di opzioni "bundle" legati a offerte e promozioni voce/dati che vanno ad integrare i Piani Tariffari BBBell.
All'Utente sono assegnate delle credenziali (username e password) per accedere all'area riservata sul sito di BBBell per cui l'Utente sarà strettamente responsabile.

4. CORRISPETTIVI

Il Corrispettivo per il Servizio Mobile oggetto del Contratto sarà calcolato in conformità al piano tariffario prescelto dal Cliente e alle condizioni economiche vigenti per i servizi, compresi eventuali servizi accessori, opzionali e promozionali, o concordato successivamente con BBBell. Saranno altresì a carico del Cliente tutte le imposte e tasse previste dalla legislazione vigente.

A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA e le eventuali tasse previste dalla normativa vigente. Qualora l'importo della fattura sia inferiore ad € 50 verranno addebitate altresì le spese amministrative di gestione della fattura secondo il tariffario presente sulla Carta dei Servizi.
Il corrispettivo dei Servizi erogati da BBBell è costituito dalle seguenti voci: *(i)* un importo forfettario a copertura del costo di attivazione del Servizio e/o per l'attivazione degli eventuali servizi accessori, opzionali o promozionali scelti dal Cliente, *(ii)* del numero telefonico e di fornitura della Carta SIM; *(iii)* il canone di abbonamento per il Servizio. Sono gratuite le chiamate dirette ai numeri di emergenza delle forze dell'Ordine e ai servizi pubblici di emergenza. Sono altresì gratuite, nei casi di emergenza tecnica e di segnalazione guasti, le chiamate dirette al servizio di assistenza tecnica di BBBell, mediante l'apposito numero per la segnalazione di eventuali guasti o disservizi.

5. OBBLIGHI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI BBBELL

Al momento dell'attivazione del Servizio, BBBell concederà una o più carte SIM in uso all'Utente. Alla consegna della Carta SIM saranno comunicati all'Utente in via riservata i relativi Codici PIN e PUK. Tutte le Carte SIM consegnate all'Utente in base al Contratto resteranno di proprietà di BBBell. La Carta SIM ha validità 24 mesi dalla data dell'ultimo rapporto commerciale intercorso con l'Utente. Trascorsi questi 24 mesi, la SIM è abilitata unicamente a ricevere chiamate e SMS per un periodo di ulteriori 30 giorni dopo i quali la SIM verrà disattivata. Trascorso tale ulteriore periodo, il numero sarà definitivamente cessato e, nel rispetto dei termini di legge, riassegnato. Ove la Carta SIM risulti difettosa o comunque non idonea all'uso, la stessa sarà riparata o sostituita gratuitamente da BBBell, previa ricezione della copia della SIM guasta ai sensi della delibera AGCOM 86/21/CIR, salvo che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, negligenza e/o incuria nell'uso o conservazione della stessa, ovvero allo scadere della sua vita tecnica media, nel qual caso la sostituzione avverrà dietro corrispettivo, secondo quanto previsto dal Piano Tariffario applicabile. In ogni caso, BBBell non risponderà di eventuali difetti della Carta SIM ad essa comunicati decorsi 6 mesi dalla sua consegna. Su richiesta di BBBell, l'Utente dovrà restituire la/e Carta/e SIM, quando sia necessaria la sua/loro modifica o sostituzione per ragioni tecniche od operative, che avverrà gratuitamente.
In caso di smarrimento, furto, o uso non autorizzato della SIM, l'Utente potrà darne comunicazione a BBBell domandando la sospensione del Servizio per scongiurare ogni utilizzo abusivo della SIM e del Servizio. Tale comunicazione deve essere effettuata chiamando il numero 192021 dal lunedì al sabato dalle ore 08.00 alle ore 22.00. In mancanza, resta a carico dell'Utente ogni pregiudizio e costo derivante dall'eventuale utilizzo abusivo della SIM.
Nel caso di richiesta dell'Utente di sostituire la SIM per furto/smarrimento, quest'ultimo dovrà necessariamente fornire copia della denuncia di furto/smarrimento entro 7 giorni. L'Utente avrà la possibilità di mantenere il numero di telefono mobile su una nuova SIM.
BBBell attribuirà all'Utente uno o più numeri telefonici e, per esigenze tecniche e/o di servizio, potrà sostituire il numero telefonico assegnato, comunicando all'Utente il nuovo numero con un preavviso scritto di almeno 60 giorni, salvo casi di forza maggiore. Nei limiti delle possibilità tecniche e di servizio, e verso il pagamento di un corrispettivo previsto da BBBell al momento della richiesta, quest'ultima ha facoltà di sostituire, su richiesta dell'Utente, il numero telefonico, in entrambi i casi di sostituzione, BBBell assicura il servizio gratuito di informazione relativo al cambio numero, per un periodo di 2 mesi dal momento del cambio numero. Su richiesta dell'Utente tale Servizio potrà essere prorogato per un ulteriore periodo di 2 mesi dietro il pagamento di un corrispettivo previsto da BBBell al momento della richiesta della proroga.
BBBell eroga i Servizi in base alle soluzioni tecniche e di rete disponibili al momento dell'attivazione del Contratto. Per evitare la congestione della rete e garantirne comunque l'integrità, BBBell può introdurre meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso intensivo delle risorse di rete.
Pur impegnandosi ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, nessuna responsabilità è imputabile a BBBell nei casi di imperfetta ricetrasmissione provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche o da ostacoli quali costruzioni, vegetazione e rilievi.
Nessuna responsabilità è altresì imputabile a BBBell, per il Servizio reso mediante Roaming Internazionale. Nessuna responsabilità è attribuibile a BBBell per eventuali carenze del Servizio dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte dell'Utente, al cattivo funzionamento del terminale e/o dei suoi accessori, al mancato funzionamento della Carta SIM o del relativo adattatore qualora vengano utilizzati in un terminale non omologato e/o modificato. Nessuna responsabilità è attribuibile a BBBell per il contenuto e le modalità delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi o ricevuti dall'Utente tramite il Servizio.
Forza Maggiore. BBBell non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'Utente nei casi di forza maggiore. Costituiscono casi di forza maggiore gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di BBBell, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, inadempienze o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, proibizioni, mobilitazioni, sommosse, guerre, epidemie, e, purché siano su base nazionale, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, energia, trasporti, ecc.
Limitazione di responsabilità. BBBell non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione dell'Utente, comunque, inerenti o connesse alla mancata o difettosa erogazione del Servizio, per qualunque motivo, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico/finanziarie, di affari, di ricavi, e di utili e/o avviamento commerciale.
BBBell potrebbe cambiare operatore di cui si avvale per la propria rete mobile, in tale caso, l'Utente continuerà a fruire dei Servizi attuando correttamente la procedura di portabilità del numero.

6. USO DEL SERVIZIO, OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

La Carta SIM può essere utilizzata con telefoni EDGE, GSM, UMTS, HSDPA, 4G e 5G e con ogni tecnologia che diverrà eventualmente disponibile e supportata da BBBell, e consente: a) di effettuare e ricevere chiamate e videochiamate, nonché di inviare e ricevere messaggi SMS e MMS, in ambito nazionale e dall'Italia verso l'estero, b) di effettuare traffico dati per la navigazione Internet. Per la fruizione del servizio dati prepagato, la Carta SIM consente di effettuare traffico dati attraverso tablet su rete EDGE/GSM/GPRS/UMTS/HSDPA/4G/5G e ogni successiva tecnologia disponibile. Alla SIM è associato almeno un numero. Ciascun Utente Consumatore potrà attivare un numero massimo di 5 SIM e richiedere l'autorizzazione per aumentare tale limite. Il limite non vale per le aziende per le quali è prevista una offerta personalizzata. L'Utente è tenuto alla custodia ed al buon uso della/e Carta/e SIM e ad adottare ogni precauzione per mantenere segreti i relativi Codici PIN e PUK. La/e Carta/e SIM ed i relativi Codici PIN e PUK sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi. È vietato qualsiasi intervento, ivi compresa la duplicazione, sui codici d'identificazione tecnica impressi sulla Carta SIM, nonché la manomissione e l'utilizzo della Carta SIM per scopi fraudolenti.
L'Utente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio a fini e/o con modalità illecite o in modo da recare molestie e offese o da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi. BBBell potrà, nel rispetto della disciplina in materia di protezione

dei dati personali, adottare misure idonee per inibire, anche preventivamente, ogni abuso, e limitare, ove possibile, la ricezione di messaggi indesiderati.
L'Utente manterrà indenne BBBell da ogni utilizzazione illecita e/o lesiva di terzi. Qualora non diversamente pattuito tra le Parti, il Servizio è riservato all'utente, con espresso divieto di qualsivoglia cessione, licenza o altro tipo di accordo che determini una rifatturazione di costi anche parziali di traffico telefonico.
L'Utente ha l'obbligo di utilizzare il Servizio nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti e delle presenti condizioni generali di contratto. Qualsiasi uso difforme del Servizio configura inadempimento del cliente, con risoluzione automatica del contratto secondo l'art. 1456 del Codice civile, fatto salvo il risarcimento integrale dei danni conseguenti.
L'Utente ha l'obbligo di non utilizzare o far utilizzare da terzi il Servizio in modi o per scopi illeciti o per fini di lucro e terrà BBBell indenne da ogni conseguenza derivante da tali fruizioni illecite proprie o altrui. L'Utente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione del Servizio astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla personale fruizione dello stesso, in tutte le sue funzionalità ed eventuali promozioni, rispettando i limiti, le condizioni e le modalità delle offerte e non avvalendosi, a titolo di esempio, di artifici per conseguire o far conseguire a terzi o ad altre numerazioni, ricariche o accrediti di traffico, anche eventualmente sfruttando o aggirando i sistemi di contabilizzazione o di addebito/accredito del traffico stesso e/o dei costi delle offerte.
L'Utente ha l'obbligo di non svolgere attività di Trasformazione di Traffico, a titolo esemplificativo, trasformazione del traffico da origine fissa a mobile utilizzando le cd "SIM box".
L'Utente è responsabile del contenuto dei messaggi, dei documenti o di qualsiasi altro dato trasmesso o ricevuto. L'Utente dovrà, inoltre, astenersi da usi non consentiti del Servizio come, a titolo di esempio, chiamate contemporanee o consecutive o a intervalli regolari verso gli stessi destinatari o verso numerazioni con risponditori automatici, generazione di un numero anomalo di SMS/MMS, chiamate brevi in arco di tempo limitato e, in generale, chiamate e/o SMS/MMS non aventi caratteristiche di normali conversazioni/messaggi tra persone (p2p). Resta inteso che è comunque vietato effettuare una distribuzione del traffico telefonico tra le eventuali diverse SIM di titolarità del cliente finalizzata a conseguire o far conseguire a terzi ricariche o accrediti di traffico, aggirando di fatto i parametri di traffico standard previsti di seguito.
Nei casi indicati, BBBell si riserva la facoltà di sospendere il servizio e di addebitare all'Utente gli importi relativi a suddetti utilizzi non consentiti, ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura di tutela. Il Servizio è destinato all'utilizzo personale da parte dell'Utente.
L'Utente dovrà utilizzare apparecchiature, terminali ed accessori omologati secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi al Servizio. L'Utente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne BBBell da qualsiasi conseguente costo o onere. L'Utente è consapevole che non è consentita ai minori la visione di contenuti/servizi/pacchetti destinati ad un pubblico adulto, prende atto ed accetta di essere l'unico responsabile dell'utilizzo del suo device per la fruizione di tali contenuti. L'Utente è tenuto a custodire e ad utilizzare correttamente la/e SIM fornita/e da BBBell ed a mantenere riservati i codici personali.
È, comunque, vietato un utilizzo del Servizio che ne alteri le caratteristiche e/o il relativo profilo tariffario tramite qualsivoglia dispositivo/software (quali ad esempio apparati/software in grado di effettuare la rioriginazione della chiamata/SMS e/o atti a sviluppare ingenti mole di traffico voce/SMS in maniera automatica). Qualora l'Utente violi uno qualsiasi degli obblighi contenuti nel presente articolo, BBBell potrà risolvere di diritto il contratto, previa eventuale sospensione del Servizio, da comunicarsi con apposito avviso, e fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni.
L'Utente è responsabile dei dati e delle informazioni conferite a BBBell, qualora vi siano variazioni di tali informazioni, l'Utente si obbliga a comunicarle a BBBell nel termine di 30 giorni, come a trasmettere i documenti rinnovati qualora cessino la propria validità in costanza di contratto (es. carta d'identità e altri documenti identificativi del titolare del contratto).

7. NUMERO TELEFONICO, PORTABILITA' NUMERO E CREDITO RESIDUO

Alla SIM è associato almeno un numero di telefono. BBBell garantisce il servizio di portabilità del numero che consente di cambiare gestore telefonico mantenendo il proprio numero telefonico. Il titolare della SIM può chiedere di sostituire il numero telefonico associato al contratto su un'altra SIM. La richiesta di portabilità puó essere fatta solamente dal titolare del numero allegando la copia del documento di riconoscimento; la copia del codice fiscale oppure della tessera sanitaria; la copia della SIM dell'attuale operatore.
Inoltre, la SIM oggetto della portabilità dovrà essere attiva e funzionante. La portabilità può essere richiesta altresì in caso di furto smarrimento SIM dell'operatore di provenienza. In questo caso, per ottenere la portabilità del numero, l'Utente dovrà inviare a BBBell, contestualmente alla richiesta di portabilità, anche copia della denuncia all'Autorità di pubblica sicurezza del furto o dello smarrimento della Carta SIM dell'operatore di provenienza.
BBBell si impegna a trasmettere all'Operatore di provenienza la richiesta di portabilità, sottoscritta dall'Utente, e copia della relativa documentazione (inclusa l'eventuale copia della denuncia di furto della SIM) e a conservarne l'originale per le finalità previste dalle norme vigenti, unitamente alla documentazione dell'Utente. La richiesta di portabilità del numero non solleva l'Utente dagli obblighi che scaturiscono dal precedente contratto con l'operatore di provenienza, infatti, il Cliente dovrà chiudere in completa autonomia il contratto con l'operatore di provenienza. L'attivazione del servizio sarà effettuata entro 2 giorni lavorativi dalla trasmissione della richiesta di portabilità da parte di BBBell all'operatore di provenienza, fatti salvi i casi di sospensione, rifiuto e annullamento della richiesta.
La richiesta di portabilità con la relativa documentazione acquisita da BBBell, direttamente o attraverso la sua rete di vendita, in un giorno festivo è trasmessa nel giorno lavorativo successivo, subordinatamente alla ricezione della Carta SIM da parte dell'Utente. Le richieste di portabilità pervenute successivamente alle ore 17:00 di un giorno lavorativo potranno essere trasmesse da BBBell all'operatore di provenienza il giorno lavorativo successivo. In conformità a quanto previsto dagli accordi vigenti tra gli operatori di telefonia mobile, l'operatore di provenienza procede alla disattivazione della propria Carta SIM solo dopo aver verificato che non sussistano impedimenti.
BBBell comunicherà al Cliente il trasferimento del numero mobile portato, anche tramite invio di SMS sul numero mobile oggetto della richiesta del servizio di portabilità. L'eventuale corrispettivo per la portabilità sarà pari all'importo specificato nel Piano tariffario e/o nelle offerte commerciali vigenti al momento della richiesta della portabilità da parte dell'Utente. L'attivazione del servizio di portabilità del numero sulla SIM e la disattivazione della carta SIM dell'operatore di provenienza saranno effettuate in orari determinati; in tali periodi, potranno verificarsi interruzioni o sospensioni temporanee del servizio in relazione al numero oggetto di richiesta di portabilità.
La richiesta del servizio di portabilità può essere soggetta a sospensione, rifiuto e annullamento. La sospensione può avvenire in ipotesi di comprovati disservizi tecnici e per giustificate esigenze di esercizio. Il rifiuto avviene nei seguenti casi: i) qualora la SIM oggetto di portabilità è sospesa parzialmente o totalmente dall'operatore di provenienza; ii) per motivi imputabili all'Utente; iii) non corrispondenza tra codice fiscale/partita IVA e numero MSISDN nel caso di servizio abbonamento usufruito nella rete dell'operatore di provenienza; iv) non corrispondenza tra numero seriale della carta SIM e numero MSISDN, nel caso

di servizio Ricaricabile in tecnica digitale o analogica usufruito nella rete dell'operatore di provenienza; v) disattivazione completa del servizio di comunicazione; vi) non appartenenza o non correttezza del numero MSISDN all'operatore di provenienza; vii) Carta SIM bloccata per furto o smarrimento; viii) dati necessari per la trasmissione della richiesta incompleti. In tutti i casi in cui l'operatore di provenienza evidenzi il verificarsi di una causa o più cause di rifiuto, deve notificare tempestivamente a BBBell tutte le cause di rifiuto e consentire l'evasione della procedura di portabilità attraverso l'inoltro da parte di BBBell di una nuova ulteriore richiesta comprensiva dei dati mancanti o inesatti. L'annullamento implica l'interruzione definitiva della procedura di attivazione della prestazione e può verificarsi qualora l'operatore di provenienza riceva, nello stesso giorno più richieste di portabilità per lo stesso MSISDN e qualora riceva, in giorni diversi, più richieste di portabilità per lo stesso MSISDN. In tal caso, sarà annullata la richiesta ricevuta precedentemente. Il rifiuto, la sospensione e l'annullamento non precludono la possibile ulteriore richiesta di attivazione della prestazione. Nei casi in cui non sia possibile fornire all'Utente il servizio di portabilità per causa a lui non imputabile, BBBell restituirà l'eventuale corrispettivo del servizio pagato dal Cliente, sotto forma di traffico telefonico. Nei casi in cui l'impossibilità di attivazione dipenda da cause imputabili all'Utente, BBBell potrà non restituire l'eventuale corrispettivo ricevuto in considerazione delle attività svolte a seguito della richiesta di portabilità.
Fatti salvi i termini di prescrizione ed i casi di uso improprio e/o abuso, in caso di portabilità l'eventuale credito telefonico non goduto potrà essere trasferito sull'utenza attivata presso il nuovo operatore. Il credito verrà trasferito al netto di ricariche omaggio eventualmente previste dal piano tariffario attivo sulla Carta SIM o comunque associate a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica e, al netto del corrispettivo richiesto da BBBell per la prestazione di trasferimento il cui eventuale importo viene indicato nella Carta dei Servizi. Tale modalità di trasferimento comporta la perdita di eventuali di ricariche omaggio eventualmente previste dal piano tariffario attivo sulla Carta SIM o comunque associate a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica. Resta ferma la possibilità per l'Utente di chiedere, in alternativa, la restituzione del credito. BBBell si riserva la facoltà di fissare soglie massime al credito cumulabile su una singola utenza, e stabilire altre politiche di prevenzione di uso improprio o abuso, che siano ragionevoli e comunque compatibili con un uso normale del servizio di comunicazione elettronica, e conoscibili tramite il sito BBBell e tramite Servizio Clienti, ed a sospendere, previa comunicazione al Cliente, le operazioni di restituzione o di trasferimento del credito residuo che siano effettuate per conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi di comunicazione elettronica.
In caso di recesso o disattivazione della SIM, il credito residuo non goduto resterà a disposizione dell'Utente che potrà richiederne la restituzione. Nel caso cui la restituzione del credito venga richiesta dall'Utente contestualmente alla comunicazione di recesso, il credito sarà rimborsato in fattura qualora abbia ancora un contratto attivo con BBBell al quale è associata la SIM per la quale si chiede la disattivazione; altrimenti, il credito residuo verrà restituito tramite accredito verso altra numerazione BBBell intestata al Cliente, accredito verso altra numerazione BBBell di cliente diverso, restituzione tramite bonifico bancario. Il credito sarà rimborsato al netto del traffico omaggio previsto e/o associato al piano telefonico, del credito maturato in virtù di sconti, bonus e/o promozioni e/o meccanismi di autoricarica nonché del costo per il trasferimento del credito e per le spese di gestione del bonifico il cui dettaglio dei prezzi è indicato nella Carta dei Servizi.
In ogni caso, BBBell non risponderà in caso di ritardata o mancata attivazione del servizio di portabilità derivanti da cause di forza maggiore e fuori dal controllo tecnico-operativo di BBBell, come non sarà responsabile della successiva sospensione e/o interruzione derivanti da cause di forza maggiore, legge, normativa di settore e delle relative perdite dell'Utente.

8. UNITA' DI CREDITO TELEFONICO

Per accedere ed usufruire dei Servizi Mobili, la Carta SIM dell'Utente dovrà essere ricaricata di traffico telefonico. È possibile attivare su una carta SIM una o più unità di credito telefonico, corrispondenti ad un importo predeterminato. Per accedere ai Servizi, il Cliente utilizzerà il traffico acquistato, valorizzato secondo il profilo tariffario che sarà stato: i) prescelto all'atto della presentazione della richiesta di attivazione della Carta SIM; ii) successivamente variato su domanda dell'Utente o di BBBell nell'esercizio del proprio diritto di modifica unilaterale alle condizioni previste dalla vigente disciplina legale e regolamentare. L'Utente può acquistare traffico telefonico in Euro corrispondente ai tagli di ricarica preferiti tra quelli previsti da BBBell, resi noti sul sito o altri siti ufficiali del canale vendita diretta o contattando il Servizio Assistenza. La ricarica della Carta SIM potrà essere effettuata attraverso le modalità di pagamento in uso al Cliente o altra modalità resa disponibile da BBBell.
Dell'attivazione viene dato tempestivo avviso mediante SMS. Salvo una diversa richiesta dell'Utente, in caso di attivazione di una nuova unità di credito telefonico è confermato il piano telefonico già precedentemente attivo.
A seguito della sostituzione del piano o del bundle inizialmente prescelto, il nuovo piano o bundle si applicherà automaticamente anche alle unità di credito telefonico, o alle porzioni di esse ancora non fruite, anche nel caso di attivazione da parte di terzi sullo stesso numero telefonico. L'Utente può fruire dei Servizi fino alla misura corrispondente all'unità di credito telefonico accreditate, secondo il proprio piano e le condizioni generali dei singoli Servizi. Il Cliente può accertare in ogni momento la data di attivazione e l'importo eventualmente ancora disponibile di credito, presso i sistemi informativi ed app dedicate di BBBell. Ove, per qualsiasi causa, l'Utente fruisca dei Servizi in misura superiore alle unità di credito disponibili, il corrispettivo dovuto sarà imputato alle Unità successivamente attivate, fatto salvo qualsiasi altro mezzo di legittimo esercizio della pretesa di BBBell al pagamento dei corrispettivi dovuti dall'Utente. Si specifica che il limite massimo di fruizione di Servizi rispetto al credito disponibile è fissato a minimo 0,01 Euro fino a un massimo di 1 Euro. In caso di insufficienza di credito telefonico, il Servizio sarà parzialmente sospeso e l'Utente potrà soltanto ricevere chiamate ed effettuare quelle di emergenza. Le condizioni dei piani possono prevedere una quantità minima di credito telefonico richiesta per l'attivazione. Le unità di credito telefonico acquistate non sono soggette ad alcun temine di scadenza per la loro fruizione. In caso di tariffe con opzioni promozionali "Flat" o cosiddette "Illimitate", il pagamento anticipato della tariffa prevista dal piano prescelto abilita l'Utente all'utilizzo senza limiti del traffico voce\dati, salvo il contenuto dell'articolo che segue riferito al traffico anomalo, secondo quanto specificato dai singoli piani tariffari cui si rimanda per i dettagli.
Gli Utenti che svolgono attività di invio massivo di comunicazione, di call center, sondaggi, pubblicità, telemarketing non possono, in ogni caso, usufruire di una opzione Flat.
In caso di piani "a plafond" (di spesa o di volume) relative al traffico voce/Dati, in caso di superamento del plafond, e dopo adeguato e chiaro preavviso al cliente al raggiungimento dell'80% del plafond complessivo, se il Cliente vi abbia accettato, il Servizio prosegue secondo le regole di utilizzo e di costo previste dal Piano Base. In caso di mancata accettazione, il traffico viene bloccato al raggiungimento del 100%. È previsto un servizio di informazione sui consumi, disponibile sul sito che permette di: verificare il credito residuo in tempo reale, visualizzare lo storico delle ricariche effettuate e avere informazioni relative alla quota residua di eventuali servizi inclusi.

9. TRAFFICO ANOMALO

L'Utente è tenuto ad utilizzare il Servizio secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti, abusivi o impropri. Qualora BBBell riscontri dei volumi di traffico voce e/o dati giudicati anomali o qualora l'Utente effettui, in un periodo eguale a quello di fatturazione, un numero di chiamate che dia luogo ad un addebito notevolmente superiore all'importo derivante dall'uso abituale, BBBell provvederà a contattare l'Utente per verificare le modalità di generazione dei suddetti volumi anomali di

traffico. Previo avviso, BBBell potrà sospendere parzialmente il Servizio, relativamente al traffico in uscita, al traffico dati ed al Roaming, e/o emettere una fattura anticipata. In ogni caso Il Servizio sarà nuovamente attivato non appena l'Utente avrà dichiarato, nelle forme richieste da BBBell, la sua disponibilità a riconoscere e pagare tutto il traffico rilevato ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste. Nei casi di estrema urgenza BBBell potrà sospendere il Servizio, anche senza preavviso, e con possibilità di risolvere unilateralmente il Contratto.
Il Servizio è destinato all'utilizzo personale da parte del Cliente. I parametri da cui si presume l'uso personale del Servizio sono indicati nella Carta dei Servizi. L'Utente, ove BBBell riscontri degli andamenti di traffico anomali, verrà contattato da personale interno, che verificherà la correttezza del traffico prodotto. Solo a seguito di esito positivo di tale verifica, BBBell potrà applicare, previa comunicazione all'Utente, le condizioni economiche del rispondente all'utilizzo fatto del Servizio Mobile, con conseguente possibilità per l'Utente di esercitare il diritto di recesso gratuito. Resta fermo l'obbligo dell'Utente di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico non correttamente tariffato. BBBell si riserva in caso di attività presuntivamente illecite o fraudolente poste in essere ai danni di BBBell o dell'Utente, di sospendere, dietro preavviso, il Servizio.

10. ROAMING E CHIAMATE INTERNAZIONALI

Il corrispettivo dovuto dall'Utente per le chiamate effettuate e ricevute, gli sms inviati ed i dati scambiati in roaming internazionale, nonché per le chiamate internazionali sarà presente nei materiali informativi forniti da BBBell.
L'Utente dichiara di essere stato informato che, in base al regolamento UE n. 612/2022, nei paesi membri dell'Unione Europea, può utilizzare la propria offerta nazionale senza costi aggiuntivi, nell'ambito di viaggi occasionali e nei limiti previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite ai sensi del predetto regolamento in funzione di parametri oggettivi quali, ad esempio, il prezzo dell'offerta, il bilanciamento tra consumo dei servizi mobili in Italia ed in Europa in un periodo di 4 mesi e l'esistenza di un legame stabile con l'Italia, al fine di prevenire utilizzi abusivi ed anomali, nonché per garantire la sostenibilità economica dell'offerta nel suo complesso. Nel caso di piani tariffari con traffico dati incluso, l'Utente potrà effettuare traffico dati negli altri Paesi membri dell'Unione Europea, senza costi aggiuntivi, sino alla concorrenza della fair usage policy calcolata nel rispetto dell'art 4 comma 2 del Regolamento di esecuzione UE 2016/2286. Oltre tale soglia, dopo la ricezione di apposito SMS informativo, si applicheranno le tariffe nazionali con un sovrapprezzo al massimo pari a quello previsto dalla regolamentazione citata. L'Utente dichiara di essere stato informato: i) di poter rinunciare a ricevere il servizio di messaggi automatici nella sua totalità e che può chiedere a BBBell, in qualsiasi momento e gratuitamente, di ripristinare tale servizio; ii) del rischio di connessione e download automatici e incontrollati di dati in roaming. L'Utente è informato, inoltre, di avere la possibilità di scegliere senza costi di passaggio e per il solo servizio dati in roaming internazionale all'interno dell'area economica europea (EEA), un fornitore alternativo, ove disponibile.
Nel rispetto del Regolamento UE n. 2018/1971, il prezzo massimo per le chiamate effettuate dall'Italia verso i Paesi UE (EEA) e per gli SMS inviati verso numerazioni di operatori EEA non supera i valori in essa previsti.
In caso di utilizzo non conforme, BBBell si riserva la facoltà di applicare al traffico anomalo effettuato dall'Utente sovraprezzi e/o ulteriori misure di tutela previste dal Contratto sottoscritto dall'Utente e dalla normativa vigente.
L'elenco dei Paesi nei quali è possibile fruire dei Servizi di roaming regolamentati senza costi aggiuntivi - nei limiti sopra specificati - è disponibile sul sito web di BBBell; in tutti gli altri Paesi trovano applicazione le tariffe per i Servizi di roaming indicate nell'area dedicata del sito web di BBBell.

11. MODIFICHE DEL SERVIZIO E DEL CONTRATTO

BBBell potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare i corrispettivi per i Servizi, nonché variare le presenti condizioni, per i seguenti giustificati motivi: i) per ragioni relative all'ammodernamento tecnico delle strutture di produzione o di commercializzazione; ii) per mutamenti delle condizioni di mercato o della disciplina regolamentare o normativa che incidano sull'equilibrio economico del Servizio; iii) per aggiornamenti resi necessari dal corretto uso della Carta SIM e dall'evoluzione dei profili standard di traffico; iv) per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione della Carta SIM; v) per contrastare fenomeni di frode e/o abuso del servizio e/o che mettano a repentaglio la sicurezza delle reti. Dei motivi che giustificano le modifiche del contratto, condizioni economiche incluse, oltre che della data di entrata in vigore delle stesse, l'Utente verrà informato in dettaglio, con preavviso non inferiore a giorni 30, mediante apposita comunicazione. L'Utente potrà accettare le modifiche proposte o recedere dal contratto, senza il pagamento di alcuna penale, dandone comunicazione BBBell per iscritto a mezzo raccomandata a/r o PEC. Decorso il termine di 60 (sessanta) giorni, in difetto di comunicazione da parte del Cliente le modifiche proposte s'intenderanno accettate.
In caso di adesione dell'Utente ad offerte che contengano espressamente una garanzia esplicita di stabilità senza alcun limite di tempo, a mezzo di espressioni quali "per sempre" o analoghe, BBBell si impegna fin d'ora a non esercitare su tali offerte il diritto di modifica unilaterale delle condizioni promesse e garantite, limitatamente all'importo del contributo mensile e a tutto ciò sul quale a mezzo della comunicazione commerciale dell'offerta ci si è assunti uno specifico obbligo di immodificabilità delle condizioni economiche. Resta salvo il diritto di BBBell a modificare gli importi non compresi nel contributo mensile oggetto dell'offerta in tal modo commercializzata, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli oneri fiscali dovuti in base a leggi dello Stato, eventuali importi imposti e regolati da fonte normativa primaria o secondaria anche di natura regolamentare e/o le tariffe verso direttrici di traffico non incluse espressamente nell'iniziale contributo mensile.

12. DURATA E RECESSO

Dal momento della sua attivazione, il Servizio Mobile avrà durata a tempo indeterminato.
L'Utente potrà recedere dal contratto in ogni momento, dandone comunicazione scritta a BBBell, a pena di nullità, inviata con almeno 30 giorni di anticipo da comunicare con lettera raccomandata A.R. da inviare a BBBell S.p.A., c.so Svizzera 185 - Torino, CAP - 10149, via Fax al n. 011-7419142 o via PEC all'indirizzo amministrazione@pec.bbbell.it. avendo cura di allegare un documento di identità e provvedendo al saldo delle fatture inevase. BBBell si riserva di applicare un costo all'Utente giustificato dalle spese sostenute in conformità alla normativa vigente e alle condizioni del rapporto contrattuale oltre ad eventuali sconti e promozioni di cui abbia beneficiato.
L'Utente che abbia attivato più servizi potrà recedere dal contratto, con le modalità di cui sopra, anche limitatamente ad un solo servizio, qualora tecnicamente possibile.
BBBell potrà esercitare il diritto di recesso con preavviso di almeno 30 giorni, trascorsi i quali sospenderà il Servizio e la numerazione.
Nel caso in cui il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali in presenza di un agente BBBell, mediante consegna della Proposta dal Consumatore o sia stata stipulato a distanza con invio della Proposta a BBBell nelle modalità di legge, questi potrà recedere, dandone comunicazione a BBBell con lettera raccomandata A.R., entro 14 giorni solari dalla conclusione del Contratto, impregiudicato, comunque, il diritto di BBBell di addebitare i costi sostenuti per l'attivazione e l'utilizzo dei Servizi oltre le relative spese. In tal caso, L'Utente dovrà restituire la SIM a proprie spese.

13. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

BBBell potrà sospendere in ogni momento la fornitura del Servizio Mobile in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasto alla rete, nonché nel caso di modifiche al Servizio Mobile e/o interventi di manutenzione comunicati al Cliente con congruo preavviso.
BBBell sospenderà immediatamente l'erogazione del Servizio Mobile qualora conosca di attività di rivendita, di cessione a qualsiasi titolo o fornitura a terze parti di traffico o servizi mobili, in generale, o di attività di trasformazione di traffico.

14. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Il presente Contratto si intenderà automaticamente risolto ex art. 1456 del Codice civile nei seguenti casi: *i)* uso improprio del Servizio; *ii)* violazione di uno o più degli obblighi dell'Utente di cui all'art. 6 delle presenti Condizioni; *iii)* qualora l'Utente sia stato assoggettato a procedure esecutive, *iv)* procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali; ovvero *v)* l'Utente divenga in ogni caso insolvente; vi) qualora l'Utente abbia fornito dati falsi e/o contraffatti e/o non validi.

15. RECLAMI

L'utente ha a disposizione un servizio telefonico di assistenza oltre ad ulteriori servizi digitali. Per ogni dettaglio relativo all'assistenza, si consulti la relativa pagina sul sito web BBBell e la CdS. Il Servizio di assistenza è erogato nel rispetto della delibera 255/24/CONS.
Il Cliente ha diritto di formulare un reclamo attraverso i canali indicati sul sito BBBell, sulla fattura e nelle CdS.
BBBell provvede alla verifica del reclamo e a definirlo nei termini di cui alla delibera 255/24/CONS, fornendo un resoconto per iscritto contenente le informazioni di cui all'allegato 5 dell'Allegato A) della citata. Per ogni informazione in merito ai reclami è sempre disponibile la pagina del sito web a ciò dedicata.

16. IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTA

Il presente Contratto dovrà ritenersi risolto di diritto, ai sensi dell'art. 1463 c.c., nel caso in cui, successivamente alla sua conclusione, sopravvengano dei fatti indipendenti dalla volontà di BBBell che rendano impossibile l'erogazione o la continuazione del Servizio. In tale caso spetterà a BBBell informare prontamente l'Utente dell'impossibilità sopravvenuta della prestazione.

17. CESSIONE DEL CONTRATTO

BBBell, previa verifica ed espressa accettazione, acconsente alla cessione del Contratto ex art. 1406 e segg. c.c., dichiarando espressamente di non liberare il cedente.
L'Utente acconsente espressamente alla cessione del Contratto da BBBell a terzi.

18. FORO COMPETENTE

L'Offerta, il Contratto e le Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana. Per ogni controversia inerente all'interpretazione, la validità o l'esecuzione del presente Contratto è competente il Foro di Torino; nel caso in cui l'Utente sia un consumatore come individuato dal Codice del Consumo è competente il Foro di residenza o di domicilio elettivo di quest'ultimo.

19. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti e acquisiti (dati anagrafici, recapiti, dati di fatturazione, consumi, dati di traffico, ticket di assistenza ecc..) sono trattati da BBBell S.p.A (Titolare di trattamento) per la gestione dei servizi offerti, la verifica della solvibilità, la gestione amministrativa e fiscale, la prevenzione di frodi, recupero credit. Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione del rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge. Pertanto, il conferimento dei dati è obbligatorio per l'attivazione dei servizi e assolvere gli obblighi normativi, contabili e fiscali correlati all'erogazione dei servizi.
L'indirizzo mail fornito verrà utilizzato al fine di mandarle comunicazioni tecniche, di aggiornamento e di promozione relativi a servizi analoghi a quelli già attivati nel legittimo interesse del Titolare (art. 6 lett. f GDPR) e come previsto dall'art. 130.co.4 Codice privacy.
I suoi dati saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del rapporto di fornitura per finalità amministrative, fiscali e contabili. Per finalità di accertamento e repressione dei reati i dati sono conservati per i tempi previsti dalle specifiche disposizioni normative.
I suoi dati potranno essere comunicati a fornitori per servizi di assistenza contabile, fiscale, di fatturazione, hosting, servizi di spedizione e servizi di assistenza tecnica e manutenzione, servizi di assistenza legale. Infine, potranno essere comunicati alle Autorità di vigilanza (es. AGCom, AGCM), Agenzia delle Entrate, Autorità Giudiziaria o di Polizia, ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati in forza di disposizioni di legge.
Può esercitare i propri diritti ai sensi degli artt. 15 e ss. GDPR 2016/679 contattando BBBell all'indirizzo privacy@bbbell.it.
L'informativa completa è consultabile sul sito al seguente link https://www.bbbell.it/privacy/
Per domande in merito alla privacy, è possibile contattare il Responsabile della protezione dati (DPO) all'indirizzo dpo@bbbell.it.

20. DISPOSIZIONI FINALI

Le presenti Condizioni Generali, unitamente al Contratto e agli allegati, costituiscono l'unica regolamentazione del rapporto con l'Utente, dovendosi considerare superato ogni precedente accordo Servizi.