BBBell Spa
Corso Svizzera 185, Torino, 10149
www.bbbell.it - https://clienti.bbbell.it/user/login
Servizio Clienti 19.20.21 - commerciale@pec.bbbell.it

Sintesi Contrattuale del 16/10/2026- SERVIZIO MOBILE

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1). Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi. Le informazioni complete sul singolo servizio sono contenute in altri documenti.

SERVIZIO E APPARECCHIATURE	
Descrizione delle principali caratteristiche del servizio	Telefonia mobile ricaricabile e Internet Mobile.
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Traffico internet fino a 150 Giga, Chiamate e minuti illimitati o come da prospetto.
Apparecchiature	L'offerta non prevede la fornitura di apparecchiature.

VELOCITÁ DEL SERVIZIO E MEZZI DI RICORSO

BBBell offre - all'interno delle aree geografiche coperte dalle reti mobili a disposizione di BBBell e dei suoi operatori partner, mediante l'uso di un dispositivo mobile compatibile e di una SIM BBBell - i Servizi Mobili; le offerte includono chiamate vocali in entrata e in uscita; l'invio e ricezione di SMS in ambito nazionale e dall'Italia verso l'estero; traffico dati per la navigazione Internet e a eventuali Servizi Aggiuntivi e/o Opzionali. Attualmente BBBell è un operatore MVNO (Mobile Virtual Network Operator), ovvero un operatore virtuale di servizi di telefonia mobile su rete d'accesso di proprietà dell'operatore con cui ha stretto un accordo.

Profilo	Giga	Minuti	SMS
BBBELL YES MOBILE	60	Illimitati	30
BBBELL ENJOY MOBILE	150	Illimitati	50

Mezzi di ricorso	Nel caso il Cliente si ritenga insoddisfatto del servizio dovrà contattare l'azienda e segnalare la problematica al reparto tecnico. Qualora la gestione da parte di BBBell non risulti soddisfacente, il Cliente potrà aprire un reclamo formale attraverso la compilazione dell'apposita sezione sul Portale Clienti disponibile al link https://clienti.bbbell.it/ o sull'App myBBBell. La contestazione dovrà contenere una dettagliata e puntuale esposizione dei fatti e delle richieste avanzate, e dovrà pervenire entro i termini di scadenza della fattura se si tratta di contestazione della stessa. In quest'ultimo caso, il Cliente dovrà comunque provvedere al pagamento della fattura nei termini, con la sola esclusione delle somme oggetto di diretta contestazione. In caso di mancato rispetto dei suddetti termini, gli importi fatturati e non contestati si intenderanno a tutti gli effetti accettati e non più oppugnabili da parte del Cliente. BBBell provvederà a valutare la fondatezza del reclamo e a rispondere all'Utente entro 30 giorni dal ricevimento dello stesso, salvo casi di particolare complessità che richiedono un tempo maggiore.

PREZZO	
Costo di attivazione	Per l'attivazione dell'Offerta è previsto un costo di attivazione U.T. di € 10 e un costo della Sim Card U.T di € 10. Quest'ultimo comprende l'invio con posta ordinaria all'indirizzo del cliente.
Costo mensile	BBBELL YES MOBILE: € 9,99
	BBBELL ENJOY MOBILE: € 12,99
Costi servizi aggiuntivi	-

Costi legati al consumo	Per la tariffazione dei minuti e dati eccedenti le soglie comprese nell'offerta si applicano le condizioni previste dal profilo tariffario “BBBell Piano Base Famiglia”, a meno che non siano presenti opzioni aggiuntive attive sulla linea. Dall’Italia verso il resto del Mondo si applicano le condizioni previste dal profilo tariffario “BBBell Piano Base Famiglia”, presente nella Carta dei Servizi. In Europa è possibile usufruire senza costi aggiuntivi tutti i minuti, gli SMS e i Giga disponibili in Europa dell’offerta sottoscritta. I Giga disponibili in Europa sono consultabili sul sito web alla sezione Offerte Mobile. All'estero i costi applicati al Traffico Internazionale e al Roaming sono consultabili nella sezione “BBBell Piano Base Famiglia” presente nella Carta dei Servizi. Non sono incluse nell'offerta le chiamate verso numerazioni speciali come quelle utilizzate per servizi prestati da altre società o per SMS inviati per partecipare a concorsi, sondaggi o trasmissioni televisive.
Sconti e durata	-
DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE	
Durata minima del contratto	Il contratto è a tempo indeterminato.
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	Il servizio di telefonia mobile prepagata si rinnova automaticamente ogni mese a seguito del pagamento del costo mensile.
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	L’Utente potrà recedere dal contratto in ogni momento, dandone comunicazione scritta a BBBell, a pena di nullità, inviata con almeno 30 giorni di anticipo e provvedendo al saldo delle fatture inevase allegando il documento d’identità. BBBell si riserva di applicare un costo all’Utente giustificato dalle spese sostenute in conformità alla normativa vigente e alle condizioni del rapporto contrattuale oltre ad eventuali sconti e promozioni di cui abbia beneficiato. L’Utente che abbia attivato più servizi potrà recedere dal contratto, con le modalità di cui sopra, anche limitatamente ad un solo servizio.
Condizioni di sblocco dell'apparato	-
FUNZIONI PER UTENTI FINALI CON DISABILITÀ	
Non sono previste agevolazioni per utenti con disabilità.	
ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI	
Alla pagina https://www.bbbell.it/privacy/ puoi consultare le informative privacy dove sono indicate le finalità di trattamento dei tuoi dati personali. Per le informazioni riguardanti gli obiettivi e i risultati della qualità del servizio di rete fissa e mobile di cui alle Delibere AGCom nn. 23/23/CONS e 156/23/CONS consulta il link https://www.bbbell.it/info-consumatori/.	
Se si desidera passare ad un altro operatore bisogna comunicare la propria volontà al nuovo gestore e fornirgli il codice trasferimento utenza.	
In ottemperanza alla Delibera AGCom 9/23/CONS, BBBell mette a disposizione un sistema di Parental Control che consente di filtrare, bloccandoli, contenuti ritenuti inappropriati per i minori o riservati ad un pubblico di età superiore ai 18 anni. Maggiori informazioni sono diponibili all'interno della Proposta Contrattuale e sul sito web alla pagina https://www.bbbell.it/faq/.	
(1) Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell’11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).	